

Vedrørende udtagning/isætning af overbrændte stikledningssikringer.

Omfang og formål:

Forretningsgangen gælder i tilfælde, hvor autoriserede el-installatører udskifter stikledningssikringer på luftledninger og i kabelskabe i lavspændingsnet tilhørende NOE Net A/S, uanset om betalingsforpligtelsen påhviler netselskabet eller netkunden. Forretningsgangen har til formål at sikre netkunden den bedst mulige service i forbindelse med afhjælpning af fejl i elstikledningen.

NOE Net A/Ss betalingsforpligtelse:

NOE NET A/S betaler for udskiftning af overbrændte stikledningssikringer som følge af

- Ælde.
- Beskadigelse fra træer, vejrlig eller fugle.
- Fejl i kabelskab.

Rekvizition fås ved henvendelse til NOE Net A/S på telefon 97 42 14 88, uden for normal arbejdstid på telefon 97 40 20 00

Fakturering:

Når afprøvning af stikledningen godtgør, at betalingsforpligtelsen påhviler netselskabet, kan elinstallatøren sende NOE Net A/S en faktura på udskiftning af stikledningssikring indenfor 7 hverdage.

På fakturaen anføres rekvisitionsnummer. Samme faktura kan referere til flere rekvisitioner. Betaling af faktura foretages udelukkende efter rekvisitioner.

Pris:

Betaling for udtagning/isætning af overbrændte luftledningssikringer og sikringer i kabelskabe betales efter medgået tid og materialeforbrug.

Netkundens betalingsforpligtelse:

Netkunden betaler for udskiftning af stikledningssikringer som følge af:

- Overbelastning/kortslutning i installationen.
- Manglende selektivitet mellem stikledning og installation.
- Elhegn og lignende installationer.

Fakturering:

Når afprøvning af stikledningen godtgør, at betalingsforpligtelsen påhviler netkunden, kan elinstallatøren sende forbrugeren/ejeren en faktura på udskiftning af stikledningssikring.

Svigt i elforsyningen:

NOE Net A/S betaler ikke el-installatøren for udkald, der er rekvireret af netkunden, når der er tale om fejl i forsyningsnettet, eller når elforsyningen af anden årsag er afbrudt.

Krav til materiel og dimensionering:

- Ved udskiftning af luftledningssikringer anvendes lamelsikringer med slagloddede kabelsko.
- Overbrændte stikledningssikringer udskiftes med sikringer af samme størrelse, idet sikringsstørrelsen kun må forøges efter forudgående aftale med NOE Net A/S.

Tilstedeværelse af to personer:

I de tilfælde, hvor udtagning og isætning af stikledningssikringer på luftledninger skal udføres af to personer, kan el-installatøren tilkalde NOE Net A/S til at virke som den anden person. Netselskabet vil under normale omstændigheder levere denne ydelse for egen regning.

Udførelse af sikringsudskiftning:

Sikringsudskiftning skal udføres efter bestemmelserne i Stærkstrømsbekendtgørelsen, afsnit 5 "Drift af elforsyningsanlæg".

Vedrørende tilslutning af stikledninger.

Tilslutningspunktet for stikledninger skal være anvist af NOE Net A/S før tilslutningen, uanset om det er en ny eller eksisterende stikledning der skal tilsluttes.

Tilslutningen foretages for kundens regning og Einstallatøren er ansvarlig for at der anvendes egnet materiel for tilslutningen.

Einstallatøren kan få NOE Net A/S til at foretage tilslutningen mod betaling.

Einstallatøren er ansvarlig for at der anvendes korrekt sikring, som anvist af NOE Net A/S.

Ved tilslutning af stikledninger direkte i transformerstationer, må arbejdet kun påbegyndes efter aftale med driftsvagten.

Sikringer og eventuelle bundskruer udleveres uden beregning, efter forudgående aftale med installationsafdelingen hos NOE Net A/S, Skivevej 120, 7500 Holstebro, tlf. 97 42 14 88