

Nyhedsbrev forår 2016

Det administrative fællesskab
for LUDUS

14-03-2016

14. udgave

Nyt fra projektledelsen

Samarbejde med CSC

Udvikling

Som tidligere oplyst har vi indstillet udviklingen indtil alle mangler er afhjulpet. CSC's vurdering har tidligere været, at afhjælpning ville være færdig til maj. Denne vurdering ser ikke længere ud til at holde, da nye mangler hele tiden meldes ind. Derfor tages indtil videre yderligere 2 releases med i planen – juni og august.

Ludus Lighthouse

I januar 2016 implementerede CSC en ny indberetningsportal for driftsoverenskomstparterne, da man har vurderet at det ikke længere er rentabelt at vedligeholde Ludus Light. Dette har medført ændringer i både hvordan data fra driftsoverenskomstparterne modtages, og hvordan man derefter kan udføre sin controlling på driftspartens aktivitet.

Da VUCHosting ikke har været involveret i udviklingen af Ludus Lighthouse, ønsker vi derfor nu at afklare om VUC'erne stadig kan udføre deres pædagogiske tilsyn, eller om overgangen fra Light til Lighthouse, har medført udfordringer eller merarbejde. I den forbindelse vil alle VUC'er i april måned modtage et spørgeskema, hvor der er mulighed for at beskrive eventuelle nye udfordringer i forbindelse med modtagelse og controlling af data fra driftsoverenskomstparterne. Vi håber at I vil tage godt imod spørgeskemaet, og hjælpe os med at få et overblik over hvordan første indberetning med Ludus Lighthouse er forløbet for VUC'erne.

Udvikling

Webshop til holdtilmelding – workshop

Der er afholdt flere møder med leverandøren, MCB i forhold til kommende udvikling af en webshop. Ligeledes har vi 9. marts afholdt en intern workshop med deltagere fra sektoren for yderligere at kvalificere krav til produktet. 29. marts vil vi afholde en workshop med sektoren samt MCB for at færdiggøre kravspecifikationen.

Forretningsudvalget har vedtaget, at betaling for produktet skal deles ud på alle VUC'er, hvis mindst 50% af VUC'erne giver tilsagn til dette køb af webshop. Styregruppen præsenteres for det endelige tilbud når de mødes i Nyborg d. 8. april.

Kommende arrangementer



Workshop: FVU/OBU

Dato: 18. marts 2016

Tid: 10:00-16:00

Sted: Comwell Kolding

Max antal deltagere: 45

Pris: DKK800,-

Tilmelding via

info@vuchosting.dk

Styregruppemøde fredag den 8. april

I forbindelse med årsmøde i Nyborg 7.-8. april afholdes efterfølgende forårets styregruppemøde, hvor årsregnskabet for 2015 gennemgås og underskrives. Vi henstiller til at alle melder tilbage på info@vuchosting.dk snarest mulig, hvorvidt de deltager.

Udbudsworkshop

I 2016 vil vi gennemføre beskrivelsen af krav til udbud af nyt kursistadministrativt system. I den forbindelse afholder vi en række workshops, hvor vi får brug for dygtige medarbejdere, der kan deltage aktivt i udvalgte workshops og gøre deres institutions behov og arbejdsprocesser synlige. Vi afholder disse workshops hos KVUC i København. Tidsforbrug samt transport vil blive godgjort efter gældende regler. Deltagerne vil 1 uge før afholdelse få tilsendt materiale og dagsorden. Det forventes at deltageren på den baggrund møder velforberedt op, da programmet vil være stramt på dagen.

Alle ledere har modtaget besked omkring dette arbejde og detaljerne omkring indstilling af medarbejdere til dette. Nedenfor kan du finde en oversigt over de planlagte workshops med overordnede emner, deltagermålgruppe og tidsfrister for indstilling af medarbejdere. Deltagerne vil være sammensat af de medarbejdere, som er blevet sendt af deres ledere samt evt. andre deltagere, som er udvalgt af sekretariatschef og udviklingskonsulent. Der vil indledningsvis kun blive afholdt én dag pr emne. Eksamenworkshoppen vil derfor være relevant om man sidder med HF, AVU eller FVU osv.

