

# Fælles spilleregler omkring opgaveløsning

## Værdier

VEU-center Østjylland bygger på troværdighed og ordentlighed i mødet med kunden.

## Mål

Det primære mål i VEU-center Østjylland er, at opgaverne løses med afsæt i kundens behov og ønsker. VEU-center Østjylland skal give kunden overblik og information ved at skabe én indgang til voksen- og efteruddannelse. VEU-center Østjylland skal endvidere sikre, at kunden ved henvendelse hurtigst muligt får tilbud/tilbage melding om voksen- og efteruddannelsesmuligheder.

For at sikre den nødvendige kvalitet i voksen- og efteruddannelses tilbuddet skal skolernes faglige kompetencer matche de behov og ønsker kunden måtte have.

## Opgavefordeling

Nedenfor angives de mest forekommende muligheder for varetagelse eller videregivelse af konkrete kundebehov og ønsker i samarbejdet. Der tages udgangspunkt i, at virksomheden er kontaktet af eller har rettet henvendelse til VEU-center Østjylland omkring et konkret uddannelsesønske.

### Én opgaveløser

Der er én godkendt udbyder i VEU-center Østjyllands dækningsområde, der kan varetage opgaven. Opgaven videregives straks til denne skole.

### Flere opgaveløsere

To eller flere af skolerne i VEU-center Østjyllands dækningsområde kan varetage opgaven i forhold til kundens behov og ønsker (eksempelvis FVU, IT og "bløde" fag).

Opgaven videregives til den skole, der er nærmest kunden eller til den skole kunden ønsker.

### Ingen opgaveløsere

Ingen af skolerne i VEU-center Østjyllands dækningsområde kan løse opgaven for kunden.

VEU-konsulenten inddrager nærmeste skole i andet VEU-center, der kan løse opgaven i forhold til kundens behov og ønsker. VEU-konsulenten, der har fået opgaven i første omgang, har det overordnede ansvar i forhold til virksomhedens samlede uddannelsesplan og opfølgning med videre.

Kan opgaven ikke løses anvendes VEU-centrets kursusagent i kursusmodulet. Her registreres kundens uopfyldte behov for specifikke AMU-kurser.

## Generelt om opgaveløsningen

Tilbage melding til VEU-konsulenten skal foregå indenfor 2 hverdage fra de skoler, der ønsker at varetage opgaveløsningen. Hvis der ikke er indkommet bud på opgaveløsning fra skolerne under VEU-center Østjylland sender VEU-konsulenten opgaven videre til nærmeste skole, der kan løse opgaven med tilsvarende deadlines.

## Særlige udfordringer

Indsatsområderne under VEU-center Østjylland har fokus på de små- og mellemstore virksomheder. Her er der et stort potentiale for etablering af relevant efteruddannelse, men samtidigt er det i praksis ofte

vanskeligt for de enkelte udbydere at opfylde de konkrete behov (små holdstørrelser / små og særlige brancheområder).

Alle VEU-konsulenter i de tre VEU-centre i Region Midt har en forpligtigelse til at registrere kundens uopfyldte behov for specifikke AMU-kurser i VEU-centrets kursusagent (i kursusmodulet).

De fælles spilleregler er udformet under hensynstagen til code of conduct og gældende lovgivning.