

# Aalborg Handelsskoles kvalitetssystematik

## Principperne for kvalitetsarbejdet

På Aalborg Handelsskole (AH) anvender vi anerkendende tilgang i alle relationer i organisationen og anser kvalitetsudvikling for en vigtig del heraf for at opnå en fælles ønskværdig fremtid, der bygger på AH's vision og værdier.

### Vision

Med afsæt i en stadig udvikling af viden og kompetencer vil Aalborg Handelsskole fremstå som en handlekraftig udbyder af udfordrende erhvervsrettede uddannelser.

### Aalborg Handelsskoles værdier

- **Samarbejde**
- **Handlekraft**
- **Ansvarlighed**
- **Respekt**
- **Engagement**

Gennem arbejdet med kvalitet, der er et strategisk, systematisk og kontinuerligt arbejde med evaluering og opfølgning/udarbejdelse af handleplaner, ønsker vi til stadighed at forbedre kvaliteten i alle AH's ydelser. Kvalitetsarbejdet bidrager således til at opnå den ønskværdige fremtid og viser sig bl.a. som et resultat af uddannelsernes indhold, undervisningsmaterialet, medarbejdernes kompetencer, de fysiske rammer og andre forhold, der påvirker læringsoplevelsen.

Skolen er aktiv medlem af et netværk, Business Colleges of Excellence (BCE), der samarbejder inden for en række områder for udvikling af skolerne. Som medlem af netværket trækker vi på hinandens erfaringer og sætter fælles projekter i gang. Netværket består af 6 merkantile erhvervsskoler, TietgenSkolen, Århus Købmandsskole, Niels Brock, København Nord, IBC og Aalborg Handelsskole. Ved at anvende det samme værktøj KVIK-selvevaluering udarbejdet af SCKK på institutions- og uddannelsesniveau, kan vi foretage benchmarking og -learning og set ift. KVIK indsatscirkel, er det muligt at nå det højeste niveau, hvor resultater sammenlignes med andre og anvendes i den videre indsats. **KVIK** står for **K**valitets**V**ærktøj til udvikling af **I**nnovation og **K**ompetence og er en dansk udgave af et internationalt værktøj EFQM. BCE-skolerne er alle deltagere i Uddannelsesbenchmark.dk.

## Tilrettelæggelsen af kvalitetsarbejdet

Tilrettelæggelsen af kvalitetsarbejdet foregår primært på 3 niveauer ifølge årsplan for AH:

- skole-/institutionsniveau
- uddannelsesniveau
- klasse-/holdniveau

### Skole-/institutionsniveau

| Navn                            | Hvem deltager     | Hvem følger op                                      | Hvad laves der  |
|---------------------------------|-------------------|---|---|
| Medarbejdertrivselsundersøgelse | Alle medarbejdere | Direktion/SU  | Opfølgingsmøder<br>Handlingsplaner på<br>institutionsniveau og<br>uddannelsesniveau |
| Arbejdspladsvurdering           | Alle medarbejdere | Sikkerhedsudvalg/direktion<br>/SU/sikkerhedsgrupper | Opfølgingsmøder<br>Handlingsplaner på<br>institutionsniveau og<br>uddannelsesniveau |
| Selvevaluering KVIK             | Ledelse og SU     | Direktion/SU  | Strategi- og indsatsplaner  |
| Medarbejderudviklingssamtale    | Alle medarbejdere | Nærmeste leder                                      | Kompetenceudviklingsplan  |

## Uddannelsesniveau

| Navn                     | Hvem deltager               | Hvem følger op              | Hvad laves der                         |
|--------------------------|-----------------------------|-----------------------------|--|
| Selvevaluering BCE-KVIK  | Ledelse og udd. SU          | Ledelse                     | Handlingsplaner pr uddannelse          |
| Elevtrivselsundersøgelse | Alle elever                 | Elever/medarbejdere/ledelse | Handlingsplaner pr uddannelsesniveau   |
| Øget gennemførelse       | Elever/medarbejdere/ledelse | Ledelse                     | Indsatsplaner og funktionsbeskrivelser |
| Skolepraktik             | Alle elever                 | Ledelse/skolepraktikledelse | Handlingsplaner                        |

## Klasse-/holdniveau

| Navn                                | Hvem deltager  | Hvem følger op              | Hvad laves der                |
|-------------------------------------|----------------|-----------------------------|-------------------------------|
| AMU-trivselsundersøgelse            | Alle kursister | Medarbejdere/ledelse        | Handlingsplaner               |
| Undervisningsevaluering Grundforløb | Alle elever    | Elever/medarbejdere/ledelse | Handlingsplan pr. hold/klasse |
| Evalueringsstrategi HHX             | Alle elever    | Elever/medarbejdere/ledelse | Handlingsplan pr. hold/klasse |

Skolen udvælger områder for den årlige selvevaluering efter de indsatsområder, der er besluttet på skole- og uddannelsesniveau. Områderne indgår i de 4-årige strategi- og indsatsplaner skolen udarbejder og løbende reviderer. Desuden vil der være andre områder, hvor der er sat handlinger/udvikling i gang efter tidligere selvevalueringer, der bliver udvalgt til selvevaluering som en opfølgning på fremkomne resultater.

Skolen sikrer sammenhængen, mellem opfølgning på områderne i de årlige selvevalueringer og opfølgning på arbejdet med at øge elevernes gennemførelse, gennem årlige revisioner af handleplanerne.

Kvalitetsarbejdet på EUD sikrer uddannelsens karakter af vekseluddannelser dels gennem beskrivelsen af tilrettelæggelsen af grund- og hovedforløb dels gennem elevtrivselsundersøgelser. I skolens beskrivelse i den lokale undervisningsplan for EUD fremgår det, hvordan skolen arbejder med at sikre sammenhængen mellem skoledele og praktikdele.

Skolens elever i skolepraktik deltager i en årlig trivselsundersøgelse, der bedst kan beskrives som en blanding af Elev- og Medarbejdertrivselsundersøgelse, hvor der laves handlingsplaner, hvoraf det fremgår hvilke handlinger, der sættes i gang, det ønskelige resultat og hvordan der følges op herpå.