

# KVALITETSTORGET 2010

## MØTEPlass – IDÈBANK – FAGLIG OPPDATERING

Tid og sted: 22. - 23. september 2010 på Solstrand Hotel & Bad.

### 22. september

11:30 – 12:30 Lunsj

12:30 – 12:45 Velkommen - innledning ved Per Braarød Østby & Harald Innbjør

12:45 – 13:30 Nytt fra QMCe, ny 9004 og 26000 ved Marit Paus Finsnes

13:30 – 13:45 Pause

13:15 – 14:30 Ledelsens gjennomgåelse – et pliktlop eller en unik mulighet v/ Harald Innbjør

Mål:

- ..oppnå økt forståelse for de muligheter som ledelsens gjennomgang gir
- ..bli obs på typiske fallgruver som hindrer innpass for kvalitetsstyring i praksis
- ..gi bakgrunn for workshop om ledelsens gjennomgåelse

14:30 – 15:00 Kaffepause

15:00 – 18:00 Workshop: Ledelsens gjennomgang – ledes av Sveinung Vemøy & Tove Auren

Mål:

- ..ha utvekslet erfaringer fra praktiseringen av ledelsens gjennomgang
- ..gi praktiske innspill om forberedelse til-, gjennomføring- og oppfølging av ledelsens gjennomgang
- ..gi inspirasjon til å revitalisere bruken av ledelsens gjennomgang i egen organisasjon

18:00 – 20:00 Relax og/eller felles aktivitet

20:00 – 23:00 Middag m/ underholdning – ledes av Sveinung Vemøy

### 23. september

07:30 – 08:30 Frokost

08:30 – 08:45 Ord for dagen ved Harald Innbjør

08:45 – 11:30 Plenumsdialog og summing: Kvalitetsverktøy ved Tove Auren & Sveinung Vemøy

Mål:

- ..ha fått tips om bruk av web-baserte kvalitetsverktøy innen
  - Prosesstyring
  - Dokumentasjon og dokumentstyring

11:30 – 12:30 Lunsj

12:30 – 13:30 Plenum: Case på området Kvalitetskostnader

Mål:

- ..ha fått levd seg inn i hvordan systematisk styring av kvalitetskostnader kan gi økt forståelse og motivasjon for kvalitetsstyring

13:30 – 13:45 Nyheter fra UMB og GCC AS v/ Per Braarød Østby og Harald Innbjør

13:45 – 14:00 Evaluering og avslutning v/ Harald Innbjør