

# VUC HOSTING

*Det administrative fællesskab for LUDUS*

## NYHEDSBREV SOMMER 2017

### Nyt fra projektledelsen

#### Persondataforordningen

VUC Aarhus er blevet indbudt til en følgegruppe for arbejdet omkring den nye persondataforordning – indbydelsen kommer fra udvalget for effektiv institutionsdrift. Første møde afholdes i juni.

Da medlemmer af styregruppen til seneste styregruppemøde, udtrykte ønske om en fælles workshopdag omkring den nye forordning, har forretningsudvalget besluttet at Per Lund bringer dette ønske med ind i institutionsudvalget.

Derudover er det aftalt i forretningsudvalget, at man i fællesskab med DXC vil arbejde på at finde gode værktøjer til at sikre overholdelsen af den nye persondataforordning i datahåndteringen i Ludus Suite. Herunder evt. sletning af gammelt data og håndtering af kursister, der ønsker at benytte sig af retten til at blive glemt.

Internt i VUC Hosting arbejder vi løbende på at opkvalificere vores medarbejdere – bl.a. ved at deltage i målrettet temadag hos vores IT-sikkerhedsrevisor. Det er vigtigt for os, at I kan stole på, at vi ved hvordan vi skal og må håndtere jeres data i vores arbejde med at hoste og supportere. Arbejdet med IT-sikkerhedsrevision fortsætter også og allerede nu har vi været igennem første revisionsmøde - ny erklæring vil foreligge i november.

#### Extraordinær release d. 07. juni

Netprøver.dk har opdateret deres snitflade, sådan at man nu via studieadministrative systemer kan nedhente de karakterer, som censorerne har tastet i netprøver. DXC er naturligvis allerede i gang med at udvikle Ludus Suite til os, så vi kan få glæde af funktionen.

Status lige nu er at DXC og netprøver tester detaljerne i snitfladen, og dette vil munde ud i en release, der indeholder den nye funktion. Releasen er ekstraordinær og ligger allerede d. 7/6-17. Husk at melde dit VUC til online præsentationen, så du ikke går glip af at få vist hvordan du og din eksamensafdeling kan arbejde med den nye funktion. DXC vil også lave et resume af de nye fagkoder i Ludus Suite.

## **Superbrugerkonferencen**

Traditionen tro afholder vi i samarbejde med jer superbrugerkonference i september. Det løber af stablen d. 4-5. september. Vi vil meget gerne høre fra jer, hvilke emner I godt kunne tænkes at tage op. Vi tænker at der, ligesom sidste år, skal være mulighed for vidensdeling, men har I andre ønsker til programmet, så hører vi rigtig gerne fra jer, da det jo er jeres dage. Forslag sendes til [info@vuchosting.dk](mailto:info@vuchosting.dk) senest d. 19. juni.

## **Mandagsnyt**

I starten af året oplevede vi en stigende forespørgsel på åbenhed omkring vores arbejde i fællesskabet – både på hotline- og udviklingsniveau. Dette kombineret med en stigning i antal forespørgsler på best practice i Ludus og Ludus Web, gav os ideen til mandagsnyt.

Vi har fået så meget både positiv og konstruktiv feedback på tiltaget, og hold op hvor har vi kunne mærke jeres positive energi. Vi har derfor efter evaluering besluttet at beholde kommunikationsformen, med et hurtigt og uformelt nyhedsbrev. Men da vi nu går sommerperioden med ferieafholdelse både hos os og jer i møde, vil vi skrue på kadencen, sådan at vi sender nyhedsbrevet ad hoc. Vi håber at I bliver ved med at læse med, og give input til emner, som I ønsker at vide en status på.

## **Workshop om menupunktet studievejledningen**

Mandag d. 22. maj afholdt VUC Hosting workshop i Kolding omkring det hastighedsmæssigt udfordrede menupunkt; Studievejledning. 35 brugere deltog sammen med VUC Hosting og 3 repræsentanter fra DXC. Der kom mange gode input og ønsker til at forbedre menupunktet, og det stod ret hurtigt klart, at man ikke kan undvære alle de gode funktionaliteter, som desværre ikke har fået den bedste indpakning med studievejledningsmenupunktet.

