

Angreskjema

Designlite.no tilbyr 14 dagers returrett gjeldene fra den dagen du mottar varene.

Dersom du angrep på kjøpet, eller dersom du ønsker å returnere varer til oss, må du først ta kontakt med vår kundeservice enten via e-post; kundeservice@designlite.no eller pr telefon +47 21 95 94 05.

Dersom din vare skal returneres til oss ber vi deg følg disse instruksjonene:

VED ANVENDELSE AV ANGRERETT INNEN 14 DAGER, BER VI DEG SENDE:

Ferdig utfylt angreskjema.

En kopi av fakturaen eller en referanse til ordrenummer og din kontaktinformasjon.

Dersom du ønsker å benytte deg av angreretten og returnere varen(e), må du returnere varen(e) i samme stand som da du mottok dem. Varen må være intakt, ubrukt og i originalemballasjen. Ved kjøp av varer er emballasjen en integrert del av varens verdi. Send derfor alltid med emballasje i din retur.

Så fort vi har mottatt varene og godkjent din retur vil beløpet bli overført til kontoen din så raskt som mulig. Refusjon kan bare skje til kortet/kontoen som ble brukt ved kjøp.

VED REKLAMASJONER BER VI DEG SENDE MED:

- En kopi av ordrebekreftelsen eller referanse til ordrenummer og ditt navn.
- En kort beskrivelse av årsaken til reklamasjonen.
- Telefonnummer og en e-postadresse som vi kan treffe deg på.

Sørg alltid for å ta vare på kvitteringen som dokumentasjon på at varen er sendt. Fraktkostnader som følger av bruk av angreretten betales av kunden. Ved en reklamasjon betaler Designlite.no for returfrakten. Designlite.no kan ikke holdes ansvarlig for returer som forsvinner i posten.

Alle returvarer (både ved angrerett og reklamasjoner) sendes til:

Designlite ApS
Jeppe Schous Gade 9
7500 Holstebro
Danmark

Vennligst oppgi følgende og legg sammen med returvaren(e):

ORDRENUMMER : _____

NAVN : _____

E-POST : _____

TELEFON NR: : _____

VAREN BLE MOTTATT DATO : _____

HVILKE VARER RETURNERES:

ÅRSAK TIL RETUR / REKLAMASJON:

ANDRE KOMMENTARER:
