

Tekniske Bestemmelser, 3 udgave, 2017(Generelle bestemmelser)

1. INDLEDNING

Nærværende tekniske bestemmelse er revideret med følgende 2 formål dels at give mulighed for at trappeproducenter uden egenproduktion kan optages i DTF dels at forholde sig til at en større del af foreningsmedlemmernes produktion kommer i form af importerede delkomponenter grundet den øgede samhandel med vore nabolande.

I Vedtægt for DTF er anført ,at et af foreningens formål er ” at sikre og styrke kvaliteten af trapper” i Danmark.

Dette formål tilgodeses ved nærværende tekniske bestemmelse hvis formål er at sikre kvaliteten af slutproduktet i stedet for at fokusere på den enkelte virksomheds produktionskapacitet.

Denne tekniske bestemmelse er et fælles supplement til virksomhedernes egen kvalitetsstyring, og specificerer nogle minimums krav til kvalitet som virksomhederne forpligter sig til at overholde.

Foreningen består i dag af stål og trætrappe producenter men flere materialer har i de senere år bevæget sig ind på det danske marked. Kravene til de forskellige typer af virksomheder er derfor vedlagt i bilagsform.

De foreliggende tekniske bestemmelser er behandlet af generalforsamlingen i 2017

2. PRODUKTIONSGRUNDLAG OG RAMMER

2.1 Alment

I størst mulig omfang skal Medlemmernes produkter være underlagt de krav, der er anført i disse tekniske bestemmelser, hvilket indebære ret og pligt til ” DTK- mærkning af færdige trapper.

Ved trapper ,hvis konstruktion og/eller udførelse er foreskrevet i strid med nærværende tekniske bestemmelser, skal køberen i hver tilfælde på forhånd gives skriftlig meddelelse herom, og det skal klart oplyses, at trappen ikke kan DTK- mærkes på nærværende grundlag.

2.2 Ledelse

Produktionen skal foregå under ledelse af en person (værkfører, indehaver), der er ansvarlig for alle forhold vedr. den interne kontrol og kvaliteten af de færdige trapper. Dette forudsætter et nøje kendskab til de tekniske bestemmelser.

2.3 Tegningsmateriale og beskrivelse

For enhver ordre skal foreligge et tegningsmateriale der som min. Udviser en plantegning samt beskrivelse af trappen.

På tegningerne skal alle hovedmål være angivet, og materialet skal være forsynet med nødvendige detaljer i passende målestok.

For virksomheder med et ”standardprogram”, skal til enhver tid forefindes et opdateret tegnings sæt af ovennævnte omfang.

Beskrivelse af trappen skal som minimum omfatte:

Trappetype

Materiale kvalitet

Håndlister og værn

Overfladebehandling

3. MATERIALER OG DELKOMPONENTER

Grund materialer og delkomponenter skal som minimum opfylde samme krav som der stilles til trappen som helhed

4. KONSTRUKTION OG UDFØRELSE

4.1 Trappekonstruktion, generelt

Konstruktion og samlingsdetaljer skal være i god håndværkmæssig udførelse.

Tilladelige Tolerancer i forhold til tegninger og ordrebekræftelse

Etagehøjde: +/- 5 mm

Længde vandret mål : +/- 5 mm

Grund : +/- 3 mm målt i ganglinjen.

Stigning : +/- 4 mm

Water på trin : +/- 3 mm pr. m. i trinnets længde og tværretning.

Lod på gelænder : +/- 3 mm pr. m.

5. KVALITETSSTYRING

5.1 Definition af kvalitet

Kvaliteten defineres i dag på følgende måde: Kvalitet er målet for produktets evne til at imødekomme forbrugernes krav og forventninger.

5.2 Definition af kvalitetsstyring

Kvalitetsstyringens opgave er at sikre at produktet lever op til gældende lovgivning samt aftalegrundlaget. Kvalitetsstyring får dermed indflydelse på mange af virksomhedens aktiviteter og skal derfor som minimum omfatte:

- Konstruktionskvalitet herunder geometri og dimensioner.
- Produktionskontrol herunder processer og metoder.
- Kontrol af det færdige produkt.

Alle tre kvalitetsområder lader sig måle i virksomheden og dens produkter, og det er værdifuldt at gøre sig klart, at der er en nøje sammenhæng mellem de tre områder.

5.3 Virksomhedens kvalitetsstyring

Den enkelte virksomheds kvalitetsstyring må opbygges efter eget behov, men det er vigtigt at den samlede kvalitetsstyring tilrettelægges således at den berører de funktionsområder, der har indflydelse på det færdige produkt.

Dansk Trappe kontrol har til formål at sikre, at produkterne fra de tilsluttede virksomheder opfylder specificerede kvalitetskrav, der som minimum er i overensstemmelse med gældende normer og standarder.

Ud over det i afsnit 5.2 nævnte stiller Dansk Trappe Kontrol ingen krav til virksomhedens kvalitetsstyring.

6. Kontrolbestemmelser:

En virksomheds medlemskab af Dansk Trappe Kontrol er betinget af at der foretages en intern kvalitetskontrol.

De vedtagne kontroller skal fastlægge graden af overensstemmelse mellem de tekniske bestemmelser og det færdige produkt samt den tilhørende dokumentation.

Enhver virksomhed der er med i Dansk Trappe Kontrol, har mulighed for at mærke de færdige trapper med det for kontrolordningen autoriserede mærke

Mærket skal anbringes på undersiden af 3. trin, og det skal oplyse

-producentens navn

-produktionsnummer således at man kan finde tilbage i papirerne til den interne kontrol

DTK Mærket kan også leveres i papirform med slutafregning

7.0 Reklamationer:

Reklamationer på et medlems produkter behandles i første omgang af medlemmet selv.

Såfremt en medlemsvirksomhed eller kunde beder om foreningens synspunkt i en given sag kan bestyrelsen udpege en kvalificeret person til opgaven. Evt. udgifter i forbindelse med en sådan "synssag" afholdes af medlemsvirksomheden.

Medlemsvirksomheder forpligter sig til at følge bestyrelsens indstilling. Kunden er ikke forpligtet eftersom foreningen ikke har juridisk myndighed.

Gentagne reklamationer eller manglende evne hos en virksomhed til at følge kvalitetskravene vil kunne føre til Eksklusion af virksomheden.