

UDVIDEDE HANDELSBETINGELSER

1. Generelle betingelser for køb hos GamesOnTrack A/S

Der er ikke indgået en bindende købeftale med GAMESONTRACK A/S, før du har modtaget en ordrebekræftelse fra GAMESONTRACK A/S.

GAMESONTRACK A/S opbevarer ikke selve ordrebekræftelsen efter den er fremsendt til kunden.

Den angivne pris på bestillingstidspunktet, er den gældende bestillingspris.

GAMESONTRACK A/S forbeholder sig ret til at påregne et bestillingsgebyr på DKK 25,00 inkl. moms, hvor bestillingen ikke er foretaget via GAMESONTRACK A/S's hjemmeside. Vi gør opmærksom på, hvis et sådant gebyr vil optræde i den konkrete sag.

Afhentningsvarer faktureres til den aktuelle pris på bestillingstidspunktet, og prisen ændres IKKE hverken ved prisfald eller stigning.

1.1 Særlige betingelser ved køb fra online-butik

Med køb fra online-butik menes køb fra online-butikken på gamesontrack.dk, subsidiært www.gamesontrack.de eller www.gamesontrack.co.uk.

Ved online-butikssalg er der ingen kontant returret, da man har lejlighed til at undersøge varen inden overdragelsen/risikoovergangen sker. Det skyldes, at alle produkter kan downloades med en 30 dages gratis testperiode.

Du giver ved dit køb af licensen tilladelse til, at vi må registrere licensen som købt i dit navn på din adresse. Vi bruger denne oplysning til at sikre, at du er den rette bruger, og at du kan få produktets funktionalitet opdateret. Du kan, hvis du ønsker det, fravælge yderligere information fra os ved at afmelde nyhedsbrevet.

2. Overdragelse af ejendomsretten til varer købt hos GamesOnTrack A/S

Retten til varen overgår ikke til kunden før, der er betalt for varen.

I forbindelse med køb af software gælder reglerne i vores licensaftale.

Disse regler er gældende for køb direkte fra GamesOnTrack A/S, fra forhandlere og ved køb fra online-butikken.

3. Priser

Alle priser til slutkunder er inkl. 25 % moms og er angivet i den anførte valuta, hvor intet andet nævnes.

Der tages forbehold for:

- valutaændringer
- force majeure
- leveringssvigt
- afgiftsændringer
- udsolgte varer og trykfejl

4. Afbestilling af varer

Ønsker du at afbestille eller annullere en allerede afgivet bestilling, bør det som udgangspunkt ske ved at fremsende en e-mail mærket "Afbestilling". Her bør bestillingstidspunkt samt ordrenummer fremgå.

Har du modtaget en ordrebekræftelse pr. e-mail, kan denne returneres til afsender med teksten "Afbestilling!" indsat i emnefeltet. Afbestilling bør ske inden kl. 17.00 samme dag, som bestillingen er foretaget.

Afbestilling sker i øvrigt i henhold til den danske købelov.

5. Levering

Der tages forbehold for udsolgte varer og udskudt leveringstid hos GAMESONTRACK A/S's grossister.

Hvis varen ikke når frem til dig, skal du kontakte os på vores telefon eller via e-mail nb@gamesontrack.com. Vi vil så forsøge at opfylde leverancen på anden vis. Kan det ikke lade sig gøre, returnerer vi så hurtigt som muligt det indbetalte beløb minus evt. gebyrer, som vi er pligtige til at betale.

5.1 Levering af software

Hvis din e-mail adresse viser sig ikke at virke, og vi ikke kan levere ad den ønskede kanal, skal du kontakte os på vores telefon eller via e-mail nb@gamesontrack.com. Vi vil så forsøge at opfylde leverancen på anden vis. Kan det ikke lade sig gøre, returnerer vi så hurtigt som muligt det indbetalte beløb minus evt. gebyrer, som vi er pligtige til at betale.

7. Betaling

De mulige betalingsmåder er:

- Dankort
- Mastercard
- Visa
- Normal betalingsaftale med løbende måned + 30 dages betalingsfrist (kun erhverv)
- Forudbetaling ved bankoverførsel

Betalingsmåden 'Efter aftale' kan kun benyttes af virksomheder og offentlige institutioner, og kun såfremt du i forvejen har opnået en betalingsaftale med GAMESONTRACK A/S. Ønsker du en sådan aftale, bedes du kontakte GAMESONTRACK A/S.

