

# Nyhedsbrev Forår 2016

Det administrative fællesskab  
for LUDUS

01-06-2016

15. udgave

## Velkommen til ny medarbejder 😊

Diane Shaw er ansat, som projektkoordinator og hotline-medarbejder. Diane skal varetage opgaverne i forhold til kurser, workshops, præsentationsdage samt administrative opgaver i fællesskabet. Derudover skal hun hjælpe i Hotline. Diane kommer fra en stilling, som eksamenssekretær på KVUC og har tidligere været ansat på henholdsvis Niels Brock og Smartlearning.

## Nyt fra projektledelsen

### Status på samarbejdet med CSC

Som vi flere gange har meldt ud, er alt udvikling indstillet med henblik på i stedet, at få rettet alle konstaterede fejl i Ludus Suite. Siden denne beslutning blev taget i januar, har CSC udsendt 4 hovedreleases, samt et antal akutte fejlrettelser. Fokus på fejlrettelserne har været at arbejde på at eliminere de dobbelte menupunkter (skema/\*skema og kursist/\*kursist).

Processen er langvarig, da det skal gøres uden funktionstab. Højeste prioritet har været, at sørge for at kursisterne kan se alle deres hold, eksaminer og kursistpauser i ét skema. Næste skridt bliver, at sørge for, at lærerne kan udføre alle deres daglige arbejdsopgaver vedrørende skema i de grå menupunkter.

Yderligere har der været stor fokus på, at rette op på diverse fejl og funktionstab i forbindelse med CSC's beslutning om, at rykke OBU og FVU over på webhold.

På vores hjemmeside kan du altid følge med i godkendte rettelse samt udførte rettelse.

Som noget nyt har vi lavet en samlet liste kun for OBU/FVU. Her er overblik over alle rettelse som er udført siden udvikling blev indstillet, samt fuldt overblik over hvilke godkendte rettelse, der er.

Fremadrettet er planen, at der fortsat skal rettes fejl indtil CSC er i bund med alle fejl og mangler. Herefter vil der blive udviklet ændringsønsker, som allerede er beskrevet og pointsat. Prioritering

## Kommende arrangementer

• • •

### Superbrugerkonference

Dato: 5 & 6. september 2016

Tid: 10:00-16:00

Sted: Comwell Kolding

### Udbudswerkshop om varslng og fastholdelse

Dato: 3. juni 2016

Tid: 10:00-14:30

Sted: KVUC

### Udbudswerkshop om Danskuddannelse

Dato: 6. juni 2016

Tid: 10:00-15:00

Sted: Radisson Blu H.C.

### Udbudswerkshop om Flex/Fjern

Dato: 13. juni 2016

Tid: 10:00-14:30

Sted: KVUC

af ændringsønskerne kan ses på VUCHosting's hjemmeside. Heri indgår både generelle ændringsønsker og en større gruppe ændringsønsker på området "kommunikation".

Der er også en del beskrevne ønsker på eksamensplanlægning, men disse mangler pointsætning fra CSC, før de kan indgå i den prioriterede liste.

Links til diverse oversigter findes her:

- [Liste over godkendte fejl](#)
- [Liste over rettede fejl](#)
- [Liste over godkendte og rettede fejl OBU/FVU](#)
- [Liste over prioriterede ændringsønsker](#)

## Status på udbuddet

I indeværende halvår udføres endags workshops, hvor medarbejdere leverer input til hvilke arbejdsprocesser, der udføres i det studieadministrative system. Udbuddet vil blive sammensat af use-cases, materiale fra det forrige udbud samt dokumentation fra den udvikling vi har fået lavet i Ludus Suite de sidste 3 år.

D. 2. juni mødes arbejdsgruppen og forretningsudvalget med eksterne interessenter, for b.l.a. at indlede en dialog med STIL omkring fremtiden for studieadministrative systemer i Danmark.

Derudover har vi inviteret Uddata, som tidligere har beskæftiget sig med Easy A, til at komme og præsentere deres bud på et nyt kursistadministrativt system. Til information kan programmet for mødet ses nedenfor:

- Kl.:10.45-11.15 Forberedelse til møde med STIL, inkl. vicedirektør for Danske Gymnasier, Kirsten Overgaard Bach, projekt- og økonomikonsulent for Erhvervsskolernes lederforening, Anne Wieth-Knudsen samt sekretariatschef i VUC-sekretariatet, Mads Justesen
- Kl.:11.15-12.15 Møde med STIL repræsenteret ved direktør Thomas Fredenslund.
- Kl.:12.15-12.45 Frokost samt information & opfølgning på møde med STIL
- Kl.:12.45-14.00 Præsentation af Uddata v/Jens Holmgaard

## Status på kontraktforlængelsen

Forretningsudvalget har løbende drøftet, hvordan den kommende kontraktforlængelse kan udformes, men der har været en del ting, som der skal tages højde for. Herunder vores udstående krav om 3. partsprogrammer og licenser, de resterende udviklingspoint og den manglende fejlrettelse efter OBU og FVU.

