


December 2021

HOTLINE



Skift til nyt system

Som de fleste superbrugere ved så står vi for foden af et systemskifte i hotline. Skiftet betyder at superbrugeren kan logge ind og følge med i alle VUC'ets sagers status (åben, hos eg, lukket som fejl, rettet osv.). Leverandøren af systemet lavede en lille demo på superbrugerkonferencen, og vi er i gang med at indarbejde det input vi fik retur fra brugerne. Da tilpasningerne tager lidt tid, og vi alle har travlt op mod jul, laver vi først skiftet primo 2022.

Åbningstider jul

- Hotline har lukket for almindelige suppoorthenvendelser fra og med d. 23/12-21 til og med d. 03/01-22
- Åbningstid på telefonen fra og med d. 20/12-21 til og med d. 22/12-21 er fra kl. 09:00 til kl. 12:00
- Telefonen onsdag d. 15/12-21 kun åben i tidsrummet 13:00 til 15:00 – dette skyldes styregruppemøde

PROJEKTLEDELSEN



Styregruppemøde

Der afholdes i næste uge styregruppemøde. Hvis dit VUC endnu ikke er repræsenteret, kan den relevante leder tilmelde sig styregruppemødet [HER](#). Mødet afholdes online, og der vil være oplæg fra VUCHosting, Forretningsudvalget og EG. Input til dagsorden kan gives ved tilmelding, eller via mail til sija@kvuc.dk

Mailinglister

En lille reminder om at I selv på det lokale VUC skal sørge for at vedligeholde jeres mailinglister, når I skifter superbrugere. Læs evt. mere [HER](#). I 2022 indfører vi en web-shop mailingliste, som fungerer på samme måde som vores Ludus-liste. Denne vil erstatte den nuværende personafhængige mailingliste. Vi sender relevant information ud direkte til skolerne i god tid inden.

IT-revision

Årets revision er i gang, og vi forventer at kunne levere en ny ISAE 3402-erklæring primo 2022. Erklæringen udsendes via ludus.ledelse og uploades som altid til hjemmesiden [HER](#)

Kontrakter med EG

Husk at jeres løbende pris for Ludus Suite hos EG skal reguleres årligt, og at det endelige ansvar for at EG har de korrekte tal hvert år påhviler jeres VUC. Nedenstående er citeret fra jeres kontrakt med EG (Bilag). Bemærk at spørgsmål skal rettes direkte til EG.

Pris for LUDUS Suite er baseret på et basisvederlag og det seneste officielt indberettede elevtal på XXXX årskursister (2019-tal). Det er Kundens ansvar fremadrettet at orientere Leverandøren om ændringer i antal årskursister. Leverandøren vil under alle omstændigheder bede Kunden oplyse antal årskursister på årlig basis. Prisen vil blive justeret i forhold til indberettede årskursister ved først kommende fakturering af det løbende vederlag.

UDVIKLING



GDPR-projektet

EG har i november måned afholdt endnu en online testworkshop, hvor VUC stillede med 7 testere. De deltagende testere gik til opgaven med stor ildhu selvom det kan være svært at overskue så stor en opgave. Resten af testansvaret ligger nu hos EG selv. De udvikler og tester fortsat videre, og forventer at være færdige med projektets hovedopgaver i løbet af januar og februar.

Det vil være muligt at se og prøve funktionen i **jerens sandkasse** fra d. 22/12-21 og frem, hvor vi i løbet af dagen opdaterer i en udviklerversion, hvor funktionen er med som en smagsprøve. Funktionen vil ikke være at finde på driftssystemet, før EG's releaser den endeligt. Hvis man finder fejl eller mangler i funktionen på sandkassen er man velkommen til at melde dem ind til sija@kvuc.dk, men det er kun et tilbud – ikke en forpligtelse.

Mundtlige karakterer

I 2021 afsluttede vi 2 mindre udviklingsprojekter omkring EXDB og FVU-trin. Sideløbende har EG og projektledelsen i VUCHosting arbejdet med beskrivelse af det noget større projekt omkring udfasning af fysiske karakterlister ved at oprette sikre censorlogins og funktionalitet i systemet som gør det muligt at angive lærer og censor selv angiver de mundtlige karakterer i systemet. Forretningsudvalget har netop godkendt beskrivelse og pris, og dette projekt vil derfor blive opstartet i 2022.

Test

Vi har i løbet af 2021 arbejdet med hvordan VUCHosting kan udføre test på nye releases, for at bygge oven på den kvalitetssikring som EG selv foretager. Dette for at sænke antallet af fejlrettelsesversioner. Det har givet gode resultater, og fra 2022 vil dette derfor fortsætte. I den forbindelse vil vi invitere superbrugere til at melde sig til opgaven. Indledningsvist har man skulle tilmelde sig pr. release, men i 2022 vil man i stedet skulle tilmelde sig for 3-4 måneder af gangen (der vil være 2 tests af 2-3 timers varighed pr. måned) Hertil vil man kunne melde sig som afløser, hvis der er sygdom i de faste testere. Beslutningen om mere faste testere er taget fordi det vil højne kvaliteten af testen og sænke administrationen og driftsopgaven omkring de enkelte test-møder. Invitation til første kvartal sendes ud i næste uge, og fristen for tilmelding vil ligge i slutningen af uge 1. Releases

ARRANGEMENTER



Superbrugerkonference

Tak for en fantastisk oplevelse til årets konferencedage. Hvor er det dejligt at opleve at alle de timers forberedelse og nerver, kan omsættes til 2 gode dage. Alle deltagere var engagerede og det var en fornøjelse at opleve hvordan der blev spurgt ind til oplægsholderne.

En særlig tak til de af jer, der har taget jer tid til at skrive tilbagemeldinger til os. Det er guld værd i forberedelsen til næste år. Har du også input, så send dem til os på info@vuchosting.dk.

Ønsker du at se materialerne fra konferencen, så kan de findes på hjemmesiden [HER](#)

Hvis du har ønsker til fælles eller specialtilrettede arrangementer i 2022, så send os en mail på info@vuchosting.dk eller giv dit input ved at klikke [HER](#)

Vi vil selvfølgelig arbejde på at genoprette det udtræks-arrangement, som vi måtte aflyse i sidste uge.

Glædelig jul og godt nytår fra

Christel, Mia og Sisse

Og til alle jer superbrugere – tak for et fantastisk samarbejde i 2021, det er en fornøjelse at være en del af så stærkt landsdækkende team.

