

VUC HOSTING

Det administrative fællesskab for LUDUS

NYHEDSBREV VINTER 2018

Kontrakttilæg

Vi har fået flere henvendelser fra VUC'er, som har modtaget et kontrakttilæg fra DXC til underskrivning. Kontrakttilægget skyldes at DXC har haft flere episoder, hvor der er gået mange mandetimer på at yde support til kunder, hvor fejlen endte med at skyldes at man havde brugt andre applikationer end Ludus og Ludus Web, til at skrive i databasen. DXC har derfor valgt at indføre paragraffen i alle deres kundeforhold, og herunder naturligvis også os i VUC-sektoren. Tillægget kan roligt underskrives – har man ikke modtaget tillægget, kan man kontakte DXC med henblik på, at få det gendendt.

Udvikling

Da DXC's opgaver i forbindelse med at sørge for at Ludus Suite overholder persondataforordningens forskrifter, samt at sikre en fornyelse af den lovpligtige systemrevision, har vist sig at være mere omfattende end forventet, har DXC været nødsaget til at indstille alt andet udvikling. Alt fokus er altså på myndighedskrav, da det naturligvis må tage prioritet, at opretholde et system, der lever op til lovgivningen.

Vi indgår løbende i åben dialog med DXC omkring udviklingsplanerne for resten af året – som det ser ud nu, vil der i 2018 være tale om: **myndighedskrav**, sektorens ekstra ønsker på persondataområdet, afslutning af lukning af studievejledning samt fjern/flex. Myndighedskrav vil blive ved med at have første prioritet, og vi fortsætter med at informere ud, når der er nyt.

Der arbejdes løbende på udvikling af vores fælles webshop, og mange af de større og mindre udviklingsprojekter, som forretningsudvalget har godkendt til 2018, er ved at blive sat i søen. Det første der kommer er en funktion, der vil gøre det muligt for kursisten, at sende sin kurv til sin mail, og dermed have muligheden for at betale senere. Derudover er der flere muligheder for at individualisere undervisningsbeskrivelser og adgangskrav på shoppen. Samtidig søsættes allerede om 3 uger en lille gruppe, der skal afklare om der kan være administrative besparelser i at indføre en direkte integration fra webshoppen til Navision Stat.

Persondataforordningen

Som nævnt i afsnittet ovenfor har sektoren nogle ønsker til udvikling i Ludus Suite i forbindelse med registrering og behandling af persondata, som ligger ud over DXC's udvikling for at imødekomme myndighedskravet. Disse ønsker drejer sig om logning, ret til at se egen data, dataportabilitet og ikke mindst muligheden for at slette data. En arbejdsgruppe har de sidste måneder afdækket og beskrevet de forskellige ønsker og behov, og dette er endt i et samlet skriv, som DXC i disse dage er ved at kigge på.

Ud over dette arbejde, samles rigtig mange af sektorens institutioner i 2 ERFA-grupper, hvor man videndeler og hjælper hinanden med arbejdet med at blive compliant på persondataforordningen. Hvis man ønsker at deltage i grupperne kan man kontakte Per Lund fra HF og VUC Aarhus på plu@hfogvucaarhus.dk (Vestgruppen) eller Hella Helvig Jensen fra KVUC på hvjh@kvuc.dk (Østgruppen).



Onlinepræsentation

Der afholdes onlinepræsentation d. 08. marts kl. 13.00 -14.00.

Vi har tidligere udsendt mail med de punkter, som vi forventer at præsentationen vil indeholde. Derudover har DXC meddelt os at første del af præsentationen vil vedrøre Eksamensdatabasen, og de oprydninger DXC er nødt at foretage, samt information omkring nogle af de fejlmeddelelser, der kan opleves. DXC anbefaler derfor at de medarbejdere der er ansvarlig for arbejdet med eksamensdatabasen, deltager i første del af præsentationen. Derudover oplyser de også, at præsentationen vil indeholde en introduktion til ny logning, som er indført alle steder i suiten, hvor brugeren kan se navn og adresse i samspil.

Såfremt du allerede har tilmeldt dig præsentationen i perioden fra d. 16.02 til d. 09.02, og ikke modtaget en bekræftelsesmail bedes du sende en ny tilmelding. Vi beklager ulejligheden.

Tilmelding til onlinepræsentation [her](#)

SU ERFA-dag

På superbrugerkonference afdækkede vi behovet for central afholdelse af erfa-dage. Her var der bred enighed om, at det udelukkende er på SU-området, at der er et behov. Vi tog også i videndelingsdelen af programmet på superbrugerkonferencen hul på debatten omkring hvorvidt SU-funktionen i Ludus Web skal tage højde alternative start- og slutdatoer, som egentlig er en finansiel registrering. Vi nåede ikke til enighed, og dette emne vil derfor være et af de vigtigste på dagen. Derudover vil programmet bestå af de punkter, som I indsender til os på info@vuchosting.dk. Så sende denne meddelelse videre til dine SU-kolleger, sådan at de kan fortælle os, hvordan programmet skal skues sammen.

Dagen afholdes d.12. april på Comwell Kolding fra kl. 10-16.00

Pris per person: 900 Kr.

