

Backup

Scope

LUDUS Suite

Formål

Med dette dokument defineres backup og recovery for LUDUS Suite.

Målgruppe

Systemansvarlige

Beskrivelse

- Systemet laver en kopi af databasen 3 gange i løbet af dagen – ca. kl. 10, ca. kl. 14 og ca. kl. 03.
- Hver dag gemmes én kopi af databasen. Denne gemmes på LUDUS Databaseserveren for det enkelte VUC samt på en ekstern lokation. De gemmes som en fuld backup af database samt dokumentarkiv.
- Der tages også en daglig filbackup, indeholdende programmer, rapportdefinitioner mm.
- De daglige backups gemmes 30 dage
- Der gemmes hver måned en backup som gemmes 90 dage
- Der leveres hver nat en krypteret kopi af databasen til det enkelte VUC via VUCHosting's FTP-server.

Recovery

- Ønsker et VUC en backup indlæst, rettes der henvendelse til VUC Hosting, som kan foretage recovery. Recovery udføres ved presserende sager, hvor VUC'et ikke kan fortsætte driften uden. VUCHosting kan kunne udføre fuld recovery, hvilket vil sige at data registreret i systemet fra backupens starttidspunkt til tidspunkt for roll back ikke kan bevares. Den endelige beslutning om recovery ligger hos det pågældende VUC.
- Recovery af backup til test-formål og manuel indtastning af tabt data, håndteres ved at installere backup'en på VUC'ets sandkassemiljø.
- Der kan kun foretages recovery af den komplette database. Tiden "skrues altså tilbage" for alle transaktioner. Der kan ikke foretages recovery af enkeltransaktioner via backup systemet. Der findes eventuelt muligheder internt i LUDUS for at "fortryde" visse transaktioner, men når data er slettet i en transaktion skal der indlæses en DB backup.

Test af backup

- Hver dag tjekkes backupsystemets log for evt. fejl
- Ultimo hvert kvartal tjekkes 1 tilfældig DB om der kan laves restore
- Mindst 5 gange pr. år laves fuld DB restore test til sandkasser og tjek af om det virker