

## INVITASJON TIL SEMINAR

# KVALITETSTORGET 2009

– MULIGHET TIL Å LÆRE NOE NYTT OG TREFFE GAMLE KJENTE

10.–11. SEPTEMBER 2009, QUALITY SPA & RESORT SON

Universitetet for miljø- og biovitenskap (UMB) og Grow Competence Consulting AS (GCC AS) har gleden av å invitere deg til et oppdateringsseminar innen kvalitetsledelse i september. Seminaret er særlig tilrettelagt for alle som har gjennomført våre kurs i kvalitetsledelse og kvalitetsrevisjon, men også andre med tilsvarende bakgrunn og interesse er hjertelig velkommen.

Seminaret har følgende formål:

**MØTEPlass:** Treffe tidligere kursdeltakere, vedlikeholde kontakt og nettverk, knytte nye kontakter innen samme fagfelt.

**IDÉBANK:** Utdøve erfaringer, få frem praktiske eksempler på gode løsninger innen kvalitetsstyring, så som:

- Sammenhenger: strategisk ledelse (toppleidelse) → operativ ledelse
- Kvalitetskostnader
- Operativ ledelse / hverdagsledelse

**FAGLIG OPPDATERING:** Skal du fornye ditt sertifikat (QSM eller QA), er det et krav om en dags opplæring i perioden. Seminaret dekker dette kravet!

Seminaret er et samarbeid mellom GCC AS ved Harald Innbjør og UMB. Vi får også hjelp av våre tidligere kursdeltakere Gunn Henny Dahl, Mette Hamre og Sveinung Vemøy.

Seminaret er lagt til Quality Spa & Resort Son. Hotellet ligger i idylliske Son, i Akershus, som ble åpnet høsten 2008. Prisen for seminaret er kr 4 950, og inkluderer seminaravgift, overnatting med frokost, lunsj begge dager og en tre-retters middag med drikke.

Påmelding skjer via nettsiden <http://www.umb.no/sevu>, og er bindende. Seminaret har et begrenset antall plasser og påmelding skjer etter prinsippet "førstemann til mølla".

**PÅMELDINGSFRIST 1. JULI 2009**

## KVALITETSTORGET 2009

### MØTEPLASS – IDÉBANK – FAGLIG OPPDATERING

Et forum for og med våre tidligere kursdeltakere

**Tid og sted:** 10.–11. september 2009 på Quality Spa & Resort Son

#### DAG 1:

- 11.30 – 12.30 Lunsj
- 12.30 – 12.45 Innledning: bakgrunnsinformasjon v/Harald Innbjør og Per Braarød Østby
- 12.45 – 13.15 Nytt fra QMCe om sertifisering etc. v/Marit Paus Finsnes, QMCe AS
- 13.15 – 14.30 Plenum: Prosesstyring v/Harald Innbjør
- Mål:** Vi skal få økt kunnskap om
- prinsippene i prosessorientering
  - sammenhengen mellom kvalitetspolitikk, kvalitetsmål og prosesstyring
- 14.30 – 15.00 Kaffepause
- 15.00 – 18.00 Workshop: Prosesstyring – ledes av Gunnar Utskot, GCC AS og Gunn Henny Dahl
- Mål:** Vi skal utveksle praktiske erfaringer innen fagområdene kvalitetspolitikk, kvalitetsmål og prosesstyring
- 18.00 – 20.00 Relax og/eller felles aktivitet – legges til rette av faggruppen
- 20.00 – 23.00 Middag m/underholdning og utmerkelser v/Sveinung Vemøy og Gunnar Utskot

#### DAG 2:

- 07.30 – 08.30 Frokost
- 08.30 – 08.45 Litt summing og oppsummering fra dag 1 v/Harald Innbjør
- 08.45 – 11.30 Workshop: Kvalitetsverktøy – ledes av Sveinung Vemøy og Mette Hamre
- Mål:** Vi skal få tips om bruk av
- IT-verktøy
  - problemløsningsteknikker
  - ”lean” - 5S / prosessforbedringsmetodikk
- 11.30 – 12.30 Lunsj
- 12.30 – 13.30 Plenum: ISO-nytt, oppfølging og evaluering v/Harald Innbjør
- Mål:** Vi skal bli oppdatert på siste nytt fra ISO og Standard Norge m.m.
- 13.30 – 13.45 Nyheter fra UMB og GCC AS v/Per Braarød Østby og Harald Innbjør
- 13.45 – 14.00 Evaluering og avslutning v/Harald Innbjør