



Benchmarkingrapport Aalborg Handelsskole 2010

Medarbejdertrivselsundersøgelse 2010

Udarbejdet af ASPEKT R&D

Læsevejledning

Karakterbogen har til formål at gøre det relativt enkelt at se de forskellige enheder målt i forhold til hinanden. Bedste enhed får altid karakteren 100. Derved er det hurtigt at se hvor langt alle andre resultater hænger bagud i forhold til bedste praksis.

I hver datacelle angives to tal:

1. Procentandelen af svarpersoner, som opfylder kriteriet (Indekskriterium). Det er det øverste tal i hver celle.
2. Indekstallet eller "karakteren" for den enkelte enhed angiver, hvor langt enheden procentuelt ligger fra den enhed, som har klaret sig bedst på spørgsmålet. Det er det nederste tal i hver celle.

Det gælder altid, at jo højere indekstal – eller karakter – en enhed har opnået, jo bedre har den klaret sig.

Totalkolonnen og basen

Total viser det gennemsnitlige resultat for hele skolen. Ligesom det kan være nyttigt at sammenligne sig med bedste praksis, kan det også være nyttigt at se, hvor en enhed befinder sig i forhold til gennemsnittet af alle enheder. Får enheden en karakter, der ligger over eller under gennemsnittet? Basen viser, hvor mange svar, der indgår i beregningen i kolonnen.

Spørgsmål, der ikke er indekseret

De spørgsmål, hvor det ikke giver mening at tale om bedst eller dårligst er ikke indekserede.

Besvareelsesprocenten

Der har deltaget 194 medarbejdere ud af 322 mulige. Det giver en samlet svarprocent på 60,2%.

MEDARBEJDERNE**Udviklingsmuligheder og information**

Andel som svarer "meget enig" eller "enig"

	2008	Total
Base		187
Mit arbejde er udfordrende og lærerigt		96,7 97
Jeg kender skolens mål og strategi	84,3	91,9 92
Jeg sørger for at holde mig ajour med informationer fra ledelse og administration	97,1	98,9 99
Jeg ved, hvor jeg skal finde de informationer, som jeg har brug for i mit arbejde	85,0	91,4 91

Jobkrav og indflydelse

Andel som svarer "meget enig" eller "enig"

	2008	Total
Base		183
Jeg oplever, at jeg har den fornødne tid til at udføre mit arbejde		75,4 75
Jeg har den fornødne fleksibilitet på arbejdspladsen, så jeg kan forene kravene i mit job med mit privatliv	83,4	91,3 91

MEDARBEJDERNE

Kollegialt samarbejde og relationer med kolleger

Andel som svarer "meget enig" eller "enig"

	2008	Total
Base		185
Vi er gode til at lære af hinanden	69,2	86,5 86
Jeg deler aktivt viden med mine kolleger	89,5	97,3 97
Jeg oplever, at kollegerne respekterer trufne beslutninger		84,2 84
Vi udviser respekt og tolerance overfor hinanden	90,2	95,1 95
Jeg får hjælp og støtte fra mine kolleger, hvis jeg har brug for det	94,7	96,2 96

ARBEJDSPLADSEN

Andel som svarer "meget enig" eller "enig"

	2008	Total
Base		187
Jeg er stolt af min skole	78,3	91,8 92
Jeg er - alt i alt - godt tilfreds med min arbejdsplads	88,0	94,7 95
Jeg oplever, at min leder anvender skolens personalepolitik på en god måde	69,9	86,0 94
Jeg oplever, at ledelsen bruger skolens lønpolitik iht. intentionerne	47,3	67,9 68
Vores elever/studerende/ kursister får en god behandling	94,3	98,4 98

Hvor enig eller uenig er du samlet set i følgende udsagn? På min afdeling er vi anerkendende i relation til ...

Andel som svarer "meget enig" eller "enig"

	Total
Base	182
... eleverne	86,7 92
... kolleger	88,5 88
... ledelsen	79,7 80

SKOLENS INFRASTRUKTUR

Andel som er "meget enig" eller "enig" i udsagnet "Skolens infrastruktur fungerer godt ..."