Lige pt. pågår der nogle uformelle drøftelser med CSC, for at finde en løsning der er til alle tilfredsstillende. Forretningsudvalget har dog et ønske om at få afsluttet forhandlingerne med CSC snarest muligt.

## Status på webshop løsning til sektoren

Status i tal:

29 VUC'er har haft mulighed for at gå sammen om at købe løsningen.

- ▶ 17 VUC'er har sagt ja med forbehold for prisniveauet
- ▶ 3 VUC'er har takket nej
- ▶ 9 VUC'er mangler at melde endeligt tilbage

Sidste frist for, at melde tilbage er d. 2. juni 2016.

## Nyt fra Hotlinen

Vi oplever i stigende grad pres på hotlinen - dette gælder både antallet af sager indsendt til hotlinen og telefoniske henvendelser. Vi får mange henvendelser, som ikke omhandler fejl i systemet og disse henvendelser har vi ikke ressourcer til at håndtere. Vi henstiller derfor til, at I bruger hinanden til de henvendelser der ikke omhandler fejl. Vi har en oversigt liggende på vores hjemmeside, under menupunktet superbrugere – oversigt over ERFA-gruppe som I kan benytte.

Vi har mange henvendelser fra brugere, som vi ikke kan genkende som indmelde superbrugere, og vi tænker derfor at vores superbrugerliste ikke er helt " up to date". Derfor har vi sendt listen rundt, så vi kan få opdateret listen. Meld gerne hurtigst mulig tilbage, så vi er helt med igen. Derudover er det en stor bøn fra os, at i koordinerer fejlmeldingerne hvis i er flere superbrugere på jeres VUC, så vi ikke bruger unødigt tid på de samme sag fra samme VUC.

Som først nævnt er der stort pres på henvendelser til hotlinen, og i den forbindelse har vi rigtig mange sager liggende hos 3. part (CSC). Da vi nåede et leje på over 100 sager hos CSC alene udover de sager vi selv behandler, blev det i projektledelsen besluttet at vi i hotlinen og udviklingskonsulent Sisse Jacobsen besøgte CSC med henblik på at assistere med at lukke nogle fejl, ved at videndele og forkorte sagsbehandlingsprocessen. Det var tanken, at dette ville lette administrationen hos os og CSC og vi håbede på, at vi kunne få nogle hurtige afklaringer af de sager vi havde liggende. Dette blev, der taget rigtig godt imod fra CSC's side, som stillede med 2 fagkonsulenter, udviklere og deres helpdesk. Vi besøgte CSC den 23. maj 2016, og fik nedbragt antallet af sager hos 3. part fra 117 til 86 sager på blot denne ene dag. Vi håber at dette vil kickstarte en hurtige proces i CSC's helpdesk, så vi i fællesskab kan få lukket mange flere sager.

## Sommerferie

Hotlinen er åben i hele sommerferieperioden, der vil dog være nedsat bemanning igennem sommeren.

I ugerne 28, 29 og 30 vil hotline være åbenfor telefonisk henvendelse fra kl.10.00 til kl.13.00

## Nyt om med Doc2mail

KMD har meddelt det administrative fællesskab, at de i samarbejde med BOSS har udviklet en ny funktionalitet omkring brug af doc2mail i BLOSS. Dette betyder, at hvis man har aftale med både KMD og BOSS, vil man fremadrettet kunne sende indkaldelser til kursisternes e-boks/digital post.

KMD har også varslet, at man i efteråret vil begynde at fakturere de kunder, som sender til en udenlandsk adresse, uden at der er angivet en landekode og dermed trukket den korrekte Porto. I den forbindelse har KMD stillet en ny webservice til rådighed og fællesskabet er i samarbejde med CSC i disse dage i gang med, at afklare hvilke nødvendige ændringer, der skal laves i Ludus Suite for, at få landekoderne med på kursisternes adresse til doc2mail. Når der er afklaring herom udsendes dette via de almindelige kommunikationskanaler.

## Kurser hos CSC

Der er netop kommet nyt kursuskatalog fra CSC, for det følgende halvår. Da vi i fællesskabet modtager mange forespørgsler på kurser, om mange af de samme emner, som CSC tilbyder tillader vi at gøre opmærksom på, at CSC afholder kurser i OBU/FVU i Ludus Web, særlige kurser om indberetning af OBU/FVU, kurser i flex-administration i Ludus Web, samt kurser i menupunktet lærerens arbejdsplads og håndtering af opgaver.

Kursuskataloget og oplysninger om deltagelse kan findes på CSC's Ludus kundenet.

**Hilsener fra Christel, Diane, Mia, Sisse & Hella**

Det administrative fællesskab for LUDUS