

# VUC HOSTING

*Det administrative fællesskab for LUDUS*

## NYHEDSBREV VINTER 2016



### **Det' sørme – det' sandt – december.**

Nyt fra projektledelsen:

#### **Test af nye releases**

Den aftale som VUCHosting har haft med CSC indtil nu, har været sådan at ved de releases, hvor VUCHosting har bestilt nyudvikling, har vi også stillet med brugergrupper og egne medarbejdere til test af det udviklede.

Ved de releases som CSC selv har forestået, og det kun har været fejlrettelser en-til-en flytninger, har CSC derimod selv skulle forestå testningen af release. Desværre har det vist sig, at det ikke er effektivt nok at teste uden brugergrupper, da der simpelthen er for mange fejl i det releasede.

Forretningsudvalget har derfor besluttet at VUC-sektoren fremover deltager i test af alle ordinære releases. Dette vil ske med deltagelse af 1-3 medarbejdere fra VUCHosting samt med en brugergruppe fra VUC-sektoren. På den måde vil testen være mere omfattende, og mængden af fejl og mangler der kommer med i releases nedbringes derefter.

Dette er implementeret allerede ved denne release, hvor en brugergruppe har været 2 dage hos CSC for at teste de udviklede funktionaliteter. Her blev der fundet 24 defects, hvoraf de 9 var alvorlige nok til at skulle rettes med det samme. VUCHosting vil fremover før hver release invitere brugere til at deltage i test.

## **Ludus Web version 2.53.0 og LUDUS version 1.69.1**

På onsdag d. 7. december releases nye versioner af både Ludus og Ludus Web. I denne release har der været fokus på at afslutte det myndighedskrav, som UVM tidligere på året stillede omkring muligheden for at indberette en procentsats på flex. Den sidste del som mangler er for fuldtidsuddannelserne, og CSC har i den forbindelse valgt at flytte indberetning af alt fuldtidsundervisning fra Ludus til Ludus Web. Da STIL's testmiljø endnu ikke er klart vil den næste indberetning stadig som vanligt foregå fra Ludus. Den nye funktionalitet i Ludus Web, er dog nu udviklet og testet, og vil blive releaset i denne version. På den måde får administrationerne rundt omkring mulighed for at sætte sig ind i funktionaliteten i god tid før indberetning af 1. kvartal 17.

Bemærk altså at der stadig skal indberettes via Ludus som vanligt for 4. kvartal 16. Spørgsmål og fejlmeldinger til den nye funktionalitet indsendes til hotline på [hotline@vuchosting.dk](mailto:hotline@vuchosting.dk).

### **Ud over flytningen af indberetning af fuldtidsaktivitet har CSC arbejdet med flere forskellige fejl:**

- Da OBU/FVU blev rykket til webhold, kom disse ikke længere med over i uddannelsesguiden. Dette rettes med denne release.
- Det vil fremover være muligt at se antal ledige pladser på FVU-hold i tilmeldingøjeblikket i studievejledningsmenupunktet.
- Det vil fremover være muligt at generere aktivitetselementer i forbindelse med OBU/FVU-indberetning – pr. afdeling.
- På DU-området er der nye redskaber til afvikling af prøver og udskrift af beviser.
- OBU aktivitet som passerer årsskiftet, skal denne opdeles i et aktivitetselement for perioden indtil 31/12 og et for perioden efter 1/1. Dette har Ludus ikke gjort korrekt – det rettes med denne release.
- Webservice til indlæsning af tilmeldinger fra webshops releases i endelig version med denne release.
- Hjælpen til Ludus har ikke fungeret i en større del af 2016 – VUCHosting har i samarbejde med CSC lagt en nødløsning op i Citrix sammen med Ludus. Denne løsning har dog ikke en ordentlig søgefunktion, og flere emner mangler helt. CSC arbejder derfor i øjeblikket med en forbedret version.

## **Status på fejlrettelser**

Der er blevet rettet en del fejl i år 2016, men rigtig meget af CSC's programmeringstid er gået med at udvikle forskellige myndighedskrav i form af den nye store statistikindberetning og den komplicerede måde at registrere og indberette flex efter den nye AGV. Vi har derfor stadig en meget lang liste af fejl og funktionstab i Ludus Suite som CSC skal have rettet, og dette arbejde vil fortsætte til næste år.

