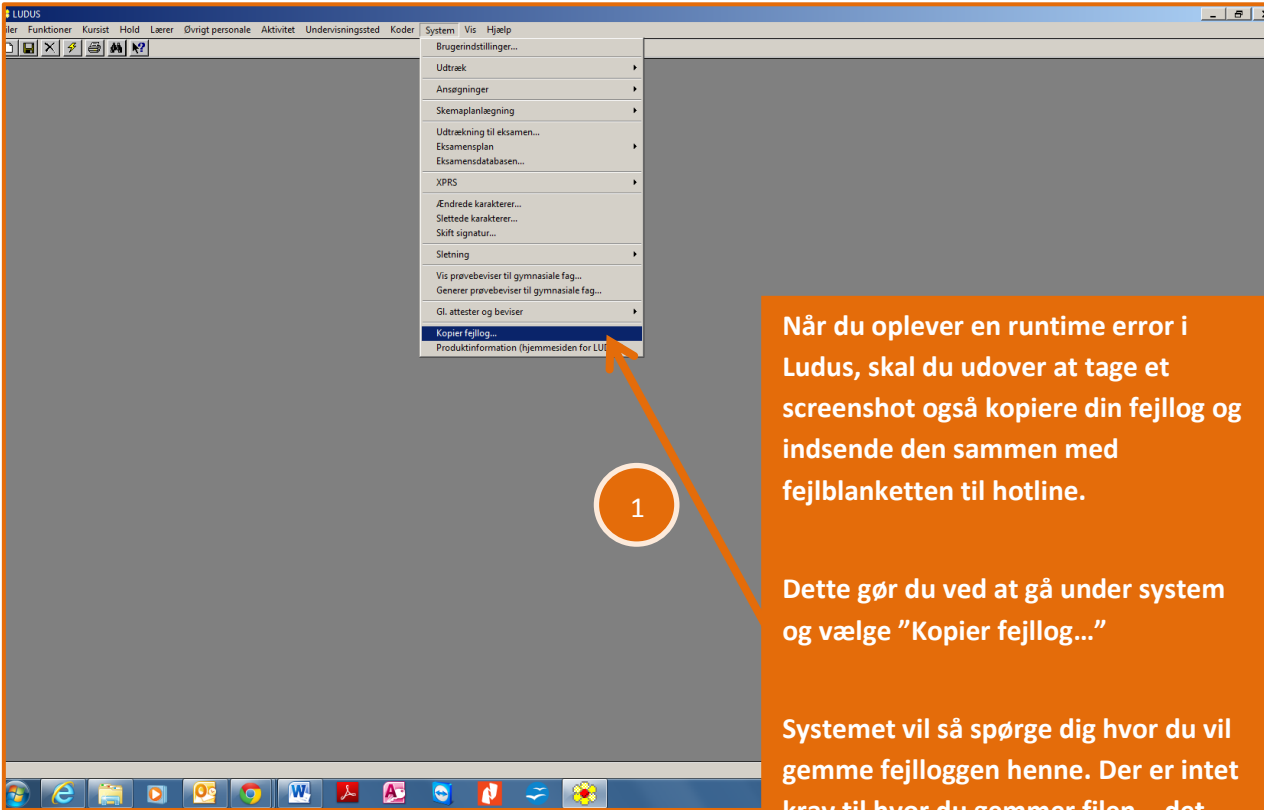


Kopiering af fejllog ved runtime errors

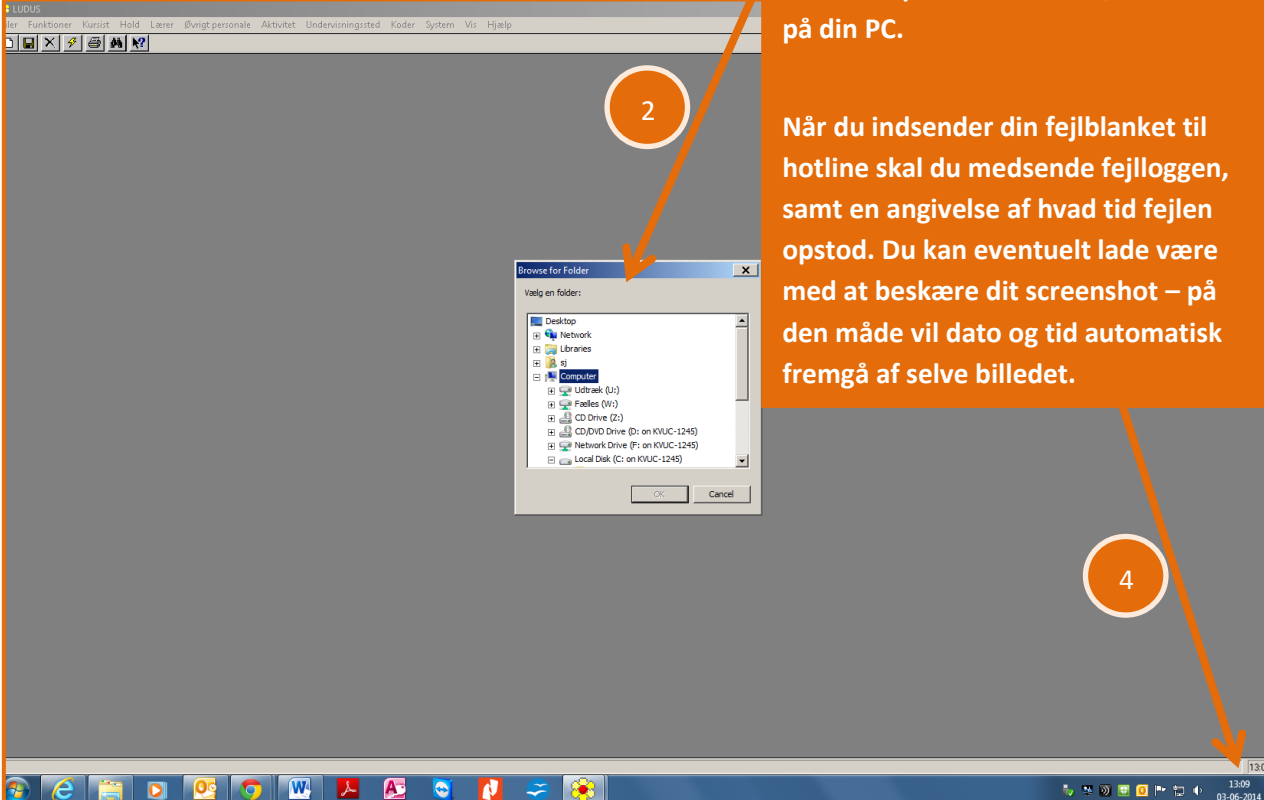


1

Når du oplever en runtime error i Ludus, skal du udover at tage et screenshot også kopiere din fejllog og indsende den sammen med fejlblanketten til hotline.

Dette gør du ved at gå under system og vælge "Kopier fejllog..."

Systemet vil så spørge dig hvor du vil gemme fejlloggen henne. Der er intet krav til hvor du gemmer filen – det kan være på et fælles drev, eller lokalt på din PC.



2

4

Når du indsender din fejlblanket til hotline skal du medsende fejlloggen, samt en angivelse af hvad tiden fejlen opstod. Du kan eventuelt lade være med at beskære dit screenshot – på den måde vil dato og tid automatisk fremgå af selve billedet.