

Uge 15 – praktik- detail

I din praktikuge skal du besvare følgende spørgsmål om din praktikvirksomhed. Gem dine svar i din dokumentations-portfolio. Dine opgaver indgår i caseeksamen

https://usfbusiness.systime.dk	Arbejdsspørgsmål til din praktik	Dine noter. Dine endelige svar gemmer du i din dokumentations-portfolio.
Kapitel 4: Salg og service i virksomheden.	Hvad er god kundeservice i din butik? Interview en medarbejder eller dinbutikschef om følgende: <ol style="list-style-type: none">1. Hvordan vil du beskrive god kundeservice?2. Beskriv hvordan jeres elever lærer det?3. Bruger butikken salgstrappen? Hvorfor/hvorfor ikke?4. Tag selv stilling til, hvordan kundeservice kan forbedres i din butik.5. Udfyld et EFU-skema på 3 af butikkens populære produkter, få hjælp af dine kolleger.	

<p>Kapitel 5: Kommunikation</p>	<p>Interview din butikschef om følgende:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Hvem er butikkens målgruppe/målgrupper 2. Hvilke kommunikationskanaler anvender virksomheden? 3. Hvordan vil butikschefen beskrive virksomhedens brand 4. Hvilke designregler skal butikken overholde, når de selv laver kommunikation? 5. Design selv et SoMe opslag for din butik. 	
<p>Kap 9 Optimering af arbejdsprocesser</p> <p>https://usfbusiness.systime.dk/?id=175#c734</p> <p>https://afs-fe-eudeux.systime.dk/?id=280#c1775</p>	<p>Interview din butikschef:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Hvordan har din butik optimeret deres butiksindretning? 2. Hvordan bruger din butik KPI'er til at styre deres arbejde? 3. Udarbejd et butiksspejl af din butik 	