

Rejsebestemmelser

Tilbud

Alle tilbud er afgivet på grundlag af de priser, kurser og skatter, som Alfa Travel har kendskab til på datoen for afgivelse af tilbud.

Grupperejser

En grupperejse er ikke i gængs forstand et "pakkerejseprodukt", men en aftale mellem en kontaktperson på en gruppes vegne og Alfa Travel.

Gruppelederen

Gruppen har én kontaktperson, der er juridisk ansvarlig for gruppen og ansvarlig for, at aftalte informationer videregives til gruppen.

Alfa Travel er ikke ansvarlig for, at evt. information ikke videreformidles, og den øvrige del af gruppen kan ikke påberåbe sig mangler, når disse skyldes manglende eller forkert information fra gruppelederen.

Bestilling

En grupperejse kan bestilles pr. telefon, skriftligt eller ved personlig henvendelse.

Bestilling er bindende for gruppen, uanset om bestillingen er skriftlig eller mundtlig.

Bekræftelse

Gruppen modtager umiddelbart efter bestillingen en ordrebekræftelse, hvoraf det fremgår, hvad gruppen har bestilt og hvilke øvrige aftaler, der måtte være indgået. Aftalen er bindende for Alfa Travel, når gruppen har indbetalt 1.rate af rejseprisen. Indbetalingsfrister fremgår af ordrebekræftelsen til gruppelederen.

Depositum

Med mindre andet er meddelt på ordrebekræftelsen, udgør depositum kr. 600,- pr. person. Ved flyrejser min. kr. 1000,- pr. person.

Uanset manglende indbetalinger vil gruppelederen altid hæfte for min. det samlede depositum med mindre Alfa Travel ikke informeres uden ugrundet ophold.

Såfremt depositum afviger fra ovenstående, vil dette fremgå tydeligt af ordrebekræftelsen.

Faktura

Alfa Travel sender ca. 10 uger før afrejsen faktura sammen med gruppens rejseplan.

Fakturabeløbet skal være Alfa Travel i hænde senest 45 dage før afrejsedagen.

Ca. 10 dage før afrejse fremsendes endelig slutopgørelse sammen med billetter og andre rejsepapirer.

Elektronisk faktura og separate fakturaer

Til dækning af omkostninger opkræves pr. ordre kr. 35,- for elektroniske fakturaer.

Ønskes separate fakturaer opkræves kr. 100,- pr. faktura.

Betaling af ekstra ydelser

Visse ekstra ydelser som liggepladser på togrejse, billetter til teater, fodbold m.v. er forfalden til betaling ved bestilling.

Visse ydelser kan ikke refunderes ved evt. afbestilling (se i øvrigt afsnit om afbestillingsforsikring).

Fagprogram

Normalt skal fagprogrammer bestilles i meget god tid og tidsfrist er normalt anført på jeres ordrebekræftelse.

Der opkræves normalt gebyr ved bestillingen. Dette fremgår af de informationer, I modtager fra Alfa Travel.

Det skal samtidig gøres opmærksom på, at mange besøg først kan bekræftes meget tæt på afrejsen. I undtagelsestilfælde kan fagprogrammer blive aflyst med kort varsel, og det giver ingen ret til afbestilling af rejsen, med mindre gruppen ved bestillingen skriftligt har tilkendegivet, at evt. fagprogram som skitseret af Alfa Travel er en forudsætning for turens gennemførelse.

Program på ankomstdagen kan ikke anbefales, da forsinket ankomst kan forekomme. Program på ankomstdagen er altid på gruppens risiko.

Prisændringer

Der tages forbehold for prisændringer efter aftalens indgåelse der skyldes:

1) at gruppens antal ændrer sig.

2) at ikke bekræftede ydelser ikke kan gennemføres.

3) ændrede transport- og brændstofpriser.

4) nye skatter, afgifter.

5) ændrede valutakurser.

Bemærk, at den valutakurs, som er anvendt til beregning af den aftalte pris ikke nødvendigvis er den gældende kurs på datoen for jeres bekræftelse. Bemærk, at ydelser i andre lande ikke nødvendigvis er i landets valuta.

I tilfælde af prisændringer informerer Alfa Travel hurtigst muligt gruppen.

Alfa Travel er ikke berettiget til at ændre prisen, når faktura er indbetalt, med mindre prisændringen skyldes gruppens egne forhold.

Prisændringer afledt af ovenstående berettiger ikke gruppen til at afbestille rejsen.

Afbestilling

Afbestiller gruppen sin rejse mere end 90 dage før afrejse, tilbagebetales 50% af depositum. Finder afbestillingen sted mindre end 90 dage men mere end 60 dage før afrejse, er depositum fortabt.

Finder afbestillingen sted mellem 61 og mere end 35 dage før afrejse, forbeholder Alfa Travel sig ret til at tilbageholde 50% af rejsens pris samt evt. ekstra tilkøb.

Ved afbestilling mindre end 36 dage før afrejse fortabes den samlede pris.

På nogle rejsemål kan andre afbestillingsregler være gældende.

Det betyder, at gruppen kan blive opkrævet beløb udover ovenstående.

Dette vil fremgå tydeligt af tilbud samt ordrebekræftelsen.

Afbestilling af enkeltpersoner

Udover nedenstående regler, henledes opmærksomheden på, at der på visse rejser også vil være prisændringer for de øvrige deltagere, såfremt én eller flere af gruppens deltagere frameltes.

(se i øvrigt afsnit om afbestillingsforsikring).

Rejsebestemmelser

Afbestilling mere end 35 dage før afrejse er depositum fortabt.

