

# TUSIND TAK FORDI DU HANDLEDE HOS OS

Vi håber, at du er tilfreds med varerne, og at de lever op til dine forventninger.



## BYTTE- OG RETURFRIST

Når du handler hos Helm har du **30 dages fortrydelsesret** og har du bestilt som gave, gælder de 30 dage fra den dag gaven skal gives. Varen skal returneres i ubrugt stand og med originale prismærker og hangtags, for at undgå en værdiforringelse.

Du har også mulighed for at bytte din vare til en anden, i en af vores 11 Helm butikker eller i en af vores landsdækkende byttebutikker. Find oversigten over butikkerne på [helm.nu/mstorelocator](https://helm.nu/mstorelocator)

Skulle du mod forventning være utilfreds, stødt på uventede problemer eller have modtaget en forkert vare, bedes du kontakte os på mail: [kundeservice@helm.nu](mailto:kundeservice@helm.nu)  
Så finder vi en løsning hurtigst muligt og vejleder dig i det videre forløb.

## RETURVEJLEDNING

Retursedlen skal vedlægges de varer, du ønsker at returnere.  
Pakken skal sendes til denne adresse:

**Helm**  
**Niels P. Thomsens Vej 12,**  
**DK-7500 Holstebro**

## BRUG AF RETURLABEL

Vi har i alle forsendelser vedlagt en printet returlabel, som du kan benytte til din returnering. Vores returlabel koster **49 kr** og vil automatisk blive fratrukket det refunderede beløb ved brug. Har du brug for en ny returlabel, kan du skrive til os på [kundeservice@helm.nu](mailto:kundeservice@helm.nu), vedhæft din adresse samt ordrenummer, og vi sender dig en ny returlabel på mail. Varen kan også returneres **GRATIS** i en af vores 11 Helm butikker. **Har du modtaget din ordre i flere forsendelser?** Såfremt det er muligt, bedes du samle returvarerne i én pakke ved returnering og benytte én af de medsendte fragtlables.

## JEG ØNSKER PENGENE REFUNDERET

Udfyld venligst nedenstående returseddel.

Pengene vil blive refunderet til det kort, der blev brugt ved købet, hvis ikke andet er angivet. Din returvare vil blive behandlet indenfor 14 dage.

## OMBYTNING

Ønsker du at bytte til en anden vare, bedes du lægge ny bestilling på [helm.nu](https://helm.nu).

Sæt ring om tallet 4 i returskemaet herunder og vi vil refundere pengene til det kort, som blev brugt ved købet af dine varer, medmindre andet er angivet.

## UDFYLD DIN RETURSEDDER HER

Ordrenr.: **#** \_\_\_\_\_ (skal udfyldes)

Navn: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Telefonnr.: \_\_\_\_\_

## ANGIV ÅRSAG TIL RETURNERING

1. Fortruidt køb
2. Fejl på vare (notér i kommentarfelt)
3. Forkert vare modtaget
4. Ombytning (husk ny bestilling på [helm.nu](https://helm.nu))

Varenr.	Årsag til retur (sæt ring)			
	1	2	3	4
	1	2	3	4
	1	2	3	4
	1	2	3	4

Kommentar: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## PENGENE SKAL REFUNDERES TIL (sæt kryds)

Betalingskortet som blev brugt ved købet

Anden bankkonto (udfyld herunder)

Reg. nr.: \_\_\_\_\_ Kontonr.: \_\_\_\_\_