7.1 Betaling ved køb i online-butik

Hvis produktet skal betales, vælger du betalingsmåde og indbetaler beløbet, enten via bankoverførsel eller via kort, eller via konto hos os.

Når vi har registreret din betaling eller konto, sender vi produktet i henhold til de anførte leveringsbetingelser. Hvis produktet er software og leveres elektronisk, sender vi dig licenskode og link til download samme dag.

8. Reklamationer

Der ydes 2 års reklamationsret på produkter købt hos GAMESONTRACK A/S. Forskellen på reklamationsret og garanti kan ses under Køberegler. Er der yderligere reklamationsret eller garanti, vil det fremgå særskilt af fakturaen.

Skulle varen mod forventning gå i stykker under reklamationsperioden, reparerer denne vederlagsfrit på vores eller producentens værksted.

Skade på produktet, som skyldes betjeningsfejl, håndteringsfejl, modifikationer eller groft misbrug fra din side, er ikke dækket af reklamationsretten. Herunder hører også ændring af tilført strømstyrke til enhver relevant komponent.

8.1 Anvendelse af reklamationsretten

Reklamation angående fejl og mangler skal meddeles GAMESONTRACK A/S inden rimelig tid efter varens modtagelse.

Du opfordres på det kraftigste til at afgive erklæring omkring produktets fejl eller mangler i forbindelse med reklamationen, idet undladelse kan betyde en forlængelse af afhjælpningsprocessen grundet fejlsøgning.

9. Returnering af varer

Varer, der ikke indgår under reklamationsretten og/eller modtages uden forsvarlig emballage, vil blive omemballeret, og der vil blive opkrævet et beløb svarende til GAMESONTRACK A/S's udgifter til nødvendig og forsvarlig emballering.

Varer, der returneres på efterkrav eller som sendes uden porto, nægtes modtaget af GAMESONTRACK A/S.

Forhandlervarer skal tilbagesendes i original og ubrudt emballage, da varen efterfølgende skal kunne sælges som ny.

9.1 Varer købt i online-butikken

Hvis produktet er købt i online-butikken, kan du teste det inden købet i 30 dage ved at benytte dig af vores gratis testlicenser. Derfor kan softwareprodukter købt i online-butikken ikke returneres efter køb.

9.2 Varer købt hos forhandler

Hvis produktet er købt hos en forhandler, kan det returneres iht. købeloven. Produktet kan dog KUN returneres, hvis forseglingen til CD'en/DVD-pakken ikke er brudt, og øvrigt udstyr er ubeskadiget.

9.3. Returnerede varer som ikke indeholder fejl

I tilfælde af tilbagesending af defekte eller forkerte varer til GAMESONTRACK A/S, hvor fejl eller defekt defineret og angivet af dig, ikke konstateres, vil disse varer blive sendt retur til dig inklusiv et testgebyr.

Testgebyret er DKK 250 pr. halve time inkl. moms. Testgebyret beregnes på baggrund af tid forbrugt i forbindelse med test og fejlsøgning.

Medsendes der tilbehør, skal antal og produktbeskrivelse medfølge. Medfølger der tilbehør, som ikke umiddelbart fremgår på det medsendte RMA skema (reklamationsskema), kan GAMESONTRACK A/S ikke gøres ansvarlig for eventuel bortkomst af disse effekter.

Varer bør returneres med en fakturakopi, hvor købstidspunktet for det reklamerede produkt fremgår, da varen ellers vil blive henlagt, indtil der foreligger fakturakopi og evt. fejlmeddelelse på produktet.

9.4. Forsvarlig returnering af varer

Alle produkter, der returneres til GAMESONTRACK A/S skal være forsvarligt indpakket.

GAMESONTRACK A/S anbefaler, at varen returneres via Post Danmark, og at varen sendes som pakkepost. På den måde er der mulighed for at spore pakken i Post Danmarks system, og det fjerner dermed enhver tvivl om, hvorvidt varen er blevet udleveret til GAMESONTRACK A/S. Yderligere har du mulighed for at kunne efterlyse pakken, såfremt udlevering ikke har fundet sted.