Ved afbestilling mindre end 36 dage men mere end 20 dage før afrejse er udover depositum også 50% af rejsens samlede pris fortabt.

Ved afbestilling mindre end 21 dage før afrejse er rejsens totale pris fortabt.

Afbestillingsforsikring

Vi anbefaler gruppen at tegne en Europæiske afbestillingsforsikring. Forsikringen tegnes hos Alfa Travel.

Forsikringen dækker i tilfælde af akut opstået sygdom, alvorlig tilskadekomst eller dødsfald hos den rejsende selv, dennes ægtefælle, samlever, børn, forældre, svigerforældre, svigerbørn, børnebørn, søskende, bedsteforældre, svigerinder eller svogre, der kræver hospitalsindlæggelse, lægeordineret sengeleje eller det, der kan sidestilles hermed.

Evt. afbestilling skal ske til Alfa Travel senest 3 dage efter hændelsens indtræden – dog senest på afrejsedagen.

Dokumentation skal fremsendes til Alfa Travel uden ugrundet ophold og uden omkostninger for Alfa Travel.

Formularer kan rekvireres hos Alfa Travel.

De fuldstændige forsikringsbetingelser udleveres sammen med ordrebekræftelsen.

Tegnes afbestillingsforsikringen individuelt koster den 6% af rejsens totale pris. Er der min. 10 personer, der ønsker at tegne forsikringen, koster den 4% af rejsens totale pris, dog min. kr. 50,- pr. person.

Beløbet skal betales sammen med depositum for at være gældende.

Pas, visum, vaccination

Gruppen sørger selv for de til rejsen nødvendige pas, visa og vaccinationer. Det bemærkes specielt, at gruppedeltagere fra visse lande skal have både transit- og opholdsvisa.

Det er den rejsendes eget ansvar at undersøge disse forhold, og Alfa Travel forbeholder sig ret til

at udelukke enkeltdeltagere fra evt. fælles transportmiddel, såfremt disse forhold ikke er opfyldt.

Gruppens ansvar

At møde rettidigt på de i rejsebevisets oplyste steder og i øvrigt rette sig efter de anvisninger, der er gældende for transportvirksomhed, hotellet eller besøgsstedet. Tilsidesættelse og deraf følgende hændelser er gruppens eget ansvar.

Gruppen skal omhyggeligt kontrollere de papirer og dokumenter som fremsendes. Her skal specielt bemærkes, at navn på flybillet og pas skal være identiske.

Alfa Travels ansvar

Alfa Travel er ansvarlig for at de i bekræftelsen/fakturaen indgåede aftaler overholdes.

Opstår der mangler undervejs eller på rejsemålet, skal gruppen underrette Alfa Travels repræsentant eller Alfa Travel, således at Alfa Travel får mulighed for at afhjælpe manglen indenfor rimelig tid.

Såfremt Alfa Travel kan afhjælpe en mangel indenfor rimelig tid, har gruppen ikke krav på erstatning. Såfremt en mangel først meddeles Alfa Travel efter hjemkomst, fortabes retten til at gøre indsigelse.

Krav om erstatning fordrer, at gruppen har skriftlig dokumentation for, at der er gjort opmærksom på mangler hos hotel, transportør eller Alfa Travels repræsentant.

En evt. reklamation skal være Alfa Travel i hænde senest 14 dage efter hjemkomsten. I modsat fald fortabes retten til at gøre indsigelser.

Alfa Travel kan ikke gøres ansvarlig for forhold, der skyldes:

- 1) gruppens egne forhold.
- 2) uvedkommende tredjemand.
- 3) udefra kommende omstændigheder, som Alfa Travel eller personer, som Alfa Travel er ansvarlig for, ikke med passende omhyggelighed kunne forudse ved bestillingen.
- 4) force majeure eller force majeure lignende forhold.

Kan Alfa Travel og gruppen ikke opnå enighed omkring evt. erstatning, kan gruppen indgive klagen for Rejseankenævnet, Lyngby Hovedgade 64, 2800 Lyngby.

Ændrede rejsetider – flyrejser

Rejseankenævnet har udarbejdet vejledende retningslinier, som Alfa Travel naturligvis følger. Den væsentligste regel er, at ved forsinkelse eller tidsændinger under 6 timer, er man ikke berettiget til kompensation. Der ydes normalt ikke kompensation for forsinkelser på hjemrejsen, da der ikke mistes tid på rejsemålet.

Ansvarsbegrænsninger

Alfa Travels ansvar for person- og tingskade er begrænset til de erstatningsbeløb, der er fastsat i de internationale konventioner, som bl.a. international flytransport – begrænset i henhold til Warszawakonventionen.

Internationale togtransporter – DOTF/CIF konventionen.

Internationale skibstransporter – Athen konventionen.

Rejseforsikring/Det Gule Syge-sikringsbevis

Det påhviler deltagerne selv at være tilstrækkeligt forsikringsdækket til lægebehandling, tandlæge, sygehusophold, hjemstransport og evt. tilkaldelse/sygeledsagelse.

Visse grupper der modtager tilskud fra skolen, fonde, virksomheder etc. er ikke dækket af det gule sygesikringsbevis og den offentlige sygesikring.

Kontakt Alfa Travel for at høre, om I er dækket eller ej.

Bagage

Det er gruppedeltagernes ansvar at være forsikret i tilfælde af tyveri, bortkommet eller beskadiget bagage. Desuden påhviler det den enkelte deltager at sikre sin egen bagage ved evt. bus- eller togskitte.

Glemte sager

Der opkræves et ekspeditionsgebyr på kr. 100,- pr. + porto.

11. juni 2009