

SALGSASSISTENT MED PROFIL DETAILHANDEL

Målet for uddannelsen

Salgsassistentuddannelse med profil gennemføres i næsten alle godkendte butikker og kæder. Uddannelsen giver gode muligheder for at arbejde både dybden og i bredden med salget.

Eleven skal kunne løse alle almindeligt forekommende opgaver i butikken og får også mulighed for at fordybe sig i udvalgte områder. Der kan vælges følgende profiler:

1. Kolonial
2. Tekstil
3. Tekstil, herretøj
4. Tekstil, dametøj
5. Byggemarked, værktøj og beslag
6. Boghandel
7. Forbrugerelektronik
8. Farvehandel
9. Fotohandel
10. Guld, sølv og ure
11. Glas, porcelæn og gaveartikler
12. Legetøj og hobbyartikler
13. Materialhandel
14. Møbelhandel
15. Radio/TV & Multimedier
16. Musik, video og software
17. Sko og læderartikler
18. Sport og fritid
19. Nærbutik
20. Kapitalkædedrift
21. Stormagasin
22. Optik

Praktikken

Butikkens kunde-, informations-, vare-, og pengestrømme er de centrale dele i uddannelsen. Arbejdsopgaverne inden for strømme kan vægtes forskelligt i profilerne.

Kundestrøm

Eleven skal indgå i alle former for kundebehandling og skal beherske varerepræsentation og salgsaktiviteter. Det personlige salg og salgsoptimering kan også være en væsentlig del af butikkens profil.

Varestrøm

Eleven skal beherske varekundskab, som ligger til grund for salget og kontrol af varer og varehåndtering. Eleven skal kunne genbestille varer og evt. kende til hele varesortimentet og indkøb.

Informationsstrøm

Eleven skal kende de ideer, der ligger bag valg af koncept og kan medvirke ved konceptstyring. Eleven lærer butikkens organisation at kende i introduktionsperioden og indgår aktivt i det interne samarbejde.

Pengestrøm

Eleven skal beherske betjening af kasseterminal og alle salgs- og betalingsbetingelser, der er forbundet med salget.

Skolen

Eleven skal gennemføre specialefag på 8 uger inden for den valgte profil. Faget deles i flere skoleophold. Her udbygger eleven sin viden og erfaring fra praktikken om kunde-, informations-, vare- og pengestrøm. På skolen arbejdes der også bredt med branche- og driftforhold samt udvikling af elevens personlige kompetencer.

Elev og butik kan vælge at supplere uddannelsen med specialefag i op til 8 uger, f.eks. varekendskab eller butiksofbygning. Der kan også vælges længerevarende specialefag inden for *butiksdrift, konceptstyring, e-handel og innovation.*

Fagprøven

Inden for det sidste halve år af uddannelsen skal eleven gennemføre en afsluttende fagprøve, som afspejler den valgte profil. Der afsluttes med en skoleperiode på 1 uge til dokumentation og eksamen.

Uddannelsesaftalen har en længde på:

- 2 år, når eleven afsluttet grundforløbet (HG) eller har HHX. Eleven skal på skoleophold i 8 uger. Evt. supplerings med specialefag i op til 8 uger
- 2 år, når eleven er student, har htx, eller hf-eksamen eller anden tilsvarende uddannelse. Efter afklaring af forudsætninger skal eleven have *op til 12 ugers grundforløbsundervisning før eller efter indgåelse af uddannelsesaftale.* Eleven skal derefter på skoleophold i 8 uger. Evt. supplerings med specialefag i op til 8 uger
- 4 år, når eleven starter sin uddannelse i butikken. Grundforløbet varer *op til 50 uger*, og uddannelsesaftalen kan blive kortere end 4 år, hvis eleven kan gennemføre grundforløbet på kortere tid. I de sidste 2 år skal eleven på skoleophold i 8 uger. Evt. supplerings med specialefag i op til 8 uger

Salgsassistentuddannelsen kan også gennemføres *trindel*t med Butiksmedhjælperuddannelsen (se faktablad) som Trin 1.

ajourført maj 2010