

Selvevaluering – fjernundervisning  
Erhvervsuddannelserne 2021-2022  
Frafald og fastholdelsesindsatser



Aalborg Handelsskole

[www.ah.dk](http://www.ah.dk) | Aalborg Handelsskole | Strandvejen 25 | 9000 Aalborg | Telefon 9936 4600

## EUD selvevaluering og opfølgingsplan 2021-2022:

# Fjernundervisning

## Indsatser omkring frafald

Generelt er antallet af elever, der gennemfører undervisningsforløb via fjernundervisning, stigende. Af Danmarks Evalueringsinstituts rapport "Evaluering af merkantile onlineforløb" fremgår, at i alt 2.846 personer har søgt om optagelse på et merkantilt online-grundforløb 2 i perioden 2017-2019. Heraf blev 2.463 elever optaget.

Det fremgår ligeledes, at frafaldet er markant højere på onlineforløb sammenlignet med traditionel klasseundervisning. Kun ca. 40 % af eleverne gennemfører et onlineforløb – sammenlignet med 70 % på et tilstedeværelsesforløb.

Ovenstående landsdækkende gennemsnitstal bekræftes af elevtallene på fjernundervisningsforløb hos Aalborg Handelsskole. Som det kan ses nedenfor, er frafaldet på hhv. mellem 38 % til 69 % på GF2 - svarende til at ca. 40 % eleverne gennemfører – mens frafaldet er markant lavere på EUX-studieåret, hvor 68 % af eleverne gennemfører fjernundervisningsforløbet.

### Uddannelse: EUS-5

Halvår	Antal tilmeldte elever	Antal frafaldne elever	Frafalds-procent
2019 – 1. halvår	194	85	44 %
2019 – 2. halvår	110	36	33 %
2020 – 1. halvår	125	35	28 %
2020 – 2. halvår	153	64	42 %
2021 – 1. halvår	127	48	38 %

### Uddannelse: GF2 EUD (handel, detail)

Halvår	Antal tilmeldte elever	Antal frafaldne elever	Frafalds-procent
2019 – 1. halvår	48	31	65 %
2019 – 2. halvår	62	40	65 %
2020 – 1. halvår	64	43	67 %
2020 – 2. halvår	81	49	60 %
2021 – 1. halvår	94	65	69 %

**Uddannelse: GF2 EUX (kontor, handel, detail)**

Halvår	Antal tilmeldte elever	Antal frafaldne elever	Frafalds-procent
2019 – 1. halvår	59	31	53 %
2019 – 2. halvår	38	16	42 %
2020 – 1. halvår	58	28	48 %
2020 – 2. halvår	45	16	36 %
2021 – 1. halvår	58	32	55 %

**Uddannelse: EUX-studieår**

Halvår	Antal tilmeldte elever	Antal frafaldne elever	Frafalds-procent
2019 – 1. halvår	16	6	38 %
2019 – 2. halvår	18	7	39 %
2020 – 1. halvår	35	11	31 %
2020 – 2. halvår	34	11	32 %
2021 – 1. halvår	19	6	32 %

Den typiske årsag til frafaldet er, at skolens medarbejdere ikke længere kan få kontakt med eleven – de er ganske enkelt ikke at træffe på mail eller telefon. Dernæst følger at personlige forhold er årsag til at eleven ikke fortsætter i uddannelsen. Frafaldsårsager pr. uddannelsesforløb for første halvår 2021 fremgår nedenfor.

	EUS-5	GF2 EUD	GF2 EUX	EUX-studieår	Total antal elever	Antal elever i procent
<b>Fortruidt uddannelsen</b>	9	2	2	0	13	9 %
<b>Ikke kontakt</b>	23	44	17	1	85	56 %
<b>Læreforhold ophørt</b>	1	0	0	0	1	0,5 %
<b>Niveauet for højt</b>	1	0	0	0	1	0,5 %
<b>Personlige forhold</b>	14	17	12	5	48	32 %
<b>Sygdom</b>	0	2	1	0	3	2 %
<b>I alt</b>	48	65	32	6	151	100 %

Godt halvdelen af de elever der frafalder, kan Aalborg Handelsskole ikke komme i kontakt med. Vi formoder, at den egentlige årsag er, at eleven har fortruidt uddannelsen, personlige forhold eller at

niveauet er for højt.

### **Status på resultater**

Igennem de seneste par år har Aalborg Handelsskole arbejdet målrettet med at nedbringe frafaldet på fjernundervisningsforløbene. Vi har måtte erkende, at der ikke er en nem og hurtig løsning. Der er mange variable, der spiller ind – og mange forhold, som vi som uddannelsesinstitution ikke har indflydelse på.

Vi er kommet godt i mål med en SPS-indsats, som er markant styrket frem mod 2021. Antallet er SPS-ressourcer er fordoblet det seneste år, og der er udarbejdet en detaljeret funktionsbeskrivelse og en intern procedure for håndteringen af SPS-indsatsen.

Administrativt har gjort indsatser, så vi i dag har aktuelle tal på frafaldsprocenter og frafaldsårsager pr. uddannelsesforløb. Herved kan vi nøje følge effekten fremadrettet af vores handlingsplaner.

Vi har prioriteret en øget vejledningsindsats, hvor eleverne bliver forventningsafstemt i forhold til, hvad det kræver af indsatser fra elevens side at gennemføre uddannelsen. Det er et fuldtidsstudie, hvor der forventes studieaktivitet inden for normal arbejdstid. Endvidere har vi styrket indsatsen for at afdække frafaldsårsag, når eleven afbryder sit uddannelsesforløb.

