

**COBS** er et booking og planlægningssystem designet til virksomheder, hvor et antal medarbejdere skal effektuere indkomne ordrer. Det kan være teknikere, montører eller håndværkere i al almindelighed. Systemet kan håndtere fra ganske få og op til flere hundrede medarbejdere i flere afdelinger, hvor opgaverne fordeles og planlægges af et antal koordinatore med rettigheder til at planlægge for egne eller alle medarbejdere.

Systemet giver fuldt overblik over lovede samt igangværende aktiviteter, der sammenholdt med planlagt fravær (ferie, kursus, møde mm.) giver mulighed for nemt og hurtigt at finde plads i kalenderen til nye opgaver.

Det er tillige nemt for en given opgave at få vist hvor og hos hvem den er planlagt.

Nye opgaver kan enten indtastes manuelt eller systemet kan integreres med virksomhedens ordresystem, således at indkomne igangværende ordrer præsenteres på en opgaveliste – herfra trækkes de over i kalenderen, hvor de droppes på den ønskede medarbejder med de relevante kompetencer for den ønskede periode. Alle opgavens detaljer følger med på aktiviteterne i kalenderen.

Hvis de udførende medarbejdere selv har systemet installeret, kan de hurtigt tilgå samtlige informationer om planlagte opgaver, de kan selv indsætte fravær og noter samt se hvor og hvad deres kolleger er beskæftiget med. Systemet kan evt. integreres med virksomhedens kalendersystem (Exchange/Outlook) så medarbejderne har informationerne i deres vante kalendere. Alternativt kan aktivitetskalenderen udskrives til medarbejderne – eller sendes som sms beskeder.



Systemet kan udvides med et projektmodul hvormed projektledere kan styre og danne sig et overblik over deres igangværende projekter – og se samtlige informationer for de tilknyttede opgaver. Projektforløbet kan nemt planlægges og ajourføres – og relevante dokumenter kan generes og arkiveres på projekterne.

For såvel planlægningsmodulet som projektmodulet er der muligheder for omfattende rapportering.

Systemet er anvendt i flere store virksomheder siden år 2000 – og er netop blevet moderniseret for at indfri fremtidens udfordringer og krav.