

Velkommen

Første af tre webinarer om den nye nationale standard for USF-uddannelsen

Den nye USF bog fra Gyldendal og eksempler på undervisningsforløb
fra Aalborg Handelsskole og Aarhus Business College

Dagens agenda

- Kort introduction til den nye nationale standard (10 min.)
 - Hvad er det nye? Og hvad skal vi være opmærksomme på?
- Lars Rye fra Gyldendal præsenterer den nye USF bog udarbejdet til den nye standard (25 min. inkl. spørgsmål)
- Gennemgang af undervisningsforløb fra AABC ved André & Birgit (25 min. inkl. spørgsmål)
 - Principielt for alle fagretninger
 - Med eller uden praktikuge
 - Udprøvning med caseeksamen
- Gennemgang af undervisningsforløb fra AH ved Lene & Dorthe (25 min. inkl. spørgsmål)
 - Primært for fagretning kontor
 - Inklusiv idébank til opgaver og forløb
 - Udprøvning med praktisk prøve
- Afrunding og oplæg til de næste 2 webinarer (5 min.)

Ny national standard

Det nye vi skal være opmærksomme på

- Den fælles standard danner grundlag for elevens retssikkerhed ved grundforløbsprøven og skal sikre, at alle elever, uanset hvilken skole, eleven består grundforløbsprøven fra, har opnået et ensartet minimumsniveau og opfylder de faglige krav, der er fastsat som overgangskrav til det studiekompetencegivende forløb og/eller hovedforløbet i uddannelsen.
- Skoler, der gennemfører grundforløbet for *de merkantile fagretninger med specialer; detail, handel, kontor, event og finans*, må derfor ikke afvige fra indholdet i den fælles standard ved grundforløbsprøven.

Ny national standard

Det nye vi skal være opmærksomme på

- Eleven skal ved starten af undervisningen i det uddannelsesspecifikke fag gøres bekendt med faglige mål, prøveform, eksaminationsgrundlag, bedømmelsesgrundlag- og kriterier, herunder de 20 prøvespørgsmål, beskrevet i den fælles standard, og at prøven skal bestås, for at eleven kan overgå til undervisningen på det studiekompetencegivende forløb og/eller hovedforløbet. Denne information skal være i et elevforståeligt sprog.
- Eleverne udarbejder løbende dokumentation i det uddannelsesspecifikke fag (USF) forud for prøven. Dokumentationen har til formål at forberede eleven til grundforløbsprøven, og viden og indhold fra dokumentationen inddrages i elevens besvarelse af delopgaver til grundforløbsprøven
- Eleven skal i sin dokumentation arbejde med en eksisterende virksomhed, fx hvor eleven enten har fået læreplads eller har ønske om at få læreplads, eftersom formålet med det uddannelsesspecifikke fag er at få eleven i lære.

Ny national standard

Det nye vi skal være opmærksomme på

- De fire forståelsesområder og de 20 spørgsmål
 - Standarden er funderet på, at eleven i begge prøveformer udprøves og bedømmes på sin ”helhedsforståelse for praksis, teori og værktøj i forhold til løsningen af en konkret opgave”
 - Eleven skal altså både kunne 1) forstå opgaven, 2) udvise praksisforståelse i den kontekst som opgaven stilles i, 3) koble relevante teorier til løsningen af opgaven samt 4) anvende relevante værktøjer i løsningen af opgaven. Det er de fire forståelsesområder udmøntet i de 20 prøvespørgsmål, som danner udgangspunkt for en vurdering af, hvorvidt eleven er bestået eller ej.
 - I tilrettelæggelsen af USF-undervisningen skal skolen således sikre, at de fire forståelsesområder og de 20 spørgsmål danner udgangspunkt for forløbet, så eleven stilladseres frem mod grundforløbsprøven.

