

RETURFORMULAR

Når du handler på FashionDeluxe.dk, får du gratis fragt, gratis bytte og gratis retur på alle ikke nedsatte varer. Du har altid 14 dages fuld fortrydelsesret på dine varer, når blot de sendes retur sammen med originale hængemærker og fodtøj i originale skoæsker.

HUSK AT VEDLÆGGE EN KOPI AF DIN FAKTURA, NÅR DU SENDER ORDREN RETUR!

1. Afkryds på afrivningsblanketten nederst på siden årsagen til, at du sender varen retur

GRATIS RETUR*

(*på alle IKKE nedsatte varer)

Varen sendes retur, og pengene bliver tilbagebetalt til det anvendte betalingskort. Er varen IKKE nedsat, betaler vi returfragten. Sender du både en nedsat og ikke nedsat vare retur, er der selvfølgelig også gratis retur. Har du brugt en rabat- eller værdikode på en ikke nedsat vare, er der også gratis retur. Sender du kun en nedsat vare retur, trækker vi 39,- fra din refundering

GRATIS BYTTE

Varen bliver ombyttet til en anden størrelse eller farve. Udfyld skemaet på afrivningsblanketten, så vi kan finde den rigtige ombytningsvare til dig

GRATIS EKSPRESBYTTE

Du bestiller selv ombytningsvaren i shoppen og sender den gamle ordre retur. Skriv på afrivningsblanketten, hvad ordrenummeret på den nye ordre er, så betaler vi returfragten

2. Vedlæg afrivningsblanketten fra denne returformular samt en kopi af din faktura sammen med returvarerne i pakken

3. Sæt den vedlagte returlabel uden på pakken

4. Aflever pakken hos den nærmeste GLS pakkeshop. (Pakker, der er sendt med Post Danmark, skal også returneres via GLS)

Husk, at gratis bytte og gratis retur kun gælder, hvis du benytter den vedlagte returlabel til GLS.

Hvis du vælger ikke at anvende vores returlabel, betaler du selv for returfragten.

Har du modtaget en reklamationsberettiget vare, skal du kontakte kundeservice.



Årsag til returnering af vare(r):

RETUR

BYTTE

EKSPRESBYTTE

**VEDLÆG DENNE BLANKET I UDFYLDT FORM
SAMMEN MED DINE RETURVARER OG
EN KOPI AF DIN FAKTURA**

Dette skema udfyldes KUN ved **BYTTE**

Skriv den ønskede ombytningsvare her:

Varenummer	Varenavn	Størrelse	Antal	Pris

Dette felt udfyldes KUN ved **EKSPRESBYTTE**

Skriv ordrenummeret på den nye ordre her: _____ Så betaler vi returfragten!