

bp indsigt

forhandlerinfo fra bp | nr. 3 | november 2003



bp gas sikkerhedskampagne

Ny folder om sikker anvendelse af flaskegas til dine kunder

Som gasleverandør har BP Gas en forpligtelse til at fortælle forbrugerne - dine kunder - hvordan de kan anvende vores produkter på en sikker måde. Det gør vi på forskellige måder, bl.a. via vores hjemmeside, diverse tryksager, pressemeddelelser m.v.

For at give forbrugeren en endnu bedre information om sikkerhed har vi netop udarbejdet en ny folder "Sikker med flaskegas" i samarbejde med DGP, Danmarks Gasmateriel Prøvning.

Folderen henvender sig primært til folk, der anvender flaskegas privat, og den indeholder nyttig information om:

- sikker anvendelse af flaskegas
- sikkerhedskrav fra DGP
- vedligeholdelse af gasinstallationen
- hvordan man forholder sig ved gasudslip
- de forskellige flasketyper, køb og ombytning

Som BP Gasforhandler modtager I et antal foldere sammen med dette nr. af BP Indsigt, og vi vil gerne opfordre jer til at udlevere denne folder til alle, der henviser til folderen eller i øvrigt stiller spørgsmål vedr. brug af flaskegas.

Flaskehænger

For at gøre folk opmærksomme på den nye folder sætter vi information på samtlige 5, 10 og 11 kg gasflasker i form af en flaskehænger i november måned. Denne flaskehænger fortæller, at folk kan hente sikkerhedsfolderen hos deres gasforhandler. Desuden fortæller den, at alt gasudstyr skal være sikkerhedsgodkendt og -mærket.

Vi håber, at I vil hjælpe os med at øge bevidstheden omkring sikker anvendelse af flaskegas og dermed gøre det endnu mere sikkert at anvende vores produkter - til fælles gavn og glæde.

I er meget velkomne til at rekvirere flere eksemplarer af folderen hos BP Gas på post@bpgas.dk eller telefon 89 48 77 00.



Med BP Indsigt ønsker vi at give dig aktuelle, relevante informationer, som bidrager til, at du kan yde en god service over for dine gaskunder. Har du forslag til emner, som du gerne vil have belyst i BP Indsigt, eller har du spørgsmål og kommentarer, hører vi meget gerne fra dig på telefon eller e-mail.

hvorfor ikke pant?

Vi får stadig en del henvendelser fra kunder, der ved køb af en gasflaske har fået oplyst, at prisen for flasken er en pant, og at flasken kan returneres, når kunden ønsker det. BP's gasflasker (uanset størrelse) sælges ikke som pantflasker - men som ejendomsflasker, dvs. at man køber en brugsret til gasflasken. Prisen skal altså ikke betragtes som depositum eller pant (11 kg alu-truckflasken er en undtagelse).

Den pris, vi tager for flasken, skal ikke alene dække vores omkostninger ved køb af flasken, men også de forpligtelser vi påtager os ved altid at skulle bytte flasken fremover. Vi tester, renoverer, maler, trykprøver og udskifter ventiler mange gange på den enkelte flaske. BP Gas garanterer, at kunden altid kan få en nymalet og forseglet flaske - så flasken altid har en høj standard. Man kan ikke forvente at få den samme flaske igen ved ombytning.





der er forskel på gas, og ingen leverer en bedre gas end bp

Vintersæsonen og dermed de lave temperaturer nærmer sig nu med hastige skridt. Med gas og flasker fra BP Gas har man langt hen ad vejen sikret sig mod at få problemer med gasforsyningen i vinterhalvåret.

Fordampning af gas fra flaskerne

Der kan være to typer gas på en gasflaske: Butangas og propangas, eller en blanding af begge. Kogepunktet, dvs. den temperatur hvorved gassen fordampes, er forskellig for de to gasarter. For butan er det 0 grader og for propan minus 42 grader. Som følge af nedkøling under fordampning kan gassen være koldere end omgivelsestemperaturen. Hvis der er en butan- / propanblanding i flasken, fordampes propanet nemmest, mens butanen fordampes mere trægt ved faldende temperaturer, for at gå i stå ved 0 grader.

Tidligere kunne 11 kg flaskerne indeholde op til 30% butan, men BP Gas anvender i dag kun ren propan. Der vil af produktionsmæssige årsager på raffinaderierne altid være et vist indhold af butan i propangassen. Som en del af vores kvalitetsstyring kontrollerer BP Gas alle gasleverancer i henhold til vores specifikationer. Hos BP Gas vil der som regel være omkring 2% butan, men for at være på den sikre side er kvalitetskravet, at der max. må være 10% butan. Dette er med til at sikre, at gassen også i de kolde måneder kan fordampe tilstrækkeligt effektivt.

De små, blå 2 og 3 kg CGI gasflasker indeholder ren butan, ligesom gasdåser gør, og de er kun beregnet til brug om sommeren.

Vand / is i regulatoren

De fleste kender til, at man kan bruge karburatorsprit i bilens benzin for at forhindre vanddråber i at fryse til is i karburatoren om vinteren.

Noget tilsvarende kan ske med regulatoren på gasflasken. Der kan være ganske små mængder vand i gasflasken, og dette vand kan under visse temperaturforhold fryse til is i regulatoren og forhindre gasegennemstrømningen. Det sker, når gastemperaturen er lige over 0 grader. Når gassen passerer gennem regulatoren, og trykket falder, falder gastemperaturen til under 0 grader, og hvis der er vand i gassen, fryser det til is.

Derfor tilsætter BP, som det eneste danske gasselskab, metanol til den gas, der fyldes på flasker, såfremt der ved vores løbende kvalitetskontrol konstateres det mindste vandindhold i gassen. Dette giver sikkerhed for, at man kan tømme sin gasflaske uden problemer hele året.

Kulde og stort forbrug

En stor gasflaske kan fordampe mere gas pr. time end en lille gasflaske. Hvis flasken, og dermed fordampningsevnen, er for lille til det udstyr, man bruger, så "fryser" flasken. Der kommer is på overfladen, og fordampningen ophører. Ved lave temperaturer reduceres fordampningsevnen generelt. Derfor kan man opleve, at udstyret kører problemfrit om sommeren, men ikke om vinteren. Kontakt eventuelt BP Gas for vejledning om, hvordan problemet kan løses ved at anvende større flasker eller ved sammenkobling af flasker.

Husk i øvrigt, at for at beskytte regulatoren mod regnvand og dermed is i åndehullet, skal ventiler og reduktionsventiler på flasker være beskyttet af en overdækning, medmindre flaskerne opstilles i et udvendigt flaskerum eller i et lukket skab.