Ny national standard

De fire forståelsesområder og de 20 spørgsmål

- **Opgaveforståelse:**

1. *Hvad går opgaven ud på?*
 2. *Hvordan vil du planlægge dit arbejde med løsningen af opgaven?*
 3. *Hvordan har du løst opgaven, og hvad er vigtigt, når du løser opgaven?*
 4. *Hvad skal du vide noget om for at løse opgaven og hvor finder du den viden?*
- *Hvis du havde mere tid, hvad kunne du så gøre for at resultatet blev bedre?*

Ny national standard

De fire forståelsesområder og de 20 spørgsmål

• **Praksisforståelse:**

6. *Hvorfor udfører virksomheden denne opgave?*
7. *Hvor kommer opgaven fra? Hvem er opgavestiller?*
8. *Hvem er opgavens modtager?*
9. *Hvilken værdi tilfører løsningen af denne opgave virksomheden?*
10. *Hvordan har du kvalitetssikret eller vil du kvalitetssikre din besvarelse af opgaven?*
11. *Kan du nævne nogle eksempler på fejl, og hvad konsekvensen af fejl er?*
12. *Er der nogle værktøjer eller teorier/modeller, der kan hjælpe dig med at kvalitetssikre dit arbejde?*

Ny national standard

De fire forståelsesområder og de 20 spørgsmål

• **Teoriforståelse:**

13. *Har du brugt en teori eller en model til løsningen af din opgave?*
14. *Hvad går den teori/model ud på? Kan du redegøre for teorien?*
15. *Hvordan har du brugt teorien/modellen i løsningen af din opgave?*
16. *Hvorfor er det en god idé at bruge denne teori/model til løsningen af din opgave?*
17. *Har du brugt andre teorier/modeller, eller kender du andre teorier/modeller, du kunne have brugt til løsningen?*

Ny national standard

De fire forståelsesområder og de 20 spørgsmål

- **Værktøjsforståelse:**

18. *Hvad er fordelene ved det værktøj (program), du har valgt til løsningen af din opgave?*
19. *Hvilke funktioner har du valgt til løsning af opgaven? Vis eksempler.*
20. *Kan du løse opgaven uden værktøj?*

Undervisningsforløb AABC

- Vores forløb kører i ugerne 14,15,16 – 22 og 23 hvor uge 15 er praktikugen
- Det er planlagt med tilstedeværelse på skolen fra 08.15 til 13..15 – herefter online hjælp fra undervisere
- Vi planlægger et forløb som kører for alle fagretninger undtagen finans
- Eleverne vælger en virksomhed, de gerne vil i lære hos som matcher deres fagretning
- Vi giver eleverne valgmulighed for ugepraktik i en virksomhed, der matcher deres fagretning
- Vi bruger den nye USF-Business bog fra Gyldendal
- Vi opdeler vores elever i fagretningshold (ikke event)
- Der afholdes eksamen i uge 24

Undervisningsforløb AABC

Start uge 14:

- Alle retninger introduceres til USF og begrebet forretningsforståelse i bogen:
<https://usfbusiness.systime.dk/?id=165>
- Alle retninger introduceres til prøveformen, de 4 forståelsesområder, de 20 forståelsesspørgsmål og bedømmelsesgrundlaget.
- Alle retninger starter deres dokumentationsportfolio via deres overbliksdokument:
<https://usfbusiness.systime.dk/?id=165#c2979>
- Underviser gennemgår forretningsmodellen i kap. 3.1: <https://usfbusiness.systime.dk/?id=197>

Undervisningsforløb AABC

Start uge 14:

- Underviser gennemgår tjekliste for virksomhedskarakteristik i kap. 3.2:
<https://usfbusiness.systime.dk/?id=208>
- Første uge arbejders der med kap.: 3.2.1 – 9 for alle retninger
- Deadline for opgaverne er torsdag eftermiddag. Der er 9 opgaver og 3 øvelser så der skal laves 3 opgaver pr dag fra mandag til torsdag.
- Fredag i uge 14: elever fremlægger deres løsning af en af opgaverne i kap. 3.2.1-9 og UV stiller et udvalg af de 20 forståelsesspørgsmål. Der skal spørges i alle 4 forståelsesområder. Link til spørgsmål:
<https://usfbusiness.systime.dk/?id=300#c2934>
- UV bedømmer elevens arbejde i første uge via denne fremlæggelse.