Dato	Emne	Medarbejderprofil	Deadline for indstilling af medarbejder
5. april 2016	Myndighedskrav Hvad skal systemet kunne i forhold til bekendtgørelsen	Systemansvarlige, Superbrugere	17. marts
18. april 2016	Indskrivning Stamdata, tilmelding, registrering af kursistbetaling, ventelistehåndtering osv.	Studievejledere, superbrugere	4. april
26. april 2016	SU Berettigelse, dispensationer, indberetning osv.	SU-medarbejdere, superbrugere	12. april
4. maj 2016	Kursistens forløb 1a Skema, fraværsføring, lektier og opgaver Kursistens forløb 1b	Lærere, superbrugere	20. april

	Holdoprettelse	Superbrugere, Ledere	
19. maj 2016	Kursistens forløb 2 Kommunikation mellem kursist og VUC.	Superbrugere, Lærere, Studievejledere	2. maj
3. juni 2016	Fastholdelse og vejledning Overblik over kursistens status, sagsbehandling, registrering af aftaler osv.	Studievejledere, Superbrugere	20. maj
13. juni 2016	Flex Varsling, opgaveudrulning osv.	Flex-medarbejdere, flex-lærere	30. maj
23. juni 2016	Aktivitetsberegning Controlling, indberetning og revision.	Systemansvarlige, controllere, superbrugere	10. juni
26. august 2016	Eksamen Planlægning, afvikling, registrering af karakterer, beviser osv.	Eksamensmedarbejdere, Superbrugere	12. august

IT-revisorerklæring

Som nogen sikkert har bemærket har vi opdateret vores hjemmeside med en revisionserklæring af standarden ISAE 3402 – type 1. Revisionserklæringen er udarbejdet med det klare formål, at dokumentere VUCHosting's arbejds gange og sikkerhedsniveau.

Type 1 erklæringen er et øjebliksbillede, og vi er derfor godt i gang med arbejdet frem mod den mere dybdegående type 2 erklæring, som vil ligge færdig ultimo 2016. Herefter vil der årligt foreligge en ny gældende type 2 erklæring.

Hotline

Hotlinen oplever et stadig stigende antal indberettede sager, der langt overstiger det forventede niveau. Og da vi gerne vil sikre jer hurtig og præcis service, henstiller vi til, at I ved indsendelse af fejlblanketter sikrer følgende:

- Korrekt og præcist udfyldte blanketter
- Fyldestgørende "print screens" der dokumenterer hvori fejlen består.
- Sti - så vi kan finde ud af hvor i Ludus Suite i befinder jer (eksempelvis: Ludus Web>>*Skema>>Avanceret skema)

På denne måde kan vi minimere tid til opklarende korrespondance før udredning og udbedring af fejl og mangler. I er, som altid, velkomne til at kontakte os for at få en status på jeres sager. Vi henstiller til, at I kontakter os via telefonen, når I ønsker en statusmelding på jeres sag. Ved indsendelse af nye sager benyttes vores mail-adresse.

Eksamen

Hotlinen har holdt ekstraordinært åbent i weekenden i uge 9, i forbindelse med udmeldingen af eksamensplanen. Eksamensplanlægningen er forløbet som ventet, med en del færre henvendelser end sidste år.

Save-the-date

Vi har allerede nu en dato til årets superbrugerkonference klar til jer. Mandag d. 5. september og tirsdag d. 6 september har vi booket Comwell Kolding til to dages faglig input, netværk og godt selskab. I kan allerede nu tilmelde jer via hjemmesiden [her](#). Vi vender tilbage med indhold og program senere på året.

FVU/OBU workshop

Grundet en del henvendelser vedrørende frustrationer omkring det nye FVU i Ludus, har vi fredag d. 18. marts planlagt en workshop, hvor man kan videndele med kollegaer fra sektoren, med VUCHostings hotline og udviklingskonsulenten. Derudover stiller CSC op med 3 medarbejdere, som også vil deltage i videndelingen og vejlede omkring best-practice ved administration og indberetning af OBU og FVU.

Vi skal være på Comwell Kolding og begynder kl. 10:00 med afslutning kl. 16:00 (morgenbrød og netværkstilbud fra kl. 9:00).

Tilmelding kan se via mail til info@vuchosting.dk så længe der er ledige pladser.

Kursus i dataudtræk

Vi har siden sidst afholdt 2 kurser i dataudtræk, henholdsvis i Kolding og Roskilde. Begge kurser havde meget stor tilslutning og i en sådan grad, at vi er ved at se hvad vi kan tilbyde fremadrettet inden for dette emne. Vi er ved at afdække hvordan vi bedst kan tilgodese et tilsyneladende stort behov for mere viden og hands-on erfaring med dataudtræk. Vi vender snarest tilbage med nyt og forhåbentlig et par kursusdage.

Hilsener fra Hella, Sisse, Christel, Mia & Lena

Det administrative fællesskab for LUDUS