Indtil videre er fokus på den første release på et generelt løft til FVU-eksamen. Der er en del registrerede fejl og mangler på området, som trænger til en kærlig hånd efter CSC lagde funktionaliteten over i Ludus Web i december sidste år. Derudover vil der blive kigget på performance og rettet funktionstab, som går ud over lærere og administrative medarbejdere. Hastesager og myndighedskrav kan altid ændre indholdet i en release, så følg med i CSC's roadmap, som opdateres ugentligt. Roadmappet findes på CSC's kundenet.

## **Status på webshop**

Webshoppen som er ved at blive udviklet til VUC-sektoren i et samarbejde imellem VUCHosting, MCB og CSC, er i sin afsluttende udviklingsfase. CSC udviklede og releasede i oktober en webservice, som kan sende VUC'ets udbud ud af Ludus Web til visning på webshoppen. Derudover er de pt. ved at lægge sidste hånd på en webservice, som kan modtage tilmeldinger, stamdata og dokumenter fra webshoppens backend.

MCB har i skrivende stund begge services til test i et særligt testmiljø, sat op af VUCHostings drift. Dette betyder at forventningen, som det ser ud nu, er at hele pakken med webshop front-end, backend og services til kommunikation med Ludus Web er klar til test for de 3 testskoler allerede ultimo januar. Når testen er afsluttet og produktet leveringsklart vil skolerne blive koblet på løsningen hurtigst muligt – det rent praktiske omkring hvilken rækkefølge skolerne kommer på, og hvordan det kommer til at foregå, præsenteres detaljeret i næste nyhedsbrev.

Har man ændringsønsker til webshoppen samles disse i en online ønskeliste som MCB stiller til rådighed. Her vil de tilføjeestimer på pris af ændringerne. Når webshoppen har været i produktion i 6 måneder vil VUCHosting invitere til en ny workshop, hvor det kan aftales hvilke ændringer der skal implementeres.

## Status på performance

Som vi tidligere har informeret om, har vi i 2016 opskrevet det antal RAM, som hvert enkelt VUC har til rådighed på deres Ludus Web. Dette fordi der var mange henvendelser til hotline omkring hastighedsproblemer for især studievejlederne, som arbejder i Ludus Web. Vi kan i VUCHosting aflæse i statistikken at dette har nedsat svartiderne i Ludus Web generelt. Dette især på de menupunkter som har mange kursister på – eksempelvis skema. Det havde dog beklageligvis ikke den ønskede effekt på netop studievejledningsmenupunktet, og det har derfor været konklusionen, at det er CSC, der kan afhjælpe problemet.

I november måned besøgte 2 af CSC's udviklere derfor et VUC, for at se hastighedsproblemerne i studievejledningsmenupunktet fra brugersiden. De samme udviklere arbejder pt. på at afklare hvorfor netop fremsøgning, tilmelding og det at gemme tager så meget længere tid, end det gør i LUDUS eller i menupunktet "kursistadm". Der arbejdes på det frem mod første release i 2017. VUCHosting følger op på statusmøde med CSC hver uge, ligesom forretningsudvalget er meget opmærksomme på de store udfordringer, som hastigheden på det vigtige menupunkt giver i administrationerne på VUC'erne. Ny status udsendes på ludus.ledelse i januar.

**TIP: du kan selv aflæse svartidsstatistik på din skoles Ludus Web ved at erstatte "ui/main" i din skoles Ludus Web-URL med "ui/statistik". Brugernavn er LUDUS og adgangskode STATISTIK.**

## Nyt om Ludus Light og driftsoverenskomstparterne

Driftsoverenskomstparterne er godt i gang med at indberette deres aktivitet til os via Ludus Lighthouse. Det gamle system Ludus Light har været tilgængeligt for dem som opslagsværk i hele år 2016, men dette vil ophøre med udgangen af december, hvor driftsoverenskomstparterne er forpligtede til at afinstallere Ludus Light.

