

## **Vedr.: Behandling af dine oplysninger i forbindelse med kundeforholdet med Hardam**

Kirstine Hardam A/S (herefter benævnt "Hardam") har registreret personoplysninger om dig, hvis du er privat kunde hos os, eller du som borger/patient får adgang til vores produkter gennem en offentlig myndighed.

I denne sammenhæng skal vi efter persondatalovgivningen give dig en række oplysninger om, hvordan vi behandler dine oplysninger.

Hardam er dataansvarlig for behandling af dine oplysninger. Hardam kan kontaktes via [post@hardam.dk](mailto:post@hardam.dk) eller på tlf. 97 42 32 33.

### **Kundeforhold uden bevilling fra en offentlig myndighed**

Vi bruger dine personoplysninger i forbindelse med vores ordrehåndtering af køb, som du foretager på vores hjemmeside, herunder for at kunne gennemføre betalingen og for at kunne levere vores produkter til dig.

Vi behandler personoplysninger om navn, adresse, e-mail, telefonnummer, ordrenummer i forbindelse med leveringen af de købte/bestilte produkter og betalingsoplysninger i forbindelse med ordrehåndteringen. Vi behandler desuden visse følsomme personoplysninger om dig, idet dit køb af vores produkter i visse tilfælde kan udgøre en helbredsoplysning.

Vi indsamler personoplysninger direkte fra dig.

Vores behandlingsgrundlag er GDPR, art. 6.1.b (opfyldelse af en kontrakt) og/eller art. 6.1.f, hvor vores legitime interesse er at håndtere din ordre.

Vi videregiver dine personoplysninger til vores logistikpartner.

Vi opbevarer dine personoplysninger så længe, det er nødvendigt for det eller de formål, hvortil oplysningerne behandles. Som hovedregel opbevares oplysningerne i indeværende regnskabsår plus 5 år fra tidspunktet, hvor du har foretaget et køb på vores hjemmeside.

### **Kundeforhold på baggrund af bevilling fra en offentlig myndighed**

Vi bruger dine personoplysninger i forbindelse med vores ordrehåndtering af bestillinger, som du foretager på vores hjemmeside, på grundlag af bevilling fra en offentlig myndighed, herunder for at kunne levere

vores produkter til dig, samt for at kunne fakturere den relevante myndighed for de produkter, der er tildelt bevilling.

Vi behandler personoplysninger om navn, adresse, e-mail, telefonnummer i forbindelse med ordrehåndteringen og ordrenummer i forbindelse med leveringen af de købte/bestilte produkter. Vi behandler desuden visse følsomme personoplysninger om dig, idet din bestilling af vores produkter i visse tilfælde kan udgøre en helbredsoplysning. Vi behandler endvidere dit CPR-nummer til brug for fakturering til den relevante myndighed.

Vi indsamler personoplysninger direkte fra dig eller fra den offentlige myndighed, der har udstedt bevillingen.

Vores behandlingsgrundlag er GDPR, art. 6.1.e (nødvendig af hensyn til udførelse af en opgave i samfundets interesse på vegne af den offentlige myndighed fra hvem du har en bevilling). I det omfang ordrehåndteringen medfører en behandling af følsomme personoplysninger, vil det retlige grundlag for behandlingen af dine personoplysninger være GDPR, art. 9.2.f (retskrav jf. § 112 i serviceloven) og art. 6.1.e (nødvendig af hensyn til udførelse af en opgave i samfundets interesse på vegne af den offentlige myndighed fra hvem du har en bevilling). Vores behandling af dit CPR-nummer sker på baggrund af databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 4, jf. § 7, stk. 1, jf. GDPR art. 9.2.f.

Vi videregiver dine personoplysninger til den relevante myndighed, der har tildelt dig bevilling til at bestille produkter hos os, herunder via vores hjemmeside, e-mail eller pr. telefon, samt til vores logistikpartner.

Vi opbevarer dine personoplysninger så længe, det er nødvendigt for det eller de formål, hvortil oplysningerne behandles. Som hovedregel opbevares oplysningerne i indeværende regnskabsår plus 5 år fra tidspunktet, hvor leveringen er foretaget.

## **Dine rettigheder**

Du har følgende rettigheder:

- Du har ret til at anmode om indsigt i, berigtigelse af eller sletning af dine personoplysninger
- Du har også ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset
- Hvis behandlingen af dine personoplysninger er baseret på dit samtykke, har du ret til at tilbagekalde dit samtykke til en hver tid. Din tilbagekaldelse vil ikke have betydning for lovligheden af behandlingen foretaget inden din tilbagekaldelse af dit samtykke. Du kan tilbagekalde dit samtykke og gøre brug af dine rettigheder som anført nedenfor
- Du har ret til at modtage de personoplysninger som du selv har afgivet, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format (dataportabilitet)
- Du kan altid indgive en klage til databeskyttelsesmyndigheden, f.eks. Datatilsynet

Derudover har du ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger i følgende tilfælde:

- Hvis vores behandling af dine personoplysninger er baseret på GDPR, art. 6.1.e eller art. 6.1.f, se ovenfor under behandlingsgrundlag, har du til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod en sådan behandling af grunde, der måtte vedrøre din særlige situation
- Ligeledes har du en ubetinget ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger, hvis vi behandler dine oplysninger med henblik på direkte markedsføring

Du kan gøre brug af dine rettigheder ved at skrive en e-mail til os på [post@hardam.dk](mailto:post@hardam.dk).

Der kan være betingelser eller begrænsninger til disse rettigheder. Det er derfor ikke sikkert, at du f.eks. har ret til dataportabilitet i det konkrete tilfælde – dette afhænger af de konkrete omstændigheder i forbindelse med behandlingsaktiviteterne.

*Sidst opdateret: 01.09.20*