

## Kursus-setup i sandkassen

---

### \* Afhold interne kurser for en gruppe af dine medarbejdere

VUCHosting har haft en del efterspørgsel på en mulighed for at benytte sandkassen, til at kunne afholde kurser, da mange har måtte købe kursus-setup hos eksterne driftcentre. Som superbruger har du derfor som noget nyt, nu mulighed for at benytte sandkassen til at afholde kurser for en større gruppe af dine medarbejdere.

Normalt har sandkassen en kapacitet svarende til maksimalt 5 brugere pr. VUC, og da dette ikke er nok, når der skal afholdes kursus for en medarbejdergruppe vil VUCHosting lave et særligt kursus-setup på VUC'ets sandkasse. Det særlige setup til kursus vil kun være aktivt i den periode, hvor kurset skal afholdes, og herefter fjernes det igen.

Da der ved hver kursusafholdelse skal tildeles og fjernes det særlige kursus-setup på det enkelte VUC's sandkasse, samt at der manuelt skal tildeles og fjernes adgang til sandkassen til hver kursusdeltager, er der et mindre gebyr for den ekstra service-ydelse og support af denne. VUCHosting og det administrative fællesskab håber, at I vil tage godt imod denne nye service-ydelse – spørgsmål og feedback modtages gerne via VUCHosting Hotline på tlf. 5143 0480 eller mail [hotline@vuchosting.dk](mailto:hotline@vuchosting.dk).

### \* Det praktiske

- Du kan afholde kursus for maksimalt 25 kursusdeltagere ad gangen
- Du kan afholde kursus der løber over én eller flere dage
- Det koster 2500 kr. pr. kursus – prisen er fast og varierer ikke efter antal af deltagere eller længden af kurset.
- Hvis du skal afholde kursus, hvor deltagerne skal have adgang til både Ludus og Ludus Web skal hotline på forhånd have deltagernes Citrix-brugere at vide. Hvis du derimod kun ønsker at afholde kursus i Ludus Web benyttes i stedet nogle særlige kursus-logins som hotline sender før kursusstart.
- Kurset skal bookes via VUCHosting hotline – læse mere på næste side

## Kursus-setup i sandkassen

---

### \* Booking

Hvis dit VUC ønsker at benytte muligheden for at tilkøbe et kursus-setup i sandkassen, skal du sende en mail til [hotline@vuchosting.dk](mailto:hotline@vuchosting.dk) for at bestille kurset. Mailen skal indeholde følgende informationer:

- VUC'ets navn
- Kontaktperson på VUC'et
- Ønsket dato/er for kursusafholdelse
- Antal kursusdeltagere
- Om der ønskes Løsning 1 (Kursus kun i Ludus Web) eller Løsning 2 (Kursus i både Ludus og Ludus Web). Hvis Løsning 2 vælges angives alle kursusdeltagernes Citrix-brugere

Mailen skal være modtaget i hotlinen senest en uge før ønsket kursustidspunkt – se kalender over ledige tidspunkter til afholdelse af kursus på [www.vuchosting.dk](http://www.vuchosting.dk) under hotline og kursus i sandkassen. Bemærk at kurset ikke er bestilt før du modtager en bekræftelse fra hotline på det. Hvis den ønskede kursustid er optaget vil hotlinen assistere i at finde et nyt tidspunkt.

Hotline yder support på kursus-setup i sandkassen på tlf. 5143 0480 eller mail [hotline@vuchosting.dk](mailto:hotline@vuchosting.dk)