



# Salgs- og leveringsbetingelser ved XL-BYG SKIVE

## Leveringsservice:

Kan du ikke selv håndtere eller transportere de købte varer, kan XL-BYG SKIVE sørge for fragten. Ved køb over kr. 3000,00 inkl. moms leverer XL-BYG SKIVE fragtfrit i butikkernes nærområde. Ved køb under kr. 3000,00 inkl. moms beregnes et leveringsgebyr på kr. 250,00 inkl. moms.

## Trailer udlejning:

Hos XL-BYG SKIVE kan du gratis låne en trailer til hjemtransport af dine varer. Hør nærmere i butikken.

## Skaffevarer:

Varer, som XL-BYG SKIVE skaffer hjem ved bestilling, tages ikke retur. Returnering kan dog ske mod forudgående aftale og mod betaling af de omkostninger, der måtte være ved returneringen.

## Emballering:

Ved levering sørger XL-BYG SKIVE for, at varerne er forsvarligt pakket ind til transporten – Derfor tager XL-BYG SKIVE et gebyr på kr. 50,00 inkl. moms pr. ordre for emballering og kr. 31,25 inkl. moms pr. engangspalle, når vi pakker og leverer fra vore lagre. Derudover afregnes returnerbare paller efter gældende betingelser.

## Returnering og ombytning af lagervarer:

Ombyt eller få pengene retur indenfor 30 dage – Medbring faktura sammen med de ubrugte varer i original ubrudt emballage. Er det materialer eller varer, som XL-BYG SKIVE skal afhente, vil der blive fratrukket et returgebyr på 15% af varens pris til dækning af de omkostninger, der er forbundet med returneringen.

## Reklamation:

XL-BYG SKIVE beder vores kunder om altid at undersøge varerne, uanset om de er afhentet eller leveret. Derfor skal du som kunde altid straks ved levering eller modtagelse, og altid inden varerne tages i brug eller indbygges, gennemgå de leverede varer for at sikre dig, at de er mangelfrie.

Skulle der mod forventning ske en reklamation, overholder XL-BYG SKIVE købelovens bestemmelser. Husk altid at medbringe fakturaen for de købte varer ved reklamation.

