



NYHEDSBREV julen 2017

Nyt fra projektledelsen

Fokus på persondata

VUCHosting har ligesom resten af sektoren, og landet i øvrigt pt. en meget stor fokus på behandlingen af persondata. Vi arbejder derfor med på en forbedret databehandleraftale, som vil være klar til gennemsyn på det kommende styregruppemøde. Aftalen vil bl.a. indeholde stramninger for hvornår VUCHosting må tilgå et VUC's data, og hvor data må opbevares.

Samtidig arbejder vi i sammen med DXC på en opdateret version af den underdatabehandleraftale, som VUCHosting har med DXC technology i forbindelse med databehandling i support-øjemed.

Som et 3. tiltag er der nedsat en arbejdsgruppe, som arbejder med ønsker til Ludus Suite i forbindelse med at kunne indføre bedre politikker for registrering, behandling og sletning af data i Ludus Suite. Dette sker med fokus på sletning af data, logning, ret til at se egen data og portabilitet. Gruppen har afholdt første og indledende møde, og mødes igen i starten af januar.

Forplejningspolitik

VUC Hosting har etableret en forplejningspolitik, så der ikke er tvivl om hvor meget der kan bruges i forbindelse med arrangementer afholdt af VUC Hosting.

"I forbindelse med arrangementer afholdt af VUC Hosting, så som test af release og udvikling, bør der være et rimeligt og passende forhold mellem anledningen/formålet og udgiftsniveauet for forplejning. Udgiftsniveauet bør afspejle den restriktive praksis og sparsommelighed, som alle institutioner og virksomheder i staten er underlagt.

Den ansvarlige for VUC Hosting kan disponere således at deltagere kan bespises for et beløb på max 300 kr. pr. kuvert inkl. drikkevarer til middage og 200 kr. til frokost. I særlige tilfælde kan der nydes vin eller øl til maden."

IT-Revisor erklæring

Erklæringen for denne revisionsperiode er nu afgivet, og indeholder 2 anmærkninger. Disse skyldes anmærkninger i en af vores leverandørers revisionserklæring, som nedarves til VUCHosting. Der er ingen yderligere anmærkninger på VUCHostings kontroller.

Erklæringen er udsendt, og ligger tilgængelig her:

<http://vuchosting.dk/forretningsudvalget/revisorerklaering.html>

Arbejdet frem mod næste revisionsperiode påbegyndes umiddelbart efter årsskiftet.

Nyt fra Udvikling

Performance

Studievejlederne har som bekendt lidt under et meget langsomt menupunkt til indskrivning af kursister. På baggrund af en stor workshop på området i maj måned, har DXC udviklet en prototype på ny funktionalitet, som en arbejdsgruppe fra sektoren har kvalificeret og testet.

I går blev de nye hurtige og forbedrede funktionaliteter til studievejlederne i Ludus Web releaset – vi afholder i morgen fredag d. 15. december en præsentationsdag, hvor vi med hele 153 deltagende har sat rekord for antal af tilmeldte til en præsentationsdag.

Ud over ovenstående første tiltag på performanceområdet, har DXC også sideløbende arbejdet med at forbedre hastigheden på udvælgelse og afsendelse af Digital Post i Ludus Web, da denne efterhånden var blevet en tung proces. Også dette releases nu.

Dertil releases også performanceforbedring på menupunktet "Normopfyldelse", som rykkes over i "Ledelsesinfo". Den gamle funktion kunne tage 10-15 minutter for bare at åbne et menupunkt. I den forbindelse er også indført et par forbedringer – eksempelvis kan der nu udvælges skoleår.

Fremadrettet arbejdes der videre, med erstatning af det langsomme menupunkt studievejledning – en proces der efter planen skal afsluttes allerede til marts 2018. Derudover vil vi i 2018 også arbejde med at afhjælpe session timeouts, og langsomme dokumentarkiver.

Godkendte fejl

Vi over en årrække ført en liste over godkendte fejl på vores hjemmeside. Denne liste har i de sidste par måneder fået en modernisering, således at den fremover vil ligge tilgængelig på hjemmesiden i Excel-format i stedet for PDF.

Derudover har vi tilføjet en ny kolonne, der indeholder en kategori. På den måde kan superbrugere nemmere overskue, hvilke fejl der er sendt ind, på et bestemt emne. Samtidig er der sortering på alle kolonner, hvilket betyder at man kan sortere sig frem til sine egne godkendte fejl i listen, samt til kun at se en af kategorierne. Vi håber at denne forbedring, vil hjælpe jer til nemmere at kunne overskue listen, og afgøre om en fejl, som I sidder med, skal indsendes eller allerede er godkendt.

Oversigt over godkendte fejl finder du her: <http://vuchosting.dk/hotlinen/fejlrettelser.html>

Nyt fra kompetanceafdelingen

Superbrugeruddannelse

Vi har i november afholdt vores første superbrugeruddannelse for 10 glade superbrugere, som gik hjem med ny viden og værktøjer til rollen som superbruger. Der var blandt andet nogle gode diskussioner om hvad rollen som superbruger egentlig indebærer, samt mulighed for at gennemgå cases fra egen dagligdag og hvordan man kan få løst en sag.

Da der var overtegnet på første hold, så afholder vi en ny omgang superbrugeruddannelse i Kolding d. 31.01 + 07.02.2018, hvor de, som tilmeldte sig det første kursus og ikke kom med, har fortrinsret. Tilmelding senest d. 04. januar 2018 via følgende link:

<http://vuchosting.dk/kalender/2018/01/31/5ugrms9m4gbjtjib4kqh5d2qku.html>

Kursus i dataudtræk

I forbindelse med superbrugeruddannelsen blev der spurgt ind til kursus i dataudtræk fra Per Langkilde. Hvis der er andre interesserede i endnu et af de populære kurser, må I meget gerne skrive til info@vuchosting.dk, så vi kan få et overblik over hvor aktuelt det er.

Nyt fra Hotline

Status fra Hotline

Vi er kommet rigtigt flot ned i sager der afventer DXC, og som vi har fortalt om tidligere, har vi afholdt en masse lukke-sager-dage hos DXC. Lige nu afventer der 11 sager hos DXC, sagsbehandlingstiden er væsentligt nedbragt.

Præsentationsdag studievejledningen

Grundet præsentationsdagen fredag d. 15. december, modtager hotline ikke telefoniske henvendelser denne dag.

Sager kan stadig indsendes skriftligt til hotline@vuchosting.dk Ved hastesager skrives "HASTER" i emnefeltet - sagen vil blive hastebehandlet med det samme.

Eksamen

Hotline havde ekstraordinært åbent lørdag d. 07. oktober i forbindelse med vinterens HF eksamensplanlægning. Vores indtryk er at eksamensplanlægningen forløb uden videre udfordringer og at de fleste planlagde efter weekenden, da vi ikke fik sager eller modtog opkald i weekenden. Vi planlægger derfor ikke at holde weekend åbent ved vinteren 2018 eksamensplanlægning.

Vi har haft mange henvendelser omkring netprøver.dk, og de fleste handler om integrationen mellem XPRS og Netprøver.dk. Vi har været med til at presse på, omkring nullet foran 0 og 2, og det er endelig blevet rettet hos Netprøver.dk.

Jul & Nytår

Hotline holder lukket mellem jul og nytår. Sidste dag før jul er fredag d. 22. december og vi er tilbage tirsdag d. 02. januar.



VUC Hosting ønsker jer alle en rigtig god jul samt godt nytår

Hilsener fra Christel, Diane, Mia, Sisse & Hella