

Nyhedsbrev Efterår 2016

Det administrative fællesskab
for LUDUS

13-01-2016

13. udgave

Nyt fra projektledelsen

Status på samarbejdet med CSC

VUCHosting finder ikke, at CSC har formået at levere en tilfredsstillende løsning på OBU, uden en uacceptabel mængde af funktionstab i Ludus Suite. Ligeledes er deres nytænkning af hele FVU-området yderst mangelfuld og fejlbehæftet.

På de første 4 dage af 2016 har vi modtaget op imod 70 fejlmeldinger. Mange af sagerne skyldes funktionstab i forbindelse med CSC's sidste release, og i kombination med de eksisterende sager har vi nu 108 godkendte fejl, som skal rettes.

Vi ved, hvor meget tid superbrugerne har brugt på at beskrive fejl og derefter svare på hotlines uddybende spørgsmål, og dette er ligeledes utilfredsstillende. Det er vores opfattelse, at CSC selv bærer ansvaret for at teste deres produkt, inden det releases - byrden med at finde og beskrive fejl i denne mængde påligger leverandør og ikke kunde.

Derfor har vi, sammen med formanden for Ludus-samarbejdets forretningsudvalg besluttet at indstille alt igangværende udviklingsarbejde, for at CSC udelukkende kan koncentrere sig om fejlrettelser.

Beslutningen er taget for sektorens bedste – vi skal have ryddet op, få ro på, og hvis det er muligt, skal vi genvinde tilliden til, at Ludus Suite fungerer, som det forventes. Både vi og CSC tror på, at det er den eneste rigtige løsning i den situation, vi beklageligvis befinder os i.

For at sikre at vi snarest muligt får rettet op på de mange fejl og mangler, er det aftalt, at CSC en gang om måneden skal komme med en ny version af Ludus Suite.

I VUCHosting vil vi hele tiden følge op på CSC's fremdrift i fejlrettelserne og mangelafhjælpingen. Samtidig vil CSC's prioritering af rækkefølgen af hvilke fejl, der skal rettes, løbende blive vurderet og godkendt i VUCHosting.

I er, som altid, meget velkomne til at kontakte os ved tvivlsspørgsmål og uddybning.

Siden sidst

På sidste styrergruppemøde i december præsenteret den IT revisor erklæring vi har arbejdet på og det er med stor glæde at vi nu modtaget en ISAE 3402-1 revisorerklæring gældende fra 2. december 2015.

I den forbindelse har vi også revideret vores Service Level

Kommende arrangementer

•••

Kursus: Dataudtræk v. Per Langkilde, KVUC

Dato: 3.februar 2016

Tid: 10:00-16:00

Sted: Comwell Kolding

Max antal deltagere: 12

Pris: DKK2200,-

Optaget - nyt kursus følger

Erfa-dag Flex

Dato: 8. februar 2016

Tid: 10:00-16:00

Sted: Comwell Kolding

Max antal deltagere: 35

Pris: DKK800,-

[Tilmelding](#)

Agreement (SLA). SLA'en bliver løbende opdateret, dog mindst en gang om året.

Vi opfordrer til at Ludus-ansvarlige og superbrugere gør sig bekendt med vores SLA.

Vi har ligeledes udarbejdet en databehandleraftale til alle, da det jo som bekendt er krav.

Databehandleraftalerne er udarbejdet på baggrund af STILS anbefaling til aftaler mellem uddannelsesinstitutioner og udbyder/hosting af studieadministrative systemer.

CSC's juridiske afdeling er ved at udarbejde en lignende aftale i forbindelse med den datahåndtering, de laver ved mangelfhjælpning.

I forbindelse med kommende EU-udbud er der afholdt 2 møder i arbejdsgruppen. Arbejdet går indtil videre på at beskrive rammerne for udbuddet – hvilke overordnede funktioner er mindstekrav og udgør derfor kernesystemet. Hvilke funktioner kan undværes og skal disse eventuelt udbydes som optioner. I den forbindelse har vi været på studietur til Skanderborg-Odder VUC for at lære om MA-Coms (Lectio) fordele og begrænsninger som mulig leverandør.

