

## BETALING

Har du anvendt betalingskort, hæves pengene når varerne afsendes og fremgår som intimo.dk på dit kontoudtog. Betalinger med betalingskort er gennemført krypteret til NETS / TELLER og krypteringen giver dig sikkerhed for at dine oplysninger ikke er opsnappet undervejs.

## TRYGHED

Vi overholder alle gældende love til fulde og du har altid 365 dages fortrydelsesret.

Købsoplysningerne opbevares i 2 år, for at sikre korrekt behandling af eventuelle garantiasager.



Intimo.dk er en E-mærket webbutik.

## NYHEDSBREV

Få gode tilbud og nyheder med nyhedsbrevet.

Tilmelding og afmelding af nyhedsbrevet via vores formular på vores hjemmeside [www.intimo.dk](http://www.intimo.dk)

Giv din mening til kende om Intimo.dk på: [www.trustpilot.dk/evaluate/www.intimo.dk](http://www.trustpilot.dk/evaluate/www.intimo.dk)



**Telefon:** +45 30 13 20 60

### Åbningstider:

Mandag til torsdag: 10:00-15:00

Fredag: 10:00-14:00



**Online kundeservice:** <https://www.intimo.dk/kundeservice.aspx>

**E-mail:** [kundeservice@intimo.dk](mailto:kundeservice@intimo.dk) (svares typisk indenfor 3-4 timer)

## FORTRYDELSESRET OG REKLAMATIONER

Du har altid 365 dages fortrydelsesret og 2 års reklamationsret, gældende fra du modtager varen.

Fragtomkostninger dækker De.

Fortrydelsesretten er betinget af at varen returneres i væsentligt samme stand. Altså må du gerne åbne varen og kigge, men ikke prøve den.

## OMBYTNING

Hvis du har modtaget en vare i forkert størrelse, kan du ombytte til en anden størrelse. Har vi ikke varen i den ønskede størrelse, giver vi pengene tilbage.

Leveringen skal ved direkte levering til følgende adresse:

**Intimo.dk**  
**ATT: Retur/ombyt**  
**Bornholmsvej 1**  
**7400 Herning**  
**Danmark**

**intimo.dk**  
undertøj med stil

## BYTTE OG RETURSEDDER

Ved at udfylde denne seddel så udførligt som muligt, sikrer du dig at vi hurtigt kan ekspedere dine returvarer. Du har altid 365 dages fuld returret fra modtagelsesdatoen.

Ordrenr.: \_\_\_\_\_

Dato: \_\_\_\_\_

Navn: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

### Send dine returvarer til:

Intimo.dk  
Bornholmsvej 1  
7400 Herning

### Vigtigt:

Varerne skal tilbagesendes i original emballage og i væsentlig samme stand. Pak dem godt ind, da vi ikke dækker evt. skader under forsendelsen til os. Det er dig der betaler for forsendelsen.

Dine penge bliver sendt tilbage på det betalingskort du har brugt ved betaling.

Produkt navn / varenummer	Byttes til str.	Penge tilbage	Begrundelse
		<input type="checkbox"/>	
		<input type="checkbox"/>	
		<input type="checkbox"/>	
		<input type="checkbox"/>	