

Oktober 2021

## HOTLINE

### Ny fejlblanket

EG har indført nogle opdaterede krav til de sager, vi melder ind til dem på jeres vegne. I den forbindelse er det nødvendigt for os at opdatere den blanket, som I udfylder ved indsendelse.

Blanketten indeholder hovedsageligt de samme felter, som I er vant til at skulle udfylde, men det ser lidt anderledes ud, da blanketten er rensat for tabeller. Som noget helt nyt skal du som superbruger angive hvilke måneder på året fejlen har betydning. Denne oplysning vil indgå i projektledelsens fremtidige prioritering af mangelahjælpning.

Den nye blanket kan findes [HER](#), og skal tages i brug med det samme. Blanketten sendes også direkte til alle registrerede superbrugere. Hvis du er i tvivl om hvordan du skal udfylde blanketten, så ligger der en videoguide nedenunder. Blanketten skal kun anvendes indtil det nye sagsstyringssystem tages i brug – mere om det på superbrugerkonferencen.

Husk at skriftlige sager skal være påført fuldt udfyldte blanketter med dokumentation i form af printscreens. Jo mindre du fortæller – jo mindre kan vi gøre for dig.

### Lukning af gamle sager


Sideløbende med vores andre projekter har VUCHosting sammen med EG igangsat en gennemgang af alle eksisterende godkendte fejl i systemet. Dette er for at kvalificere prioriteringen af mangelahjælpning. I første fase af projektet gennemgås alle fejl - kategori for kategori. Nogle fejl er udbedrede eller ikke længere relevante – disse lukkes hos EG og i hotline. Den indmeldende bruger får direkte besked. I fase 2 vil alle godkendte fejl få påført oplysning om hvornår på året funktionen bruges samt indikation af betydning alvorsgraden af betydning for slutbruger. Dette vil give projektledelsen mulighed for at lave en langt mere effektiv prioritering af fejlrettelser som kan tage hensyn til årshjul, kategori-grupper og impact. Indtil nu er alle registrede fejl på kerneludus gennemgået. Af dem kunne godt 30 % af sagerne lukkes. Arbejdet fortsættes løbende med fejl registreret på Ludus Web. Se den opdaterede liste af godkendte fejl [HER](#)

#### Blanketter

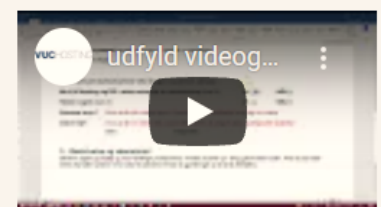
Hent  
blanketten her:



Klik her:

 [Fejlmeldingsblanket](#)

Udfyldelse af blanket -  
Videoguide



## NYT FRA PROJEKTLEDELSEN

### Opgradering af sikkerheden på login til ui/statistik og ui/system.

EG har efter drøftelser i forbindelse med GDPR-projektet besluttet at ændre praksis på måden adgang til systemindstillinger styres. EG vil stille en signeringsserver til rådighed, og hver skole skal direkte til EG angive 2 systemadministratorer som skal stå for brugerrettighedsstyring på ui/system og ui/statistik. Det kan eksempelvis være en superbruger og en ledelsesrepræsentant – men det er helt op til den enkelte skole. EG vil sørge for at distribuere credentials til styring af rettigheder til ui/system til de 2 systemadministratorer, som efterfølgende kan tildele personlige adgangsrettigheder til kolleger, som måtte have brug for adgang til ui/system.

De personlige logins til ui/system skal danne baggrund for muligheden for at differentiere rettigheder i ui/system samt logning af hvem der udfører visse handlinger.

Endelig skift af login-system er ikke datosat endnu. Alle eventuelle spørgsmål skal rettes direkte til EG på [helpdesk.ludus@eg.dk](mailto:helpdesk.ludus@eg.dk).



### Release-tidspunkter

I seneste release startede VUCHosting efter aftale med forretningsudvalget et forsøg med forsinket opdateringstidspunkt. Det vil sige at vi venter en uge med at opdatere jeres system efter hovedreleases. Dette giver VUCHosting en mulighed for at finde fejlene i den nye version og få dem rettet før brugerne får systemet ud. Det var en succes i første omgang, men EG havde alligevel lavet fejl på nogle af de funktioner som sender data ud af Ludus Suite (disse funktioner kan VUCHosting ikke teste) – og det var derfor alligevel nødvendigt med fejlrettelsesversioner.