Næste skridt er at DXC skal reviewe output fra dagen. DXC's tilbagemeldinger på dette vendes med VUC Hosting allerede om 14 dage, og herefter vil vi arbejde på en tidsplan og et udkast til løsningsbeskrivelse, som kan komme ud til jer.

Fokus er på at hjælpe vejlederne med nogle hurtige og smarte arbejdsgange, men samtidig også på at release et gennearbejdet og testet produkt. Der vil derfor ikke blive lukket dele eller hele studievejledningsmenupunktet før det nye har været releaset i en længere periode. Ligeså snart en plan er lagt i projektgruppen, som består af forretningsudvalget og ledelsen hos DXC vil vi præsentere den for jer.

## **Workshop d. 19 juni**

Som tidligere skrevet ud afholdes der en workshop om webshoppen d. 19. juni. Tilmelding via dette link:

**Tilmelding her senest d. 9. juni:**

<http://vuchosting.dk/kalender/2017/06/19/9s5ulao0775u7kb3gogo6lnvb0.html>

På workshoppen vil der både være lidt til de drevne brugere, og dem der er helt grønne bag ørerne ☺ MCB som har lavet shoppen deltager på dagen sammen med VUC Hosting, og vi glæder os til at bruge dagen på at videndele og afgøre hvilke ting, der kan gøre shoppen endnu bedre.

## **Internt kursus**

Husk, det er muligt som superbruger, at afholde interne kurser for op til 25 kollegaer. Det kunne eksempelvis være, at du som superbruger gerne vil viderebringe viden som du har fået til en online præsentation, eller via videndelig med kolleger fra andre VUC'er. Så kan du købe muligheden for en midlertidig udvidelse af jeres sandkasse. Der kan afholdes kursus over flere dage. Det koster kun 2.500,- for et kursus-setup i sandkassen uanset antal dage og deltagere, og hotline yder fuld support, sådan at du kan få hjælp hvis teknikken driller ☺

Yderligere info finder du her:

<http://vuchosting.dk/images/pages/files/Kursus%20setup%20i%20sandkassen.pdf>

## **Hotline – sommertid**

Vi kan mærke at der begynder at komme lidt mere ro på Hotlinen og vi arbejder på højtryk på at komme så godt i bund med vores sager som muligt, inden vi går på sommerferie. Vi har tidligere skrevet at vi har været hos DXC, for at få lukke alle de åbne uafklarede sager der lå hos dem. Dette må siges at have været en succes, og vi er ved at nå et acceptabelt niveau. Vi håber at I også har kunne mærke, at mange af de fejl, som I har brugt blod sved og tårer på at beskrive for os endelig er blevet godkendt som fejl. Næste step er at rettet alle de fejl, som nu er registeret hos DXC – for at dette kan påbegyndes ligger der et planlægningsarbejde for DXC. Ligeså snart vi har konkrete tidshorisonter vil disse blive meldt ud. MEN husk nu på, at der stadig rettes fejl sideløbende. Ved seneste release alene, blev der rettet 30 fejl, som startede som sager meldt ind fra jer til os, og videre til DXC.

Vi er så småt startet op på at lave tips og tricks fra Hotlinen igen, som kommer op på vores hjemmeside under tips fra Hotlinen. Her vil vi løbende komme med tips og tricks fra Hotlinen omkring de spørgsmål vi tit støder på og andre fif som vi synes i skal have som brugere. Der ligger allerede lidt i forvejen, men vi er begyndt at fylde på jævnlige og i kan derfor allerede nu holde jer opdateret på diverse tips og tricks fra os her: <http://vuchosting.dk/hotlinen/tips-fra-hotlinen.html>

Da sommeren som bemærket er på trapperne vil hotlinen som vanligt nedbringe åbningstiden i ferieperioden (ugerne 27 til og med 31). Hotlinen er dog åben i hele sommerferieperioden.

Åbningstiderne i Hotlinen er kl. 10-13 alle de nævnte uger og I kan altid finde oplysninger på vores hjemmeside omkring åbningstider samt en masse andet nyttig information.

Vi ønsker jer en fortsat god eksamensperiode og rigtig god sommer.



**Hilsener fra Christel, Diane, Mia, Sisse & Hella**