

## Vedr. behandling af dine oplysninger i forbindelse med kundeforholdet med Hardam

KIRSTINE HARDAM A/S (herefter benævnt "Hardam") har registreret personoplysninger om dig, hvis du er privat kunde hos os, eller du som borger får adgang til vores produkter gennem en region.

I denne sammenhæng skal vi efter persondatalovgivningen give dig en række oplysninger om, hvordan vi behandler dine oplysninger.

Hardam er dataansvarlig for behandlingen af dine oplysninger. Hardam kan kontaktes via [post@hardam.dk](mailto:post@hardam.dk) eller på tlf. 97 42 32 33.

### Hvilke oplysninger behandles der?

Vi behandler for det meste ikke følsomme oplysninger om dig, men kun almindelige. Dette indebærer behandling af oplysninger så som navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse og betalingsoplysninger.

I sagens natur vil vi dog også behandle følsomme oplysninger om dit helbred, når du køber sygeplejeartikler af os, da dette siger noget om dit helbred.

I nogle tilfælde har vi desuden personnummer (CPR-nummer), på de borgere, der får adgang til vores produkter gennem en region.

### Hvad er formålet med behandlingen af oplysningerne?

Der er forskellige formål med behandlingen af oplysningerne om dig:

- at administrere kundeforholdet og opfylde vores kontraktmæssige forpligtelser over for dig, så længe du er kunde, herunder opbevare oplysninger om dig
- at leve op til relevant lovgivning på området, herunder bogføringsloven og evt. social- og sundhedsretlige regler
- at opbevare oplysninger om dig i en periode efter kundeforholdets afslutning i dokumentationsøjemed

### Hvad er det retlige grundlag for behandlingen af oplysningerne?

Som udgangspunkt er det ulovligt at behandle personoplysninger, medmindre man har *et retligt grundlag* for behandlingen.

Retsgrundlaget for behandlingen er primært **aftalen mellem dig og Hardam** om køb af Hardams ydelser, hvilket naturligt indebærer behandling af oplysninger om dig, jf. persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra b.

Det retlige grundlag kan dog også være, at behandlingen **følger af lov**, jf. persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra c. Hardam er eksempelvis forpligtet efter bogføringsloven til at opbevare regnskabsmateriale i op til 5 år + indeværende år.

Desuden kan det retlige grundlag være Hardams **legitime interesse** i at foretage en bestemt behandling, jf. persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra f. Dette kan være tilfældet ved tvangsinddrivelse af et skyldigt beløb hos en kunde, eller ved opbevaring af oplysningerne i dokumentationsøjemed.

For behandlingen af følsomme oplysninger om dit helbred, er det retlige grundlag **samtykke**, jf. persondataforordningens art. 9, stk. 2, litra a. Du afgiver dit samtykke ved bestilling af varen.

Såfremt du får vores produkter gennem en region, er det retlige grundlag for behandling af din følsomme oplysninger og personnummeret Hardams solcialretlige/sundhedsretlige pligter og rettigheder som leverandør til det regionale sygehusvæsen, jf. persondataforordningens art. 9, stk. 2, litra b.

### **Hvornår bliver oplysningerne slettet?**

Alle oplysningerne vil som udgangspunkt være slettet senest 5 år efter udløbet af det år, hvor kundeforholdet ophørte. I særlige tilfælde, hvor der er fare for en retlig konflikt med en kunde eller en person tilknyttet en virksomhed, der er kunde, kan alle oplysningerne blive opbevaret i dokumentationsøjemed, indtil kravet er forældet eller endeligt afvist af en retsinstans.

### **Hvem bliver oplysningerne delt med?**

Oplysningerne bliver som udgangspunkt ikke delt med tredjemand udover vores logistikpartner, der fragter varen til dig. Efter omstændighederne kan oplysningerne, særligt i tilfælde af en retlig konflikt, deles med advokater, revisorer, domstolene, offentlige myndigheder og forsikringsselskaber.

Vi registrerer og videresender de personoplysninger, som er nødvendige for at kunne levere varen til dig. Dit navn, adresse, tlf.nr. og mailadresse videregives til vores logistikpartner.

### **Dine rettigheder**

Efter reglerne i persondataforordningen har man som registreret følgende rettigheder over for Hardam:

Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte os.

#### **Ret til at se oplysninger (indsigtsret)**

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.

#### **Ret til berigtigelse (rettelse)**

Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.

#### **Ret til sletning**

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

### **Ret til begrænsning af behandling**

Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

### **Ret til indsigelse**

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger. Du kan også gøre indsigelse mod behandling af dine oplysninger til direkte markedsføring.

### **Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)**

Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.

Såfremt du mener, behandlingen er i strid med reglerne i persondatalovgivningen, kan du indgive klage hos os. Hvis du er uenig i vores vurdering af sagen, kan du klage til Datatilsynet. Datatilsynet kan kontaktes på [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk) eller på tlf. 33 19 32 00. Se desuden Datatilsynets hjemmeside på [datatilsynet.dk](http://datatilsynet.dk), hvor du kan finde yderligere information om dine rettigheder som registreret.