Pædagogisk og didaktisk er der arbejdet intensivt med at øge kvaliteten af vores fjernundervisningsforløb.

Blandt tiltagene er:

- udføring information ved opstarten af uddannelsen
- daglige webinarer med gennemgang af centralt pensum og spørgetid
- modulopbyggede undervisningsforløb for at mindske kompleksiteten
- øget kvalitet i læringsplatformen, bl.a. i form af struktur og overskuelighed
- mentor-funktionalitet i læringsplatformen, så undervisere langt tidligere modtager automatiske alerts på elevers studieinaktivitet

De ovenstående indsatser forventes at have en positiv effekt på frafaldstallene de kommende år. Umiddelbart kan resultaterne ikke aflæses af frafaldet i 2020 og 1. halvår 2021. Hvorvidt COVID-19 nedlukningen kan have en negativ effekt det seneste 1½ år, er vanskeligt at sige. Umiddelbart har elevtallene været høje i nedlukningsperioden, hvilket kan være en indikator på, at nogle elever måtte have valgt fjernundervisning mere som en nødløsning frem for et tilvalg. Det bliver interessant at følge elev-tilgangen de kommende år – om det højere elevantal fastholdes, eller om niveauet falder til svarende for 2019.

### **Igangværende handlingsplaner**

Vi arbejder naturligvis forsat målrettet og konkret med frafald på fjernundervisningsforløbene det kommende år. Vi har identificeret en række nye indsatsområder, der supplerer de allerede igangværende aktiviteter. Handlingsplanerne bliver løbende evalueret og eventuelt revurderet.

I det følgende fremgår 8 igangværende aktiviteter – inklusive en beskrivelse af tiltagene, baggrund for aktiviteten, hvem der er ansvarlig for gennemførelsen, øvrige deltagere samt deadline for aktiviteten. Indsatserne har hver især fokus på enten at afdække frafaldsproblematikken yderligere, minimere frafald eller i højere grad understøtte fastholdelse.

Indsatserne er defineret og prioriteret på afdelingsmøder, hvor ledelsen og medarbejdere i fællesskab har oplyst relevante handlinger.

Det forventes, at initiativerne samlet set kan bevirke, at frafaldet på hver af fjernundervisningsforløbene kan reduceres med 5 procentpoint i 2022.

Nr.	Aktivitet	Baggrund	Ansvarlig	Deltagere	Deadline
1	Øget information til eleverne via e-boks og Uddata+ ved opstart af deres fjernundervisningsforløb.	Generelt bedre information om forventninger til elevens forudsætninger og studieaktivitet samt information om Moodle-rum, Uddata+, webinarer og eksamen.	YDE	TVE og LPH	Okt 2021
2	Tilbud om eksamens-træning til alle elever på EUS/EUD/EUX gennem fx samtaler, eksamensvideoer, prøveeksamener, se lokaler m.m.	En del af eleverne møder ikke op til eksamen pga. eksamensangst. Leverandøren StudyMind tilbyder en løsning, der hjælper vores elever imod eksamensangst, indlæg foran forsamling samt praktikpladssamtaler hos virksomheder. Løsningen indeholder 60 forskellige korte lektioner, der kan gennemføres af eleverne – typisk med et meget konkret læringsindhold. Hovedformålet er at gøre eleverne bedre forberedt, mere selvsikker og fokuseret i de udfordrende situationer. VR-briller indgår i løsningen.	MLDA	LRKR og JUK	Nov 2021
3	Optimering af eksamensplanlægning, elev-registreringer og visninger i vores it-systemer: Uddata+, elevdatabasen og eksamensdatabasen.	For at sikre bedst mulig planlægning af eksamener, information til eleverne samt optimal viden om eleverne blandt ADM, UNV og ledelsen, skal anvendelsen af vores it-systemer optimeres.	FPM	YDE, TVE, LPH	Nov 2021

4	Anvendelse af sms-reminders om opstart af uddannelse og eksamenstidspunkt. Sms udsendes 2-5 hverdage inden opstart og eksamen.	En mindre del af vores elever er ikke opmærksomme på, hvornår de skal starte deres uddannelsesforløb, og hvornår de skal møde op til eksamen. Denne frafaldsgruppe bør kunne minimeres med denne sms-service.	FPM	YDE, LPH	Okt 2021
Nr.	Aktivitet	Baggrund	Ansvarlig	Deltagere	Deadline
5	Udarbejdelse af intern procedure for advarsler til eleverne samt tilbageholdelse af SU-udbetaling	For at afkorte perioder med lav studieaktivitet, gøres en ekstra indsats for at motivere eleverne til at genoptage deres forløb. En del af eleverne er motiveret af SU-udbetalinger, og vi forventer både en direkte effekt samt præventiv effekt af at øge konsekvenserne af elevers manglende studieaktivitet.	MLDA	TVE og YDE	Okt 2021
6	Pilotprojekt på Edword – elevfeedback.	Edword er et online værktøj, der kan integreres med Moodle. Formålet er at engagere eleverne i højere grad med bedre og hurtigere feedback på deres afleveringer. Løsningen understøtter en bedre læringsoplevelse, og gør det samtidigt overskueligt for underviserne at følge med i, hvordan eleverne anvender feedback fra underviserne i deres videre uddannelsesforløb.	MLDA	LRKR	Apr 2022