Forsøget fortsættes i oktober måned, hvor EG udsender en release d. 20.10 – denne eller evt. fejlrettelse vil VUCHosting lægge på jeres system d. 27.10. Forinden udføres regressionstest og test af nye funktioner. Følg med i datoerne [HER](#)

## ARRANGEMENTER

### Kommende Arrangementer

DATO	Titel	Ledige pladser	Link til tilmelding	Frist for tilmelding
25.10.21	Kursus: Dataudtræk 2 Sådan kommer du videre. Forstå Ludus data.	Ja <b>1 ledig plads</b>	<a href="#">KLIK HER</a>	19.10.21
26.10.21	ERFA OBU Administration	Ja <b>Ubegrænset</b>	<a href="#">KLIK HER</a>	25.10.21
27.10.21	Spørgetime Eksamensdatabasen	Ja <b>Ubegrænset</b>	<a href="#">KLIK HER</a>	26.10.21
28.10.21	ERFA webshop Markedsføring	Ja		

		4 ledige pladser	<a href="#">KLIK HER</a>	20.10.21
28.10.21	ERFA Webshop Koordinatorer	Nej 0 ledige pladser	Kom på venteliste ved afbud: skriv til: <a href="mailto:info@vuchosting.dk">info@vuchosting.dk</a>	
18.11.21 19.11.21	Superbrugerkonference	Ja Sidste chance	<a href="#">KLIK HER</a>	15.10.21
30.11.21	Kursus: Dataudtræk 3 Hvordan kombinerer man alting?	Ja 6 ledige pladser	<a href="#">KLIK HER</a>	15.11.21

Hvis du har ønsker til fælles eller specialtilrettede arrangementer i 2022, så giv dit input ved at klikke [HER](#)

## UDVIKLING

### GDPR projektet

EG har netop afsluttet den første testfase, hvor fokus alene har ligget på test af om det er det korrekte data som arkiveres inden sletning. Samtidig har de arbejdet på de overordnede funktioner som skal understøtte fremfindelse og sletning af kursister efter arkivering. Dette vises snart for forretningsudvalget i demo – og forventes klar til første test i slutningen af november. Den oprindelige frist fra STIL for opfyldelse af myndighedskravet omkring mulighed for masse-arkivering og sletning af kursister var indeværende måned. Men EG har i dialog med STIL fået udsat frist til april 2022. Dette for at sikre at det udviklede er gennemtænkt og testet inden release. Dokumentations for fristen kan ses [HER](#). Rykningen af fristen og udviklingen har skubbet muligheden for at gå i gang med udvikling af betalingsopgaver, og de store udviklingsprojekter ligger derfor forventeligt tidligst i foråret. VUCHosting holder løbende informationsmøder omkring GDPR-projektet. Se slides fra møder i maj og oktober [HER](#)

### Status på de første prioriterede betalingsopgaver

#### FVU – udvidelse til visning af trin for administration og lærere

EG, VUCHosting og videnspersoner fra et VUC har de sidste par måneder drøftet de benspænd der har været på opgaven, og den endelige løsningsbeskrivelse og pris ligger derfor klar. Forretningsudvalget har netop godkendt projektet til udvikling, og projektledelsen vil nu booke opgaven ind hos EG.

#### Mulighed for digital karaktergivning i Ludus Web ved mundtlig eksamen

EG har i forbindelse med arbejdet med at estimere denne opgave en udfordring omkring sikkert login. Det er vigtigt at vi kan identificere hvem der har afgivet karakter ved en loginløsning som ikke eksisterer i Ludus Web endnu. Det er derfor aftalt med EG at de inden for en tidsramme på 30 timer skal afklare sikker loginløsning og herefter levere nyt prisestimat hvor hele opgaven er inkluderet. VUCHosting bistår EG i afklaringen som foregår i uge 43 og 44. Herefter vil forretningsudvalget vurdere om projektet kan godkendes til udvikling.

*Med venlig hilsen*

*Christel, Mia og Sisse*

