

# MULIGHED FOR AT KOMMUNIKERE SKRIFTLIGT MED KURSISTEN DIREKTE FRA ANSØGNINGSMODULET

## LØSNINGSBESKRIVELSE

Vi laver et system som har to formål:

1. At gøre det muligt og belejligt for vejlederne at sende en skriftlig besked til kursisterne på mail, som kursisten har nem mulighed for at svare på, på en sikker måde.
2. At gøre det muligt via 1. at anmode kursisterne om at uploade dokumentation, samt facilitere denne upload for kursisten.

Systemet er direkte integreret i anøgningsmodulet og tilgås ved at klikke på en knap i stil med dette:



Send mail

Funktionen åbner i en modalpopup som indeholder:

- Dropdown med valg af skabelon til mailen (skabeloner beskrevet længere nede)
- Felt til indtastning af emnefeltet til kursisten, som forudfyldes med den valgte skabelon
- Felt til indtastning af besked til kursisten, som forudfyldes med den valgte skabelon
- Flueben-mulighed der gør det muligt at sætte status på ansøgningen til "Afv. svar" efter sendt mail
- Flueben-mulighed der gør det muligt at angive at systemet skal indklippe kursistens seneste svar.

Ved siden af ovenstående findes yderligere en knap:  Hent dokumentation

Ved tryk på knappen vises en mindre popup hvor man vælger hvilke hold der skal indhentes dokumentation for, hvor alle hold er krydset af som standard når popup'en åbner. Efter valg af hold gør systemet følgende:

- Sender en mail til kursisten med link til dokument upload hvor der kan uploades én eller flere filer

## VUC Hosting

Att: Sisse Jacobsen  
Vognmagergade 8  
1120 København K



- Emnefeltet sættes ud fra en speciel fast tekst
- Indholdet i mailen sættes ud fra en speciel fast tekst med flettefelt til holdlisten af de hold der er valgt
- Sætter status på ansøgningen til "Afv. dok."

Skabelonerne til "Send mail" funktionen oprettes via indstillingsmodulet i Masterpiece, som tekst-skabeloner til både emnefelt og brødtekst med linjeskift og flettefelter til kursistens navn, holdliste o.a. efter ønske (så vidt teknisk muligt). Det er ikke muligt at formatere teksten på anden vis.

Ud over skabelonerne/den tekst der indtastes før afsendelse vil mailen være bygget op af faste tekster som kan redigeres i Masterpiece.

I mailen medsendes automatisk et link som kursisten kan benytte til at besvare. Linket går til shoppen, på en "skjult side" og er unikt pr. mail. Kursisten kan indtaste en besked som svar. Hvis funktionen "Hent dokumentation" er anvendt, vil der være en obligatorisk fil upload. På side vil der være faste tekster som kan redigeres i Masterpiece, også nogle der specifikt bruges når der er/ikke er filupload på siden. Det er muligt at indsætte link på denne side.

I mails sendt via systemet indsættes skolens logo som en del af projektet her. MCB oplyser en størrelse på logo og får tilsendt disse fra skolerne enkeltvist og sætter løbende logoer ind uden ekstra beregning.

På besvarelsessiden på shoppen kan kursisten ikke se noget information, ej heller tidligere besvarelser eller anden kommunikation. På denne måde undgår vi at skulle lave et sofistikeret login-system.

I aktivitetsloggen på ansøgningen gemmes der information om kommunikationen både fra vejleder til kursist og omvendt. I loggen vises kun overordnet tid, afsender, emne osv. Kommunikationslogs markeres på en tydelig måde, og det vil være muligt at filtrere loggen så den kun viser disse beskeder. Ved klik på en kommunikationslog, vises beskeden i popup og tilhørende data såsom afsender og vedhæftede filer fra kursisten.

De vedhæftede filer lander på ansøgningen som alle andre filer der måttet være blevet uploadet i løbet af checkout. Vejlederen kan finde de "nye filer" ved at kigge på kommunikationen fra kursisten i loggen.

Når en kursist har svaret på en mail via systemet, vil ansøgningen blive ændret til status "Afv. VUC". På denne måde kan vejlederne holde øje med besvarelserne i ansøgningslisten via status.

Hvis vejlederen har brug for at svare kursisten tilbage, vælges igen funktionen "Send mail". Kursisten vil modtage ny mail fra shoppen med samme link som før. Vejlederen kan vælge at citere kursistens seneste svar i mailen. Hvis kursisten ikke har svaret før, og der sættes flueben i denne mulighed indsættes. bemærkningstekst fra ansøgningen. Hvis en sådan ikke findes er muligheden for at sætte flueben grånet ud eller ikke til stede.

Når en kursist har svaret på en mail via systemet, vil der blive sendt en mail til den vejleder der har sendt mailen fra Masterpiece, med et link direkte til ansøgningen. I denne mail er der som udgangspunkt ingen information om ansøgningen eller kommunikationen, men hvis det ønskes kan der

## VUC Hosting

Att: Sisse Jacobsen  
Vognmagergade 8  
1120 København K



tilføjes enkelte detaljer såsom kursistens navn uden ekstra beregning. Denne mail kan deaktiveres i indstillingsmodulet, hvis vejlederne ikke ønsker at blive informeret via mail.

Som en del af denne løsning forventes der opsamlet en del dokumentation som muligvis ikke ønskes medsendt til Ludus, for at undgå alt for store mængder redundant dokumentation. Vi gør det muligt at vælge hvilke dokumenter der skal sendes med til Ludus, i godkendelsespopuppen. Som udgangspunkt er alle dokumenter valgt, men alle kan fravælges således at ingen sendes med. Det skal dog nævnes at tro & love erklæringen *altid* sendes med, og ikke er vist i denne liste. Det logges i aktivitetsloggen hvilke filnavne der er sendt med til Ludus.

Efter en mail er sendt ud med et link til kursisten, vil dette link være åbent for besvarelser indtil ansøgningen enten er forældet, afvist eller godkendt. Der kan svares flere gange ved at åbne linket flere gange.

Afsender på de nye mails fra Masterpiece er en specifik adresse til formålet som indtastes i faste tekster. Vi anbefaler en no-reply mail.

Hver gang der foretages kommunikation i form af mail til kursisten via systemet, vil der automatisk sendes en SMS til det mobilnummer der er tilknyttet ansøgningen. Teksten i denne kan redigeres i indstillingsmodulet i Masterpiece. Hver SMS koster 35 øre ex moms. Afsender vil være skolens navn i MCB's system (som vi kan rette efter jeres behov). Denne funktion aktiveres via indstilling i indstillingsmodulet.