I de kommende måneder påbegyndes de detaljerede beskrivelsesarbejde ved brug af use-cases.

Vi offentliggøre vores intention om udbud på hjemmeside og i EU-tidende, for at tiltrække flere mulige kvalificerede leverandører fra det nationale og europæiske marked.

For at sikre os at vi bevæger os inden for udbudsrettens rammer, inddrages advokat i projektet.

Seners på året indledes teknik dialog med mulige leverandører. Mere om dette i kommende nyhedsbreve.

Nedenunder kan du læse meget mere om hvad vi har bedrevet siden sidst.

Webshop

Ud over det planlagte udvikling af Ludus Suite arbejder vi også med et nyt projekt sammen med et digitalt bureau med henblik på at få udviklet en webshop.

Fællesskabet har på forespørgsel fra VUC Aarhus indledt en proces, for at få udviklet en webshop-løsning, som skal kunne integreres i VUC'ernes hjemmesider. Her skal kursisten kunne vælge hold, og betale for dem på hjemmesiden. Deres tilmelding på venteliste eller hold samt betaling vil så blive skrevet ind i Ludus via en webservice. Man sigter herved til at kunne effektivise og digitalisere indskrivningsprocessen.

Online kursusudbud – samarbejde med VEU-centrene.

Efter ønske fra UVM er det VEU's mål, at få VUC'ernes kursusudbud med på VEU's sider. VEU-centrene har for hvert center en hjemmeside, hvor udbud fra alle skoler i det pågældende center præsenteres.

Potentielle kursister kan så her vælge et hold, og komme videre til skolens hjemmeside eller til skolen onlinebooking til studievejledning. Det er altså en ekstra potentiel port ind til VUC'et for kursister. VEU afholder alle udgifter til drift af siden, som udvikles af MCB – der er altså ingen ekstra udgifter forbundet i at deltage. Det administrative fællesskabs rolle i samarbejdet vil kun være af rådgivende karakter i forhold til hvordan VEU-får indhentet de korrekte tilladelser fra VUC'erne, og hvordan de bedst henter data ud. VUC Nordjylland har allerede deres udbud på VEU-siden, og det fungerer godt.

Hotline

Vi oplever ekstraordinær travlhed i øjeblikket grundet efterårets release af OBU/FVU og da vi gerne vil

yde jer hurtig og præcis service, henstiller vi venligst til at I ved indsendelse af fejlblanketter, sikre korrekt og præcist udfyldte blanketter, dokumenterer præcist hvor fejlen befinder sig, samt tilsender skærmprent og sti til fejlen. På denne måde kan vi minimere opklarende korrespondance før udredning og udbedring af fejl og mangler.

I er, som altid velkomne til at kontakte os for at få status på jeres sager. Vi henstiller venligst til at I vil kontakte os via telefon, når I ønsker en statusmelding på jeres sag. Ved indsendelse af nye sager benyttes vores email.

Hotlinen kan kontaktes på telefon: 51 43 04 80, samt hotline@vuchosting.dk.

Præsentationsdag

Onsdag d. 21. oktober afholdt vi præsentationsdag for OBU/FVU hvor Per Jensen, CSC præsenterede det nye værktøj. Dagen gik godt, og der var en meget bred positiv stemning. Der var mange spørgsmål vedrørende taxameter, og det er tydeligt, at det ligger både brugere og ledere på sinde.

Da CSC fra 1. kvartal 2016 tæller aktivitet på en OBU-kursist når vedkommende har modtaget sin sidste OBU-time på den gældende indstilling (af maksimalt 60 klokketimer) i stedet for som tidligere, når et hold slutter, kan det betyde en likviditetsforskydning i overgangsfasen.