CSC har i den forbindelse udarbejdet en rapport med det formål at trække de vigtigste OBU. Og FVU-oplysninger ud af Ludus Lights database, således at data ikke går tabt. For dem af jer, der yder support til jeres driftsoverenskomstparter kan I vejlede dem til at køre denne rapport i løbet af december. Rapporten findes til gratis download her:

[http://csc.scandihealth.dk/A\\_LUDUS/Download\\_LUDUS\\_Light.htm](http://csc.scandihealth.dk/A_LUDUS/Download_LUDUS_Light.htm)

## **Status på revisionserklæringen**

VUCHosting har i hele år 2016 arbejdet på at få fornyet vores revisionserklæring på IT-sikkerhedsområdet. Som bekendt blev vi i 2015 revideret efter ISAE 3402-standarden med en såkaldt type I revision. Det vil sige, at revisionen kun kigger på et øjebliksbillede og erklæringen dækker således også kun dette billede.

I år har vi arbejdet med at dokumentere og optimere alle vores interne arbejdsprocesser, samt med at lave helt ny sikkerhedspolitik og risikovurdering. Med disse i hus har vi nu en type II erklæring på plads – denne fokuserer på udviklingen fra sidste år til nu, og kigger på hele driften og ikke kun et øjebliksbillede. Den færdige erklæring udsendes i forbindelse med det førstkomende styregruppemøde. Spørgsmål til indholdet rettes skriftligt til [info@vuchosting.dk](mailto:info@vuchosting.dk).

## **Kursus**

Vi har i november og december afholdt kurser i Dataudtræk og Databehandling. Der har været så stor tilslutning, at vi måtte afsætte ekstra dag til afholdelse til begge kurser.

Som noget nyt vil man få et kursusbevis efter endt kursus.

Vi har haft nogle enkelte forespørgsler på kursus i doc2mail, for at oprettet et kursus i det, vil vi gerne vide om der er stemning for det, så send en mail til [info@vuchosting.dk](mailto:info@vuchosting.dk). Såfremt du/l har andre ønske til kurser eller Erfadage, så hører vi også gerne fra jer.

Står du med et stort ønske om, at undervise i fx SU eller andre emner, du tænker kunne være relevant, så send ligeledes en mail til ovenstående mail adresse, så vi kan få udbudt kurserne.

## **Hotline**

Som I sikkert kan regne ud så har hotlinen haft en masse at se til i efteråret. Det plejer jo gerne at afspejle jeres hverdag. Når I har travlt, får vi travlt. Efteråret har været præget af nye releases, og heraf desværre en del fejlrettelser. Det betyder rigtig mange sager til hotlinen og I kan muligvis mærke at der er lidt længere svartider på visse sager. Vi får dog altid screenet de indkomne sager samme

dag, så vi fanger hvis der kommer en hastesag. Mangler I en status på en sag så ring til os i stedet for at sende en ny sag ind.

Når vi har så travlt som nu er det vigtigere end nogensinde, at I sørger for at få sendt den korrekte information ind i fejlblanketterne – ellers risikerer vi at bruge alt for meget af både jeres og vores tid på at indhente det efterfølgende. Hvis I er i tvivl om hvad vi skal bruge – eller om vi allerede kender til fejlen – så ring hellere end gerne til os og spørg inden I sender ind! Listen over godkendte fejl på hjemmesiden er opdateret med de nyest tilkomne, dog kan der ligge fejl på listen som ER rettet.

Vores mål er at alle sager er behandlet inden vi går på juleferie, så der ikke ligger noget ubesvaret hos os til det nye år. Og i det nye år er planen at vi tager på besøg hos CSC og holder "lukkedage" på sager. Det betyder, at vi får afgjort om de sager der afventer CSC, kan registreres som fejl og dermed komme på prioriteringslisten over fejl der skal rettes. Det har vi før gjort med god succes!

Vi håber at tiltag som bla. sagslukkedage hos CSC og brugergrupper til test af releases, kan hjælpe til at undgå gentagelse af 2016, som må siges at have været kaotisk på Ludus-fronten.

**VUC Hosting ønsker jer alle en rigtig god jul samt godt nytår**



**Hilsener fra Christel, Diane, Mia, Sisse & Hella**