

FELANMÄLAN / SERVICEBESTÄLLNING

För att vi ska kunna vidta en snabb och kvalitativ serviceåtgärd vänligen fyll i detta formulär efter bästa förmåga. Vänligen kontakta Abbott Rapid Diagnostics Teknisk Support för Case nummer vid reklamation och reparation av Abbott produkter samt avvakta godkännande för inskickande. För produkter som skall skickas in för förebyggande underhåll och kalibrering räcker det med att fylla i nedanstående blankett.

Datum:

Beställare:

KUNDINFORMATION:

Mottagning/Klinik:

Kundnummer:

Postadress:

Kontaktperson:

Telefonnummer:

Fax:

E-mail:

FAKTURAADDRESS OM ANNAN ÄN OVANSTÅENDE:

Mottagning/Klinik:

Faktura referens/
beställar-id::

Postadress:

Kontaktperson:

Telefonnummer:

Fax:

E-mail:

Produkt/artikelnummer:

Serienummer:

Serviceavtal: JA NEJ

Avtalsnummer:

Ärendenr:

Önskas låneapparat? JA NEJ Låneapparat gäller endast hjärtlungsortimentet samt vissa övriga produkter.

Felbeskrivning/
Anledning till retur:

VÄLJ VILLKOR:

Defekt vid leverans

Reparation

Förebyggande underhåll/Kalibrering

2:a eller 3:e reparation

Tidigare Case nummer:

Retur för kreditering samt orsak

ANGE MAXIMALT BELOPP FÖR REPARATION (AVGÖRANDE FÖR REPARATIONSTID):

Godkänner reparation under 4.000:- (SEK) exkl. moms

Godkänner reparation under annat belopp

:- exkl. moms

ABBOTT RAPID DIAGNOSTICS AB TEKNISK SERVICE & SUPPORTS ANTECKNINGAR:

Ankomstdatum:

Service rapport nr:

Åtgärd:

WA

SK

Kommentar/Åtgärd:

Vänligen kontakta Abbott Rapid Diagnostics AB enligt nedan vid frågor
Produktreklamationer och reparationer vänligen maila swfi.technicalsupport@abbott.com
Tekniska frågor/handhavande av Welch Allyn, Echo-Son samt Analyticons produkter
vänligen maila till servicesupport.no@abbott.com

Telefon: 08-544 812 20

Lev. adress: Abbott Rapid Diagnostics AS, Service Care, Stamveien 1, 1481 Hagan, Norway



KUNDDEKLARERING

VID TESTNING / REPARATION AV INSTRUMENT

Enligt arbetsmiljölagen är Abbott Rapid Diagnostics AB skyldig att se till att företagets anställda inte utsätts för skadliga miljöeffekter (biologiska, kemiska, radioaktiva eller av annat slag).

Vid service på utrustning som har använts av kunden kan våra servicetekniker inte veta vilka riskfaktorer som finns.

Innan sådant arbete kan påbörjas måste vi därför begära att kunden fyller i och undertecknar deklARATIONEN nedan, oavsett om instrumentet skickas till oss eller arbetet utförs hos kunden.

Instrumentet ska rengöras av kunden. Om detta måste göras av vår servicetekniker debiteras kunden för rengöring med 1 650 SEK - exkl. moms.

KUNDINFORMATION:

Företag / Kund:

Avdelning:

Kontaktperson:

Telefon:

E-post:

INSTRUMENT:

Instrument:

Serienummer:

INGEN SKADELIG MILJÖKONSEKVENNS

Vi bekräftar att Abbott Rapid Diagnostics ABs servicetekniker inte kommer att utsättas för skadlig miljöpåverkan eller utsättas för potentiella föroreningsrisker under arbetet med instrumentet.

Inga speciella säkerhetsåtgärder krävs för Abbott Rapid Diagnostics ABs tekniker.

Ort / datum:

Underskrift:

Namnförtydligande

Returneras till efter godkännande av Abbott:
Abbott Rapid Diagnostics AS
Service Care
Stamveien 1
1481 Hagan, Norway

