

Handlingsplan i forbindelse med medarbejdertrivselsundersøgelse

Aalborg Handelsskole Langagervej, Kursus

Dato: Oktober 2010

Ledelsesrepræsentanter: Finn Hjortnæs

Medarbejdertrivselsundersøgelsen er et dialogværktøj, som skal være med til at sætte os i stand til bedre at forstå og hermed også at kunne forbedre vores arbejdsmiljø til alles bedste.

Undersøgelsen tjener derfor på afdelingsniveau som dialogværktøj mellem ledelse og medarbejdere i forbindelse med evaluering og målformuleringer vedrørende relationer og trivsel.

Efterfølgende er handlingsplanen drøftet med tillidsrepræsentant og sikkerhedsrepræsentant.

På baggrund af de uddybende drøftelser er der udarbejdet handlingsplaner både på skole- og afdelingsniveau vedrørende dels hvad som virker, og som vi skal have endnu mere af, og dels hvad som evt. skal ændres, for at vi får et endnu bedre miljø og en endnu bedre trivsel. Kursus på Langagervej er præget af trivsel, tilfredshed og anerkendelse mellem kolleger/team, administration, daglig ledelse og strategisk ledelse.

Som afsæt for den uddybende dialog og evt. efterfølgende handlingsplansudarbejdelse anvises undersøgelsens resultat vurderet efter følgende hovedtese og symbolik:

80-100% enighed i udsagn

Grønt område

Dvs. umiddelbart meget tilfredsstillende og det, vi skal have endnu mere af

60-79% enighed i udsagn

Gult område

Årsager afdækkes yderligere og evt. handlingsplan til forbedringer formuleres

59% eller mindre enighed i udsagn **Rødt område**

Årsager afdækkes yderligere og der skal udarbejdes handlingsplan vedrørende løsningsmuligheder



Handlingsplan i forbindelse med medarbejdertrivselsundersøgelse

Udviklingsområde	Baggrund	Handling	Tidsplan for løsning		Ansvarlig for løsning	Tidspunkt for kontrol/ vurdering af handling
			Start	Slut		
Skolens infrastruktur fungerer godt - rengøring	47% svarer uenig/meget uenig	Ingen handling, da rengøringen er ved at blive analyseret generelt på skolen	Maj 2010	Oktober 2010	Direktion	Næste MTU i 2012
Skolens infrastruktur fungerer godt - IT	31% svarer uenig/meget uenig	Ingen handling, da IT situationen er ved at blive analyseret generelt på skolen	Maj 2010	Decemb er 2010	Direktion	Næste MTU i 2012
FSH er god til at inddrage medarbejderne i beslutningsprocessen	26% svarer egentlig ikke/slet ikke	Hyppigere personalemøder	August 2010	Juni 2011	PCJ, FSH	Næste MTU i 2012
FSH understøtter, at vi fortsat har fokus på kvalitetsudvikling	5% svarer egentlig ikke/slet ikke	Ledelsen udarbejder i samarbejde med medarbejderne adfærd for god service	August 2010	Juni 2011	PCJ, FSH	Næste MTU i 2012
FSH understøtter, at vi leverer høj pædagogisk kvalitet	17% svarer egentlig ikke/slet ikke	Ledelsen laver pædagogisk ramme	August 2010	Oktober 2010	PCJ, FSH	Næste MTU i 2012

Handlingsplan i forbindelse med medarbejdertrivselsundersøgelse

Udviklingsområde	Baggrund	Handling	Tidsplan for løsning		Ansvarlig for løsning	Tidspunkt for kontrol/ vurdering af handling
			Start	Slut		
Lærergruppen har en konstruktiv dialog med ledelsen	43% svarer uenig/meget uenig	Hyppigere personalemøder	August 2010	Juni 2011	PCJ, FSH	Næste MTU i 2012
Jeg oplever, at jeg har den fornødne tid til at udføre mit arbejde	21% svarer uenig/meget uenig	Ansætte flere medarbejdere i administrationen	August 2010	August 2010	PCJ, FSH	Næste MTU i 2012

