

Returseddel

Vi vil gerne gøre det nemt for dig at returnere din vare.
Du skal blot udfylde og vedlægge denne returseddel til din returpakke.

Returvarer sendes til:

Jacobsen Plus, Ove Jensens Allé 31B, 8700 Horsens

Vigtigt! (Skal udfyldes)

Salgsordre/Ordrenummer: _____

Navn: _____

Telefon: _____



Scan QR-koden og
køb din returlabel*

Jeg ønsker at returnere varen grundet (sæt X):

- Defekt vare(r)
- Forkert vare(r) leveret
- Fortrudt købet
- Anden årsag

Generelle betingelser for returvarer

Vi håber, du bliver tilfreds med dit køb. Skulle du fortryde, så fortvivl ej: Jacobsen Plus yder 30 dages returret på alle varer, og returretten gælder fra datoen for modtagelse af forsendelsen.

*Ønsker du at købe fragt gennem vores QR-kode gælder det kun for mindre pakker købt på webshoppen. Møbler og større pakker skal sendes fra dit lokale posthus for egen regning.

Bemærk venligst, at varer købt hos Jacobsen Plus skal returneres ubrugte, og i original emballage. Varer returneret uden original emballage, eller varer som ikke er i samme stand, som da de blev modtaget, kan risikere en nedskrivning i værdi.

Returvarer skal sendes med omdeling til vores lager. Pakker sendt uden omdeling vil ikke blive modtaget. Du er også velkommen til at returnere dit onlinekøb i vores butik på Grønlandsvej 6-8, 8700 Horsens. Medbring blot denne returseddel samt den vare, du ønsker at returnere.

Bemærk, at der kun kan returneres, men IKKE ombyttes i butikken. Beløbet tilbageføres til det kreditkort, som varerne er købt med. Beløbet vil være synligt på din konto indenfor 3-5 hverdage. Det samme gælder, hvis du vælger at returnere i butikkerne.

Bemærk, at vi ikke kan udbetale beløbet kontant i butikken. Udgifter til returnering af varer vil ikke blive refunderet. Ønsker du at ombytte varen, skal du gå ind på webshoppen og lægge en ny ordre.