

Camping Branchens Reklamationsnævn

Klageskema

Klager (køber):

Navn: _____

Stilling: _____

Adresse: _____

Postnr.: _____

By: _____

Tlf.: _____

Forretningstlf: _____

Med hensyn til benyttelse af persondata, henviser vi til vores hjemmeside – campingbranchen.dk

Hvem klages der over (indklagede/sælger):

Firmanavn: _____

Adresse: _____

Postnr.: _____

By: _____

Beskrivelse af angivelige fejl og mangler:

Beskrivelse af den forudgående kontakt mellem klager og indklagede:

Købers ønske, (kun vejledende for nævnet):

Handlen hæves.

Sæt Prisen nedsættes med kr. _____

kryds Reparation af _____

Andet: _____

Hvornår blev du opmærksom på, at der var grund til at klage?

Hvornår klagede du første gang til sælger?

Hvornår har du skriftligt søgt en forligsmæssig ordning med sælgeren?

Har du modtaget svar på skrivelsen?

I bekræftende fald: Hvilken stilling har sælgeren indtaget?

Hvad har du købt? (sæt kryds):

Campingvogn

Teltvogn

Telt

Fortelt

Ny

Brugt

Andet: _____

Hvornår blev handlen indgået? _____

Mærke: _____ Model: _____

For campingvogne og teltvogne:

Type: _____ Stelnr.: _____

1. gang indregistreret den: _____

Aftalt pris: _____ Udbetaling: _____

Garanti skriftlig eller mundtlig: _____

Aftaler udover det i slutsedlen indeholdte:

Betaling: _____ kontant,

hvis ikke da udbetalingens størrelse kr. _____

Hvor meget er indtil dato betalt? _____

De for sagen relevante bilag i form af købekontrakt, kvitteringer, forudgående korrespondance og eventuelt andre bilag bedes vedlagt i kopi og opført på den vedlagte bilagsoversigt med angivelse af bilagsnumre, dato, type, udsteder og modtager i henhold til beskrivelsen der fremgår af bilagsoversigten.

Jeg er indforstået med:

at Reklamationsnævnet, såfremt nævnet skønner det nødvendigt, kan kræve køretøjet/teltet underkastet teknisk undersøgelse eller kommerciel bedømmelse af kompetente og habile sagkyndige,

at Reklamationsnævnet kan kræve depositum stillet af mig for de med undersøgelsen forbundne omkostninger, dog min. kr. 2.000 og max 5.000 kr. i forbindelse med opstart af undersøgelsesprocessen, og

at Reklamationsnævnet, såfremt klagen ikke helt eller delvist imødekommes, kan bestemme, at jeg helt eller delvist skal refundere udlagte beløb.

Gebyret er indsat bank

Min bankforbindelse:

Reg. nr.: _____ Konto: _____

_____ den _____

_____ underskrift