

NEDENSTÅENDE REGLER ER GÆLDENDE VED BESTILLING AF DCU/ØRESUNDS BROBILLETTER

Øresundsbroen.

Brobilletter skal bestilles seneste 3 dage* inden den ønskede overfart. Billetterne kan bestilles på følgende måder:

1. DCU-Shoppen*.
2. Telefon*.
3. DCU-Huset.

Alle billetter skal bestilles og være udstedet af DCU.

BETALING:

Efter bestilling af brobillet fremsendes en faktura fra DCU, hvis den ikke er købt i DCU-Huset eller DCU-Shoppen. Billetter fremsendes, når DCU har modtaget betalingen. Er der mindre end en uge til afrejse vedlægges billetterne.

ÆNDRING AF BROBILLETTER:

Ved ændring af reservation, billet eller faktura opkræves der 20,00 kr. i ændringsgebyr.

ANNULLERING AF BROBILLETTER:

- Ved annullering af udstedt brobillet refunderes beløbet fratrukket 10%.
- Ved annullering skal alle billetter altid returneres til DCU.
- Tilbagebetaling sker via bankoverførelse. HUSK at vedlægge registreringsnummer og kontonummer sammen med billetterne.
- Annulleringen/tilbagebetaling **SKAL** ske samme år, som billetten er købt i.

BORTKOMMENDE BILLETTER:

DCU hæfter ikke for bortkommende billetter.

Der kan forekomme ændringer i betingelserne.