	Total
Base	187
IT	59,8 66
Kantine	77,7 78
Pedellerne	93,0 93
Rengøring	48,6 58
Elevadministration	95,7 96
Løn og økonomi	90,8 91

ØVERSTE LEDELSE

Andel som svarer "i høj grad" eller "i nogen grad"

	2008	Total
Base		177
Er god til at sætte retning for skolens udvikling	66,5	84,2 84
Har fokus på kvalitetsudvikling	66,3	78,4 87
Er god til at handle helhedsorienteret	52,0	70,5 78
Har fokus på, at vi udnytter ressourcerne effektivt	59,9	78,4 88
Tilskynder til, at vi når de mål, der er sat	60,3	76,6 77

NÆRMESTE LEDER

Andel som svarer "i høj grad" eller "i nogen grad"

	2008	Total
Base		185
Min nærmeste leder og jeg har en løbende dialog om udførelsen af mit arbejde	77,2	76,2 76
Medvirker til, at jeg kompetenceudvikler mig	76,6	71,7 72
Anerkender min indsats		86,5 86
Giver mig opgaver og ansvar svarende til mine kompetencer		87,9 88
Er god til at motivere mig		68,1 85
Er god til at inddrage medarbejderne i beslutningsprocessen		76,9 77
Er god til at håndtere konflikter i afdelingen		68,9 69
Er god til at håndtere konflikter mellem medarbejdere og elever/studerende		66,5 66
Tilskynder til, at vi når de mål, der er sat		86,2 86
Følger op på, at vi når de mål, der er sat		77,1 77
Understøtter, at vi fortsat har fokus på kvalitetsudvikling		81,2 81
Har fokus på, at vi udnytter ressourcerne effektivt		77,5 77
Understøtter, at vi leverer høj faglig kvalitet		81,2 81
Understøtter, at vi leverer høj pædagogisk kvalitet		73,3 73
Er god til at handle helhedsorienteret		71,9 72

TEAMSAMARBEJDE

Andel som svarer "meget enig" eller "enig"

	2008	Total
Base		115
Vi er gode til at forny os i teamet/lærergruppen	67,8	77,9 78
I teamet/lærergruppen taler vi sammen om, hvordan opgaverne bedst løses	84,0	86,0 96
Alle udviser ansvarlighed for at løse teamets/lærergruppens opgaver	66,5	78,1 78
Teamet/lærergruppen har en konstruktiv dialog med ledelsen		81,1 81
Jeg får pædagogisk/faglig inspiration fra mit team/lærergruppen	81,3	88,7 93

TILLIDSREPRÆSENTANTER

Tillidsrepræsentanten (og ledelsen i øvrigt også) skal ifølge gældende lovgivning gøre sit bedste for at fremme og vedligeholde rolige og gode arbejdsforhold. **Tag på denne baggrund stilling til følgende udsagn:**

Andel som svarer "i høj grad" eller "i nogen grad"

	2008	Total
Base		175
Min tillidsrepræsentant orienterer mig om relevante resultater af diverse forhandlinger på lokalt og centralt plan	67,7 81	73,7 86
Min tillidsrepræsentant optræder loyalt over for mig	62,7 78	70,1 70
Min tillidsrepræsentant optræder loyalt over for ledelsen		57,3 76
Jeg henvender mig til min tillidsrepræsentant, når jeg har brug for hjælp til at løse et problem, der vedrører mine arbejdsforhold	54,1 68	61,6 62

DET PSYKOSOCIALE ARBEJDSMILJØ

Socialt miljø

Andel som svarer "meget enig" eller "enig"

	2008	Total
Base		182
Mit arbejde bringer mig sjældent i situationer, hvor jeg eksempelvis bliver anspændt, irriteret eller rastløs	60,7	74,4 74
Jeg er ikke udsat for ubehagelige drillerier, mobning eller nedværdigende udtalelser	93,7	95,1 95
Jeg er ikke udsat for fysisk vold eller trusler om fysisk vold på min arbejdsplads	94,1	98,4 98

Hvor ofte har du oplevet ubehagelige drillerier, mobning, chikane eller nedværdigende udtalelser inden for de seneste seks måneder?

Ikke indekseret

	Total
	8
Flere gange om ugen	0 0%
Cirka 1 gang om ugen	1 13%
Cirka 1 gang om måneden	1 13%
Nogle få gange inden for de seneste seks måneder	6 75%
Ikke oplevet inden for de seneste seks måneder	0 0%

DET PSYKOSOCIALE ARBEJDSMILJØ

Fravær

Andel som svarer, at de ikke har været fraværende indenfor de sidste 12 måneder

	2008	Total
Base		184
Ikke fraværende	85,4	93,5 93

Psykisk belastning

Andel som svarer "egentlig ikke" eller "slet ikke" i udsagnet "Oplever du, at arbejdet er psykisk belastende i forhold til ..."

	2008	Total
Base		184
Nærmeste leder	79,5	91,8 92
Kollegerne	87,2	94,6 95
Eleverne/de studerende/kursisterne	73,0	79,1 79

BAGGRUNDSPØRGSMÅL**Arbejdsfunktion****Ikke indekseret**

	Total
	194
Lærer/underviser	121 62,4%
Leder	17 8,8%
Administrativ medarbejder (studieadm., økonomi, løn, sekretær)	29 14,9%
Anden administrativ medarbejder (bibliotekar, konsulent, elevcoach, praktikkonsulent praktikassistent, IT-medarbejder)	21 10,8%
Teknisk Service medarbejder	6 3,1%