

GOLDENTIME.DK - Ulsted & Nicolaisen

Veiledning vedr. returnering og ombytning af varer

Hvis du ønsker at **returnere** eller **ombytte** din(e) vare(r), skal du gøre det indenfor 14 dage efter modtagelse.

Alle varer skal returneres i samme stand som du modtog dem – i følge med denne returseddel.

Du skal selv betale returfragten - om du sender den som brev eller pakke er dit valg, men sendes den som brev, kan der i tilfælde af bortkomst ikke kræves erstatning af PostNord.

Vi anbefaler at sende som erhvervspakke direkte til GoldenTime. Pakker sendt til diverse udleveringssteder bliver **ikke** afhentet.

Du har mulighed for at benytte dig af vores PostNord returportal via linket nedenfor. Her opretter du en returlabel, får en QR-kode, som du scanner ved PostNord indleveringssted. **Returfragten koster kr. 45,00** og vil blive fratrukket din refundering eller opkrævet ved ombytning.

Link til PostNord returportal: <https://myreturns.postnord.com/goldentime001?lang=da>

Vi refunderer selvfølgelig den **fulde** købspris (evt. fratrukket returfragt), når den **ubrugte** vare er modtaget og godkendt.

Beløbet refunderes til kortet som er benyttet ved købet, medmindre du ønsker pengene indsat på en anden konto. Notér da venligst kontonummer på denne returseddel.

Hvis der er en prisdifference i tilfælde af ombytning til anden vare, kontakter vi dig pr. mail. Der bliver **ikke** pålagt yderligere fragt ved afsendelse af den nye vare.

Med venlig hilsen
GoldenTime.dk

Faktura/ordrenr.: _____ **Navn:** _____

Ønskes byttet til:

- Beløbet skal refunderes til det kreditkort, som brugt ved bestilling
- Beløbet skal refunderes til anden konto – Reg.nr: _____ Konto.nr: _____
- Jeg har benyttet PostNord returportal. Jeg har overført kr. 45,00 til MobilePay nr. 425093 med reference: _____

Mail: _____ Tlf.nr: _____

Bemærkninger: _____

RETURNERES TIL: ULSTED & NICOLAISEN, NØRREGADE 51, 7500 HOLSTEBRO