10. Produktbeskrivelser i almindelighed og i online-butikken

GAMESONTRACK A/S gør sit yderste for at være så nøjagtig som mulig i produktbeskrivelserne. GAMESONTRACK A/S kan dog ikke garantere, at produktbeskrivelser eller anden indhold på online-butikken er nøjagtige, komplette og fejlfrie. Hvis et produkt, som tilbydes af GAMESONTRACK A/S selv, ikke er som beskrevet, kan du returnere varen ubrugt.

11. Tvivlstilfælde

Såfremt der måtte opstå tvivlsspørgsmål, anbefaler GAMESONTRACK A/S, at du retter henvendelse til GAMESONTRACK A/S på e-mail nb@gamesontrack.com eller på telefon +45 30 70 37 77

12. Begrænsning af ansvar ved brug af online-butikken

Online-butikken stilles til rådighed af GAMESONTRACK A/S. GAMESONTRACK A/S garanterer ikke for funktionaliteten, informationer, indhold, materialer og produkter, som findes på dette site. Færdsel og benyttelse af faciliteterne på siden sker på eget ansvar.

GAMESONTRACK A/S kan ikke holdes ansvarlig for skader af nogen art, som måtte ske på din computer ved anvendelse af dette site.

13. Behandling af private oplysninger – hemmeligholdelse

Du fortæller os navn, adresse, e-mail, samt øvrige oplysninger, så vi ved hvem, der har købt vores produkter og vores licenser, hvor de bliver leveret, og hvordan vi kan komme i kontakt med dig, så vi bl.a. kan hjælpe dig.

Vi registrerer udelukkende oplysninger med henblik på at hjælpe dig, og vi gemmer ikke oplysninger om kontonumre, betalingskort o. lign. længere end den tid, det tager at gennemføre den transaktion, du ønsker.

Du giver ved dit køb af licensen tilladelse til, at vi må registrere licensen som købt i dit navn på din adresse. Vi bruger denne oplysning til at sikre, at du er den rette bruger, og at du kan få produktets funktionalitet opdateret. Du kan, hvis du ønsker det, fravælge yderligere information fra os ved at afmelde nyhedsbrevet.

Der overgives ingen personlige data til tredjemand. Oplysninger behandles i øvrigt efter gældende dansk lov om personlige data.

14. Gældende lov

Dansk lov er gældende.

15. Tvistigheder

Alle tvistigheder angående handel med GamesOntrack A/S afgøres efter dansk lov.

SÆRLIGE BESTEMMELSER FOR ERHVERVSDRIVENDE

1. Særlige betingelser for erhvervsdrivende

Der gælder de samme salgsbetingelser som for kunder, dog med følgende modifikationer:

- Der er ingen fortrydelsesret for erhvervsdrivende
- Der gælder 1 års reklamationsret fra oprindelig fakturadato. Ombytning eller reparation medfører ikke, at der løber en ny 1 års reklamationsperiode
- GAMESONTRACK A/S forbeholder sig ejendomsretten til varer købt på kredit, indtil den fulde købesum er betalt
- Alle omkostninger i forbindelse med håndhævelse af ejendomsforbeholdet påhviler kunden.
- Der påløber renter fra forfaldsdatoen med 1% pr. påbegyndt måned.

2. Reklamationsret

Reklamationsretten er kundens ret til, at reklamere over en vare, der har fejl eller mangler, som var til stede, da varen blev solgt. Kunden har to år til at finde fejl eller mangler på varen, som beviseligt er GAMESONTRACK A/S' ansvar. Bevisbyrden ligger de første 6 måneder hos GAMESONTRACK A/S, de efterfølgende 1½ år ligger hos kunden. Reklamationsret er kundens lovfæstede ret.

3. Garantibetingelser

Garanti er en særlig aftale, der indgås mellem kunden og forhandleren. Hvis kunden og forhandleren enes om, at der skal være en garanti på to år for en vare, så kan kunden i denne periode klage over alle typer af fejl og mangler. Det er i dette tilfælde forhandlerens ansvar at bevise, at fejlen skyldes mislighold fra kundens side. Garanti er ikke kundens lovfæstede ret.

4. Ombytningsret

Kunden kan som udgangspunkt kræve at få ombyttet en vare i stedet for at acceptere forhandlerens tilbud om, at få varen repareret. Det var omvendt indtil 1. januar 2002. Der er dog et meget vigtigt forbehold: Kunden kan kun kræve ombytning, hvis ikke kravet påfører forhandleren uforholdsmæssige omkostninger i forhold til en reparation.