I forhold til hvordan CSC tæller FVU-aktiviteten fra 1. kvartal 2016, så er dette stadig ikke kommunikeret ud fra CSC's side.

Med baggrund i ovenstående punkter er CSC blevet bedt om at udarbejde en vejledning til brugerne i arbejdet med aktivitetsindberetning på OBU og FVU.

Præsentationer kan findes på hjemmesiden under "[Præsentationsdage](#)"

Erfa-dag OBU/FVU

26. november afholdte vi erfa-dag på OBU/FVU. Vi havde fornøjelsen af både Solveig Rydahl og Per Jensen, CSC. Solveig præsenterede skemafabrikken for os og Per var til rådighed hele dagen.

Det var oplevelsen, at medarbejderne generelt er tilfredse med OBU, men der nogle udfordringer i forhold til manglende overblik på området. Vi har en løbende dialog med CSC omkring disse udfordringer.

Der er noget større bekymring for FVU, da det er meget svært at finde ud af hvad CSC kommer med til den 13 januar 2016.

Kursus i dataudtræk

Vi har inviteret til kursus onsdag d. 3. februar i dataudtræk i Excel med fokus på datakontrol og statistik, v. Per Langkilde, KVUC. Kurset blev fuldt booket på en lille time fra invitationen blev udsendt og vi er derfor ved at planlægge minimum et kursus mere, enten i uge 6 eller i løbet af marts. Vi opdaterer snarest. Emnerne på begge kursusgange er foreløbig:

- De rigtige tabeller
- Hvordan hænger data sammen
- Brug parametre
- Smart opdatering

På næste kursus vil der ligeledes kun være plads til max 12 deltagere for at sikre optimal læring - så det er først til mølle. I kan ikke tilmelde jer nu – afvent invitation med link til tilmelding.

Prisen bliver 2200,-

Kommende erfa-dag Flex

Mandag d. 8. februar inviterer vi til en erfa-dag omhandlende Flex, på Comwell Kolding. Vi skal gerne omkring opgaver, varsling kommunikation med eleverne mv. Husk især at tilmelde dig hvis du har gjort dig gode erfaringer i Flex og kan sparre med dine kollegaer. På denne måde sikre vi en god vidensdeling i gruppen. Som altid sørger vi for tid til erfaringsudveksling og pleje af jeres netværk. Detaljeret program fremsendes når vi nærmer os dagen.

Prisen er DKK800,- og husk at tilmeldingen er bindende og ved afbud senere end 5 dage før, opkræves fuld deltagerbetaling.

Tilmeldingsfristen er d.25. januar 2016

Hjemmeside

Hjemmesiden har fået en overhaling og fremstår nu opdateret. Alle kurser, arrangementer mv er nu under fanen "[Kompetence](#)". Her findes information og fremtidige og afholdte arrangementer, samt alle præsentationer og dokumenter tilgængelig for download fra disse.

Under "Udvikling" og dernæst "[Projekt udviklingsarbejdet](#)" findes nuværende som tidligere udviklingsgrupper, deltagerlister samt mødedatoer.

Bruger-til-bruger er flyttet til "[Superbruger](#)" – vi vil gerne endnu en gang gøre opmærksom på denne fane, hvortil I kan få uploadet alle jeres tips og tricks, skabeloner og andet i mener andre vil kunne have gavn af. Send relevant materiale til info@vuchosting.dk og vi sørger for at det bliver lagt på hjemmesiden.

Husk også vores "[Kalender](#)" hvor du kan finde aktueller arrangementer og tilmelde dig og dine kollegaer. Som tidligere nævnt har vi et kursus i dataudtræk d. 3. februar og en erfa-dag d. 8. februar som er åbent for tilmelding. Alle datoer for udviklingsarbejdet er ligeledes i kalenderen og åbent for tilmelding.

Hilsener fra Hella, Sisse, Christel, Mia & Lena

Det administrative fællesskab for LUDUS