

# REKLAMATIONS FORMULAR

Ordrenummer \_\_\_\_\_ Fakturanummer \_\_\_\_\_

Kundenavn \_\_\_\_\_

Telefonnummer \_\_\_\_\_

Email adresse \_\_\_\_\_

Ibrugtagningsdato \_\_\_\_\_ Reklamationsdato \_\_\_\_\_

Årsag til reklamation \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Hvilket produkt/produkter drejer reklamationen sig om: \_\_\_\_\_

Evt. medfølgende tilbehør \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Bemærkninger: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Kunden er indforstået med, at hvor fejl eller defekt, defineret og angivet af kunden, ikke konstateres, vil varen blive tilbagesendt. Såfremt dette konstateres opkræves et undersøgelsesgebyr på 350,00 kr. samt eventuelle fragtomkostninger, jf. vores handelsbetingelser på [www.gacell-power.dk](http://www.gacell-power.dk)

Husk såfremt GACELL A/S står for afhentning af returvarer SKAL den tilsendte fragtlabe (return shipment) sættes på varerne inden afhentning. Sker dette ikke opkræves et returneringsgebyr.