5. Rimelig tid

Ifølge den nye købelov har kunden altid to måneder til at reagere i efter, at en fejl eller mangel ved en vare er konstateret. Man betragter således reklamationer inden for 2 måneder, som værende inden rimelig tid og dermed i overensstemmelse med loven. Reklamation kan godt foretages senere end to måneder og stadig være i rimelig tid, men det må antages at høre til sjældenhederne.

6. Formodningsreglen

Den sidste væsentlige ændring af købeloven, er den såkaldte formodningsregel, der betyder, at inden for de første seks måneder efter et køb formodes det, at fejlen var til stede ved købet. Rent praktisk betyder reglen, at kunden sikres en lempeligere bevisbyrde inden for de første seks måneder og medfører, at kunden inden for de første 6 måneder har lettere ved at få varen ombyttet.

7. Fortrydelsesret

7.1 14 Dages fortrydelsesret

Ved køb, hvor bestillingen af varer foretages via telefon eller via Internettet, har kunden 14 dages fortrydelsesret.

Fortrydelsesretten løber fra det tidspunkt, hvor varen overdrages til kunden. Skulle købet fortrydes inden for 14 dage, tilbagebetaler GAMESONTRACK A/S varens pris.

For at kunne benytte fortrydelsesretten, skal varen være afleveret til Postdanmark eller anden fragtmand senest 14 dage efter modtagelsen.

Betingelsen for at anvende fortrydelsesretten er, at varen tilbageleveres i væsentlig samme stand, som ved overdragelsen. Hvis varen ikke tilbageleveres i væsentlig samme stand, ansættes varen skønsmæssigt af GAMESONTRACK A/S ud fra en mulig salgsværdi.

Med hensyn til software skal forseglingen være ubrudt.

Ved anvendelse af fortrydelsesretten skal varen venligst returneres i ORIGINAL EMBALLAGE. Manglende ORIGINAL EMBALLAGE medfører oftest en forringelse af salgsværdien, hvorfor kunden ud fra en vurdering foretaget af GAMESONTRACK A/S, vil blive krediteret et tilsvarende mindre beløb svarende til forringelsen. I værste fald kan manglende ORIGINAL EMBALLAGE m.v. medføre, at købet ikke kan fortrydes.

Ved montering af PC-systemer sammensat efter kundens ønske, er der ikke længere fortrydelsesret fra og med det tidspunkt, hvor kunden har givet samtykke til at monteringen kan begynde.

Omkostninger ved at sende varen tilbage påhviler forbrugeren.

GAMESONTRACK A/S returnerer beløbet inden 30 dage i overensstemmelse med forbrugeraftalelovens § 12c.

7.2. Sådan returneres varen

Der er tre måder, hvorpå kunden kan returnere varen:

1. Kunden kan nægte at modtage varen fra postvæsnet.
2. I denne sammenhæng beder vi kunden om, at gøre postvæsnet opmærksom på, at varen straks kan returneres til GAMESONTRACK A/S.
3. Kunden kan modtage varen fra postvæsnet og efterfølgende inden for de 14 dage, returnere varen til GAMESONTRACK A/S.

I denne sammenhæng bedes en kopi af fakturaen for de købte varer vedlagt, som dokumentation for, at den/de returnerede varer er købt hos GAMESONTRACK A/S.

Retur adresse er følgende:

GAMESONTRACK A/S
Uhresøvej 35
7500 Holstebro
Danmark

Mærk pakken "Fortrydelsesret" og vedlæg kopi af købsfaktura, som dokumentation for, at den/de returnerede varer er købt hos GAMESONTRACK A/S. Beløbet returneres ved bankoverførsel eller check udstedt til personen, som fremgår af købsfakturaen.

Returnering som følge af fortrydelse sker for kundens egen regning! GAMESONTRACK A/S anbefaler, at varen returneres via Post Danmark, og at varen sendes som pakkepost. På den måde er der mulighed for at spore pakken i Post Danmarks system, og det fjerner dermed enhver tvivl om, hvorvidt varen er blevet udleveret til GAMESONTRACK A/S. Yderligere har kunden mulighed for at kunne efterlyse pakken, såfremt udlevering ikke har fundet sted.

Varer, der returneres på efterkrav eller som sendes uden porto, nægtes modtaget af GAMESONTRACK A/S.