

TUSIND TAK FORDI DU HANDLEDE HOS OS

Vi håber, at du er tilfreds med varerne, og at de lever op til dine forventninger.



BYTTE- OG RETURFRIST

Når du handler hos Helm, har du **30 dages fortrydelsesret** og har du bestilt som gave, gælder de 30 dage fra den dag gaven skal gives. Varen skal returneres i ubrugt stand og med originale prismærker og hangtags, for at undgå en værdiforringelse.

BYT I HELM BUTIK

Du kan ombytte eller returnere din ordre i én af vores 12 Helm butikker ved fremvisning af din ordrebekræftelse, som du har modtaget på mail.

BYT I BYTTEBUTIK

Du kan ombytte i en af vores landsdækkende "byttebutikker", men du har ikke mulighed for at få pengene retur i en "byttebutik". Husk også at medbringe din ordrebekræftelse.

Find oversigten over butikkerne på helm.nu/mstorelocator

Skulle du mod forventning være utilfreds, stødt på uventede problemer eller have modtaget en forkert vare, bedes du kontakte os på mail: kundeservice@helm.nu
Så finder vi en løsning hurtigst muligt og vejleder dig i det videre forløb.

RETURVEJLEDNING

Retursedlen bedes vedlægges de varer, du ønsker at returnere.
Pakken skal sendes til denne adresse:

Helm
Niels P. Thomsens Vej 12,
DK-7500 Holstebro

BRUG AF RETURLABEL

Der er vedlagt en printet returlabel i hver forsendelse, som du kan benytte til din returnering. Vores returlabel koster **49 kr** og vil automatisk blive fratrukket det refunderede beløb ved brug. Har du brug for en ny returlabel, kan du skrive til kundeservice@helm.nu. Oplys din adresse samt ordrenummer, og vi sender dig en ny returlabel på mail.

Har du modtaget din ordre i flere forsendelser?

Såfremt det er muligt, bedes du samle returvarerne i én pakke ved returnering og benytte én af de medsendte fragtlabels.

JEG ØNSKER PENGENE REFUNDERET

Udfyld venligst nedenstående returseddel.
Pengene vil blive refunderet til det kort, der blev brugt ved købet. Din returnering vil blive behandlet indenfor 14 dage, efter vi har modtaget din meddelelse om returnering.

OMBYTNING

Ønsker du at bytte til en anden vare, bedes du lægge en ny bestilling på helm.nu.
Sæt ring om tallet 4 i returskemaet herunder og vi vil refundere pengene til det kort, som blev brugt ved købet af dine varer, medmindre andet er angivet.

UDFYLD DIN RETURSEDDER HER

Ordrenr.: **#** _____ (skal udfyldes)

Navn: _____

E-mail: _____

Telefonnr.: _____

ANGIV ÅRSAG TIL RETURNERING (Frivilligt)

1. Fortruidt køb
2. Fejl på vare (notér i kommentarfelt)
3. Forkert vare modtaget
4. Ombytning (husk ny bestilling på helm.nu)

Varenr.	Årsag til retur (sæt ring)			
	1	2	3	4
	1	2	3	4
	1	2	3	4
	1	2	3	4

Kommentar: _____

