

# VUC HOSTING

*Det administrative fællesskab for LUDUS*

## NYHEDSBREV VINTER 2017

Nyt fra projektledelsen

### Myndighedskrav

Som I sikkert er bekendt med, så er der i øjeblikket en masse ændringer fra STIL's side, som skal implementeres i det kommende år. Allerede i næste release af Ludus ændres tælleprincippet på AVU, og CSC knokler for at det også nu bliver muligt at indhente og anvende den nye uddannelsesmodel, som kan håndtere at UVM udgiver 2 versioner af uddannelserne. Nye tilskudsmærker på OBU (virksomhedsrettet OBU) forventes at komme med i Ludus til maj – dette kræver dog at de er officielt udsendt i ny AGV forinden.

Uddannelsesmodellens ændringer skyldes den nye gymnasiereform – denne medfører også at der kommer helt nye fagkoder samt fagbeskrivelser. Disse er endnu ikke udgivet fra ministeriets side, og derfor kan CSC heller ikke implementere dem for os endnu. De udfordringer som det giver har vi samlet og beskrevet til chefkonsulent i STIL, Lars Andersen. Dette for at presse lidt på, for at få udgivet fagkoderne så hurtigt som overhovedet muligt, så CSC kan komme i krig med at ændre i Ludus.

Som det ser ud nu er koderne varslet til at komme ultimo april. Ordlyden af brev til STIL ved Lars Andersen er vedlagt som bilag.

### Præsentation af marts-release

I december udgav CSC funktionalitet i Ludus Web, der understøtter indberetning af fuldtidsaktivitet. Ændringen skyldes at STIL har implementeret en ny snitflade, og derfor har CSC skulle sende data på en ny måde. En testgruppe bestående af VUC-medarbejdere og repræsentanter for VUC Hosting har deltaget i test af funktionaliteten i Ludus Web, og langt de fleste ønskede ændringer er foretaget.

Arbejdsgange som man skal følge for at indberette er ikke grundlæggende ændret – men det kan altid give nogle udfordringer, når tingene ikke er fuldstændig som de plejer at være. VUC Hosting og CSC har derfor arrangeret en online præsentation af den nye release. Præsentationen vil foregå via Skype, d. 13/3-17, kl. 13.00 og vare ca. en time. Det er vores forventning, at man på det tidspunkt vil have haft funktionaliteten længe nok til at prøve at sætte sig ind i den, teste lidt og de spørgsmål man måtte have brug for svar på, vil stå klart der. Der vil være mulighed for at fremsende dem inden eller under præsentationen.

Mere information om hvordan man tilmelder sig, hvordan det teknisk forløber osv. vil blive udsendt via ludus.super snarest.

### **Status på performance**

Som vi informerede om i december arbejder VUCHosting og CSC løbende på forbedring af performance. I december fortalte vi, om at CSC havde besøgt et VUC med henblik på at få brugerens perspektiv på den langsomme svartid i menupunktet studievejledning.

Vi informerede også om at udviklerne hos CSC barslede med en forbedring på området. Denne vil blive releaset på onsdag med den nye version af Ludus Web, og vi krydser fingre for at der vil være mærkbare forbedringer. Er der ikke dette, vil vi igangsætte videre fejlsøgning og forbedring. Ny status følger i næste nyhedsbrev.

I forhold til performance er det også relevant at nævne, at CSC har optimeret på den fremsøgning, der fremfinder kursister til varsling på fjern/flex. Fremsøgningen fejler ofte på større skoler, og CSC arbejder på at afhjælpe dette. I næste version af Ludus Web er der derfor ændret således at måden kursisterne søges frem på burde skære i søgetiden, og dermed afhjælpe at søgningen aldrig bliver færdig fordi browseren går i stå.

### **Styregruppemøde**

Mødet finder sted på Nyborg Stand d. 07. april 2017, kl. 12.45-14.15

### **Kursus**

I marts afholder VUC Hosting kursus i Doc2mail d. 20. marts i Køge og d. 23. marts i Kolding. Begge kursusdage er fuldt booket. Det er muligt at komme på venteliste, ved at sende en mail til [info@vuchosting.dk](mailto:info@vuchosting.dk)

Ønsker til nye kurser eller ERFA dage modtages på [info@vuchosting.dk](mailto:info@vuchosting.dk)

### **Superbrugerkonference**

Sæt allerede nu kryds i kalenderende d. 4. & 5. september, hvor årets superbrugerkonference afholdes i Kolding.

## **Hotline**

### Vigtig information fra hotline vedr. HF eksamen Sommer 2017

Hotlinen holder ekstraordinært åbent i forbindelse med eksamensplanlægningen på HF.

Den udvidede åbningstid er:

**Lørdag d. 4. marts 2016 fra kl. 10.00 til kl. 14.00.**

**Søndag d. 5. marts 2016 fra kl. 10.00 til kl. 14.00.**

Vi kontaktes på tlf.: 51 43 04 80 og mail: [hotline@vuchosting.dk](mailto:hotline@vuchosting.dk) – husk som altid at udfylde en fejlblanket, i tilfælde af at sagen skal videre til CSC. For at sagsbehandlingen kan gå hurtigst muligt så er det vigtigt I har udfyldt med så mange informationer I kan samt skærbilleder. Det er MEGET vigtigt I husker at udfylde stien til fejlen, og ved Interne Fejl skal vi vide hvilket tidspunkt I har fået fejlen så den kan findes i fejlloggen. Hvis I er i tvivl så ring og spørg os inden I sender sagen.

### Før eksamensplanlægningen:

- Se tips og tricks 100-1 til 100-9 – de findes på CSC's kundenet

### Gode råd fra hotlinen:

- Lav alle kontroller i løbet af året og igen lige op til eksamen. Det sikrer jer de bedste data til planlægge ud fra.
- Tjek antal eksamensdage i kontrol 10 (meget vigtigt), de må IKKE overstige 5 dage (inkl. trækning ved 24 timers-eksamen – dette vil give intern fejl når I åbner planen.
- Fejlkode fra XPRS har vi en liste over på [VUCHosting.dk](http://VUCHosting.dk) [klik her](#)
- Brug tjeklisten fra CSC – Tips & Tricks 100-1

### **Intern fejl:**

Der må på ingen måde ændres i nøglefelter efter indberetningen af eksamensplanen. Dette giver intern fejl – og det er nærmest umuligt selv at finde årsagen. Gælder eksamensdage, hold navn, hold start osv.

### **Frigivelse af plan(er):**

Husk at tjekke planerne inden de frigives, de kan kun frigives én gang.

### **En bøn fra XPRS (ministeriet):**

Der kan opstå en 'naturlig' ventetid, hvis flere indberetter samtidig. Indberetningerne lægges i kø og det hjælper ikke at gentage dem. Tværtimod.

Hotline ønsker jer en rigtig god eksamensplanlægning 😊



Hilsener fra Christel, Diane, Mia, Sisse & Hella