

Ændringsstyring

Scope

LUDUS Suite og omkringliggende IT-miljø

Formål

Med dette dokument defineres det, hvorledes VUC-er adviseres om systemændringer og –opdateringer.

Målgruppe

Systemansvarlige

Beskrivelse

Der skelnes mellem følgende opdateringskategorier:

1. Periodiske opdateringer og sikkerhedsopdateringer i IT-miljø
2. Kritiske fejlrettelser (incidents type A og B)
3. Brugerspecifikke opdateringer

Kategori 1 – periodiske opdateringer og sikkerhedsopdateringer i IT-miljø

Opdateringerne til LUDUS findes på dette link:

http://csc.scandihealth.dk/A_LUDUS/Download_LUDUS.htm

Opdateringer til LUDUS Web findes på dette link:

http://csc.scandihealth.dk/A_LUDUS/Download_LUDUS_Web.htm

DXC sender nye opdateringer til VUCHosting inden de implementeres. Forretningsudvalget har det overordnede ansvar for at den udvikling, der bestilles af fællesskabet testes før release. Det daglige ansvar for udførelse af testen ligger hos projektlederen.

VUC Hosting fører en til enhver tid opdateret liste over planlagt og udførte opdateringer for indeværende år, samt 2 år tilbage i tid. Listen ses her: <https://vuchosting.dk/opdateringer.html>. Opdateringerne udføres altid i det servicevindue onsdage mellem kl. 20.00 til kl. 23.00

Kategori 2 – kritiske fejlrettelser

Opdateringerne udsendes hurtigst muligt efter indsendelse af incident af kategori A eller B til DXC. Opdateringen lægges på VUC'ernes system hurtigst muligt. Der planlægges så vidt muligt efter det almindelige servicevindue, men der kan meldes ekstraordinære servicevinduer ud. Ansvar for ekstraordinære servicevinduer ligger hos projektlederen. Ekstraordinære servicevinduer kan også anvendes til driftskritiske system og sikkerhedsopdateringer i det omkringliggende IT-miljø.

Kategori 3 – brugerspecifikke opdateringer.

Databaseopdateringer særligt udviklet til én skole, lægges på i aftentimer efter direkte aftale med det pågældende VUC.