Undervisningsforløb AABC

Uge 15: Praktikugen

- Denne deles i de 4 fagretninger: detail, Handel, Kontor og Event
- Elever i praktik får Interviewopgaver med ud i virksomhederne.
 - Det drejer sig om kapitlerne 4. Salg og Service, kapitel 5 Kommunikation og kapitel 9. *(eksempel på detailopgaver vises)*
- Elever uden ugepraktik skal arbejde med kapitler 4 og 5. Eleverne får gennemgået hvert kapitel og løser opgaver og workshops. Der plukkes i opgaverne så arbejdspresset passer til de tre retninger med 3 - 4 opgaver pr dag.
- Event arbejder med de samme opgaver i tilpasset til servicebranchen
- Elever i ugepraktik gemmer deres besvarelser i deres portfolio, de evalueres ikke af underviser
- Fredag i uge 15: elever fremlægger deres løsning af en af opgaverne i kap. 3.2.1-9 og UV stiller et udvalg af de 20 forståelsesspørgsmål. Der skal spørges i alle 4 forståelsesområder. Link til spørgsmål: <https://usfbusiness.systime.dk/?id=300#c2934>
- UV bedømmer elevens arbejde i denne uge via denne fremlæggelse.

Undervisningsforløb AABC

Uge 16:

- Elever arbejder opdelt ud fra deres fagretning og eventelever arbejder med eventopgaverne fra disse links:
 - [Innovation-iværksætter](#) ([Webvisning](#))
 - [Afs. og komm. via elektr. medier](#) ([Webvisning](#))
 - [Performance](#) ([Webvisning](#))
- Eleverne skal igennem kapitlerne 6 Databehandling og 7 Handelsregning.
- Deadline for opgaverne er torsdag eftermiddag, så underviserne skal holde øje med at elevernes arbejde skrider planmæssigt frem. Det planlægges med ca. 10 opgaver så der skal laves ca. 2-3 opgaver pr dag fra mandag til torsdag.
- Fredag i uge 16: elever fremlægger deres løsning af en af opgaverne i kap. 6 og 7 og UV stiller et udvalg af de 20 forståelsesspørgsmål. Der skal spørges i alle 4 forståelsesområder. Link til spørgsmål: <https://usfbusiness.systime.dk/?id=300#c2934>
- UV bedømmer elevens arbejde i denne uge via denne fremlæggelse.

Undervisningsforløb AABC

Uge 22:

- Elever arbejder opdelt ud fra deres fagretning og eventelever arbejder videre med eventopgaverne fra disse links:
 - [Innovation-iværksætter](#) ([Webvisning](#))
 - [Afs. og komm. via elektr. medier](#) ([Webvisning](#))
 - [Performance](#) ([Webvisning](#))
- Event elever laver derudover workshops nr.: 2, 7, 11 og 12 fra kapitel 9
- Eleverne skal igennem kapitlerne 8 Kvalitet og Service samt 9 Optimering af arbejdsprocesser
- Deadline for opgaverne er torsdag eftermiddag, I denne uge laver eleverne de 6 opgaver og øvelser i kap 8 og 4 udvalgte workshops fra kap. 9. (skulle enkelte blive færdige før tid suppleres med workshops fra kap 8
- Fredag i uge 22: elever fremlægger deres løsning af en af opgaverne i kap. 8 og 9 og UV stiller et udvalg af de 20 forståelsesspørgsmål. Der skal spørges i alle 4 forståelsesområder. Link til spørgsmål: <https://usfbusiness.systeme.dk/?id=300#c2934>
- UV bedømmer elevens arbejde i denne uge via denne fremlæggelse.

Undervisningsforløb AABC

Uge 23:

Ugen bruges på følgende:

- færdiggørelse af dokumentation
- Undervisertjek af dokumentation
- Stikprøver på udvalgte opgaver hvor eleven spørges ind til opgaven med de 20 forståelsesspørgsmål
- Der afholdes workshops i præsentationsteknik

Det var et forslag til et USF forløb med ugepraktik fra Aarhus Business College.

Vi skal nu se et forslag til et USF forløb fra Aalborg Handelsskole

Tak for i dag!

Vi håber I fik lidt inspiration og information om USF efter den nye nationale standard.

Der afholdes yderligere 2 webinarer omkring den nye USF:

- **Næste gang er torsdag den 18. januar fra 14.00 – 15.30**
Emnet er gennemgang af de eksemplariske grundforløbsprøver.
- **Sidste webinar er torsdag den 16. maj fra 14.00 – 15.30**
Emnet er råd og vejledning til eksaminator og censor i forbindelse med spørgeramme, rollefordeling og vurdering af elevens præstation i forhold til karakterafgivning (bestået/ikke bestået)