

## FORMULAIRE DE RETOUR – FRANCE

Grâce à ce formulaire de retour, vous pouvez nous aider à traiter rapidement vos articles retournés. Il vous suffit de remplir le formulaire ci-dessous.

L'article doit être retourné dans son emballage d'origine et l'étiquette ne doit pas être retirée de l'article. Tous les articles bénéficient d'un droit de retour intégral de 365 jours à compter de la date de réception.

### Utilisation de l'étiquette de retour

Lorsque vous retournez votre article, votre argent est remboursé sur la carte de crédit que vous avez utilisée. Toutefois, 12 EUR pour les frais d'expédition seront déduits si vous utilisez une étiquette de retour. Lorsque vous utilisez une étiquette de retour provenant de nos services, le colis doit être remis à un point de dépôt UPS ou à un point de dépôt Chronopost, en fonction de l'expéditeur du colis.

Si vous souhaitez renvoyer le colis d'une autre manière (à vos propres risques), vous pouvez le faire.

Envoyez le colis à l'adresse suivante:

Fashionshopping  
Nyholmvej 3  
DK-7500 Holstebro  
Danemark

Motif du retour:

Produit défectueux

Mauvaise livraison

Ne correspond pas à mes attentes

Décrivez le défaut, le cas échéant: \_\_\_\_\_

NB: Si vous souhaitez échanger votre article contre un autre, veuillez passer une nouvelle commande dans la boutique en ligne.

Votre argent sera automatiquement remboursé sur la carte de crédit que vous avez utilisée pour acheter l'article.

Nous transférerons l'argent dans les 14 jours suivant la réception du colis. Vous **ne** recevrez **pas** d'e-mail de notre part lorsque nous aurons remboursé votre argent.

Nous vous remercions pour votre assistance.

Salutations distinguées,

L'équipe de netlingerie.fr