Tilmelding til SU-ERFA dagen senest d. 19. marts [her](#)

(Programmet fremsendes d. 12. marts, så input hertil skal være os i hænde inden da)

Eksamen

Hotlinen holder i samarbejde med DXC's helpdesk ekstraordinært åbent i forbindelse med eksamensplanlægningen på HF.

Den udvidede åbningstid er:

Lørdag d. 10. marts 2018 fra kl. 10.00 til kl. 12.00.

Søndag d. 11. marts 2018 fra kl. 10.00 til kl. 12.00.

Vi kontaktes på tlf.: 51 43 04 80 og mail: hotline@vuchosting.dk Husk, som altid at udfylde en fejlblanket, i tilfælde af at sagen skal videre til DXC.

For at sagsbehandlingen kan gå hurtigst muligt, er det vigtigt I har udfyldt med så mange informationer som I kan (samt skærmbilleder). Det er MEGET vigtigt, I husker at udfylde stien til fejlen, og ved Interne Fejl skal vi vide hvilket tidspunkt I har fået fejlen, så den kan findes i fejlloggen. Hvis I er i tvivl, så ring og spørg os, inden I sender sagen.

Før eksamensplanlægningen:

Se tips og tricks 100-1 til 100-9 – De findes i hjælpen. Ludus web onlinehjælpen [Her](#)

Intern fejl:

Der må på ingen måde ændres i nøglefelter efter indberetningen af eksamensplanen. Dette giver intern fejl – og det er nærmest umuligt selv at finde årsagen. Gælder eksamensdage, hold navn, hold start osv.

Frigivelse af plan(er):

Husk at tjekke planerne inden de frigives, de kan kun frigives én gang.

En bøn fra XPRS (ministeriet):

Der kan opstå en 'naturlig' ventetid, hvis flere indberetter samtidig.

Indberetningerne lægges i kø og det hjælper ikke at gentage dem. Tværtimod.

Gode råd fra hotlinen:

1. Lav alle kontroller i løbet af året og igen lige op til eksamen. Det sikrer jer de bedste data til planlægge ud fra.
2. Tjek antal eksamensdage i kontrol 10 (meget vigtigt), de må IKKE overstige 5 dage (inkl. trækning ved 24 timers-eksamen – dette vil give intern fejl når I åbner planen.
3. Fejlkode fra XPRS har vi en liste over på VUChosting.dk klik her
4. Brug tjeklisten fra CSC – Tips & Tricks 100-1. Det er er god og brugbar afkrydsningslister, der tager planlægningen step by step.

5. Jeres lokale eksamensperiode skal stemme overens med hvilke dage i har eksamener, tjek for "helligdage" og lignende. I kan også beholde hele perioden og lave restriktioner på dagene, dette gør at jeres plan bliver mere fleksibel.
6. Husk betegnelse på de 2 årige klassers eksamensmoduler. Denne fejl gør at man ikke kan planlægge kæder.
7. Vi anbefaler at hvis i arbejder med flere planer, at for hver plan i arbejder med tjekker om restriktionerne slår igennem. Det kan være EP'er, friholdelser osv.
8. Husk at Ludus Web lægger den bedst mulige plan og er et hjælpeværktøj, det er jer som eksamensplanlæggere der bedst ved hvad der kan lade sig gøre. Derfor husk at tjekke alt data inden i markere planen klar hos ministeriet.



Hotline ønsker jer en rigtig god eksamensplanlægning 😊

Superbrugeruddannelsen

Vi har nu afholdt superbrugeruddannelsen både i Køge og i Kolding. Der var stor tilslutning og holdene var begge steder helt fyldt. Enkelte tilmeldinger fik vi desværre ikke plads til i denne omgang. Det er vores indtryk at brugerne tog rigtig godt imod tilbuddet om et par dage, hvor der var mulighed for at fordybe sig i, hvad det egentlig vil sige at være superbruger. Hvad forventes der af én og hvad kan man selv forvente? Der var tid til at få et brush-up på alle de basis systemindstillinger der findes i Ludus Web – for enkelte var det hel ny viden. Der blev samtidig netværket rigtig godt superbrugerne imellem og opbygget nye relationer på tværs af skolerne.

Fra starten var der lagt op til at uddannelsen skulle være mere specifik på nogle enkelte fagområder. Det vil vi i stedet lægge op til at udbyde, som en slags ”overbygning”, hvor man får mulighed for at vælge det/de fagområder der er relevant for den enkelte. Mere om dette vil blive meldt ud på et senere tidspunkt.

Hotline

Hotline holder fortsat sagerne nede i et fornuftigt leje og sagerne som afventer DXC er ikke stigende og som inden jul. Men vi har kunne mærke den nye reform som har affødt mange udfordringer på skolerne, med fagkoder, indberetning, eksamensdatabasen osv. Mange af udfordringerne har bestået i sene udmeldinger i uddannelsesmodellen, samt info fra ministeriet.

Derudover har hotline deltaget i reviews af den nye del i kursist adm. (studievejledningen) Hotline deltager også i test inden marts releasen hos DXC.

Tips

Husk at der er masser af gode generelle tips at finde på hjemmesiden, som kan hjælpe dig i det daglige arbejde. Har du nogle gode idéer, til hvad vi kan lave flere tips om, så send dem endelig ind til os på info@vuchosting.dk .

Find tips [her](#)



Hilsener fra Christel, Diane, Mia, Sisse & Hella