

Nedenstående regler er gældende fra 1. maj 2010, ved bestilling af DCU/Scandlines færgebilletter

Rødby ⇔ Puttgarden*, Gedser ⇔ Rostock* & Helsingør ⇔ Helsingborg

Færgebilletter skal bestilles seneste 3 dage* inden den ønskede overfart. Billetterne kan bestilles på følgende måder:

1. Bestillingsformular.
2. Åbne i DCU shoppen.
3. Telefon.
4. DCU-Huset.

Alle billetter skal bestilles og være udstedt af DCU.

Betaling:

Efter bestilling af færgebillet fremsendes en faktura fra DCU. Billetter fremsendes når DCU har modtaget betalingen. Er der mindre end en uge til afrejse vedlægges billetterne (dog ikke Helsingør – Helsingborg, som skal betales inden fremsendelse).

Ændring af færgebilletter:

Standard:

- Frem til midnat dagen før afgang kan du frit ændre din afgang.
- Ændrer du billetten på den dag, du skal rejse, betaler du ikke ekstra, hvis du vælger en ny afgang **inden for samme** prisperiode.
- Ændrer du billetten på den dag, du skal rejse, og til en afgang **inden for en anden** prisperiode betaler du differencen mellem prisen på din bookede billet og den nuværende pris på den afgang, du vælger.

Plus:

- Du kan ændre billetten frem til og med hele afgangsdøgnet. Og du betaler ikke ekstra, uanset hvilken ny afgang, du vælger. Blot det er inden for samme døgn (indtil kl. 23:59)

Pris-perioder:

- Kl. 00:00 – 05:59
- Kl. 06:00 – 19:59
- Kl. 20:00 – 23,59

Annullering af færgebilletter:

Standardbilletter:

- 100 % tilbagebetales af ubrugt billet frem til 5 dage før booket afgang minus adm. gebyr (10 % af rejsens pris).
- 1-4 dage før afgang 50 % tilbagebetaling minus adm. gebyr (10 % af rejsens pris).
- 20 % tilbagebetaling i op til 3 mdr. efter booket afgang.

Plusbilletter:

- 100 % tilbagebetaling af ubrugt billet i op til 6 mdr. efter booket afgang minus adm. gebyr (10 % af rejsens pris). (dog ikke delvis brugte billetter)

Gældende for begge overfarter:

- Ved annullering **skal** alle billetter altid returneres til DCU.
- Tilbagebetaling sker via bankoverførelse. HUSK at vedlægge reg.nr. og kontonummer sammen med billetterne.
- **NB!!** Der tilbagebetales ikke delvis brugte billetter.

Gyldighed:

Standardbilletter:

- Kan anvendes, indtil pris-perioden skifter uden ekstra beregning.
- Før og efter pris-perioden skrifter på den dato, du har booket, kan du stadig bruge billetten inden for samme døgn. Du skal dog betale differencen mellem den booket billet og den nye.
- Billetten er ikke gyldig efter midnat på afgangsdagen.

Plusbilletter:

- Du booker en fortrukken afgang, men plusbilletten er gyldig hele dagen for den bookede afgang.
- Billetten er ikke gyldig efter midnat på afgangsdagen, dog ikke DCUs åbne billetter.

Bortkommende billetter:

DCU hæfter ikke for bortkommende billetter.

Mødetid før afgang:

Gedser 15 min. Rostock 30 min.

Rødby 15 min. Puttgarden 15 min.

Helsingør 15 min. Helsingborg 15 min.