

RETOURFORMULIER – NEDERLAND

Met dit retourformulier kunt u ons helpen uw geretourneerde artikelen snel te verwerken. U hoeft alleen maar onderstaand formulier in te vullen.

Het artikel moet in de originele verpakking worden geretourneerd en het hanglabel mag niet van het artikel zijn verwijderd. Voor alle artikelen geldt een volledig retourrecht van 365 dagen vanaf de datum van ontvangst.

Gebruik van retouretiket

Wanneer u uw artikel retourneert, wordt uw geld teruggestort op de creditcard die u hebt gebruikt. Er wordt echter EUR 9 voor verzendkosten in mindering gebracht als u een retouretiket gebruikt. Als u een retouretiket van ons gebruikt, moet het pakket worden afgegeven bij een UPS-afgiftepunt of een DPD-afgiftepunt, afhankelijk van wie het pakket heeft afgeleverd.

Als u het pakket op een andere manier (op eigen risico) wilt retourneren, kunt u dat doen.

Stuur het pakket naar het volgende adres:

Fashionshopping

Nyholmvej 3

DK-7500 Holstebro

Denemarken

Reden voor retourzending:

☐

Defect product

☐

Verkeerde levering

☐

Voldoet niet aan mijn verwachtingen

Beschrijf het defect, indien van toepassing: _____

NB: Als u wilt ruilen voor een ander artikel, moet u een nieuwe bestelling plaatsen op de webshop.

Uw geld wordt automatisch teruggestort op dezelfde creditcard die u voor de aankoop van het artikel hebt gebruikt.

Wij maken het geld binnen 14 dagen na ontvangst van het pakket over. U zult **geen** e-mail van ons ontvangen wanneer wij uw geld hebben teruggestort.

Hartelijk dank voor uw hulp.

Met vriendelijke groeten,

Het team achter Netlingerie.nl