

VUC HOSTING

Det administrative fællesskab for LUDUS

NYHEDSBREV SOMMER 2018

Persondataforordningen

Så er det i dag, at persondataforordningen træder i kraft, og selvom vi alle sammen er forskellige steder i processen med at blive compliant, kan vi som fællesskab være stolte af det store engagement og samarbejde, der er sket det sidste års tid på dette område. Der er ERFA-grupper i både Øst og Vest, og ønsker man at deltage kan man kontakte Per Lund for Vestgruppen eller Hella Helvig Jensen for Østgruppen.

VUCHosting har i denne anledning opdateret vores databehandleraftale mellem os som databehandlere og jer som dataansvarlige. Denne sendes til jer til underskrift i dag. I har haft versionen til kommentering tidligere, og alle eventuelle kommentarer er indskrevet.

Samtidig har vi opdateret vores underdatabehandleraftale med DXC, som jo i forbindelse med support-sager kan få adgang til jeres data. Vi forhandler stadig indholdet af en aftale på plads med vores anden underdatabehandler Nianet, der hoster vores cloud-baserede backup-løsning.



Persondataforordningen
25. maj 2018

Webshop og persondata

For de efterhånden mange af jer, der anvender vores fælles webshop, skal der også her tages stilling til persondata. I den forbindelse har forretningsudvalget godkendt udvikling på dette område, som er udmøntet i følgende:

I webshoppens back-end er det nu muligt at indstille hvornår gamle ansøgninger automatisk skal slettes. Når man har indstillet dette, vil data altid blive slettet i forhold til denne indstilling. Da man angiver oplysninger på Tro og Love i webshoppen, er det lavet sådan at når studievejlederen godkender en ansøgning i shoppen, så dannes der en PDF-version af Tro og Love erklæringen, som automatisk sendes over i kursistens dokumentarkiv. Samtidig sættes data for afleveret Tro og Love i Ludus.

Bemærk i øvrigt at det nu er muligt selv at redigere hvilke spørgsmål, man ønsker at kursisterne skal besvare på Tro og Love – og at den PDF, der dannes rettes til efter dette.

MCB er i kapacitet som driftere af shoppen jeres databehandler. For at alle ikke skulle forhandle en aftale, er KVUC, VUC Storstrøm, Aarhus HF og VUC og HF og VUC Fyn gået sammen om at forhandle en aftale på plads, som vi mener kan bruges af alle skoler. Aftalen er nu på plads, og alle der har tegnet driftsaftale med MCB vil få den tilsendt d.d., aftalen skal udfyldes og underskrives før returnering til MCB

Ludus og persondata

I forhold til Ludus Suite, så skal vi på uddannelsesområdet logge adgang til særlig følsom information som eksempelvis helbredsoplysninger. Som Ludus Suite er lavet nu, er der ingen steder, der er lavet specielt til dette, hvilket gør at det enkelte VUC har forskellige procedurer til hvordan oplysninger af følsom karakter behandles i Ludus – hvis de gør. En arbejdsgruppe med repræsentanter fra 6 VUC'er har arbejdet på en kravspecifikation som omfatter sletning af data i store gruppe – eksport af data, som vi lovpligtigt skal opbevare (grundlag for deltagerbetaling og bevisudstedelse, OBU og FVU-test osv.), Nyt felt til at skrive følsomme oplysninger i samt logning af dette felt og adgang til dokumentmapper.

DXC og VUCHosting har i de seneste uger arbejdet med at få kvalificeret kravspecifikationen yderligere, og dette er snart klar til gruppens review.

Der er ikke planlagt releasedato på dette endnu. Hvis du ønsker at vide mere om det, kan du rette henvendelse til udviklingskonsulent Sisse Jacobsen på sija@kvuc.dk

Tilfredshedsundersøgelse

Vi har netop gennemført tilfredshedsundersøgelse, og heldigvis er tallene rigtig flotte. På alle områder gælder det at over 90 % er tilfredse, og det er vi rigtig glade for. Det betyder at vores arbejde rammer, hvor det skal.

Dem der har besvaret undersøgelsen, har været rigtig gode til at uddybe med kommentarer – og i den næste tid vil vi dykke ned i dem, og vurdere om der er noget, som vi kan ændre på i vores service, for er efterkomme nogle af kommentarerne. Status for dette hører I kort om på vores superbrugerkonference i efteråret.



Status for udvikling

Vi arbejder pt. på at udvide vores hjemmeside med et område, hvor du løbende kan se status for udviklingen både i og uden for Ludus Suite. Her vil alle kunne følge med i hvor langt vi er med de forskellige projekter. Vi forventer at have det klar allerede inden for et par uger.

Webshop

På hjemmesiden vuchosting.dk vil vi fremover også dedikere et område til at informere jer om webshoppens udvikling, dele vejledninger til brug af shoppen, og fortælle om hvordan man kommer med på en mailingliste omkring webshoppens.

Lige nu arbejder vi på muligheden for særlige fagbeskrivelser for fagpakker, specielle tekster ved ej tilmeld, mulighed for at lave sit eget periodefilter og et enklere filupload.

Fjern/Flex

Som vi allerede har informeret ud om flere gange, har DXC ikke åbnet op for store udviklingsprojekter endnu, og derfor har udviklingen i den seneste release for vores vedkommende, handlet om at få lavet nogle af de ting, der mangler i forhold til studievejledernes arbejde i Kursist Adm.

Vi håber dog at vi i efteråret igen kan release noget større udvikling, og i den forbindelse har vi netop afholdt en workshop om flex, hvor 17 repræsentanter for sektoren mødtes med os og DXC, og gav input på hvordan systemet kan rundes af, og blive et endnu bedre administrativt værktøj i forbindelse med lærere, vejledere og administrative medarbejderes arbejde på området.

Dagen forløb rigtig godt, og alle fremmødte engagerede sig i drøftelserne. Næste skridt bliver et samlet skriv, der samler alle trådene, og skal beskrive den udvikling, som skal laves. Herefter er det sandsynligt, at vi vil indkalde en mindre gruppe til feedback på det.

Doc2mail

Vi har netop igangsat et projekt i samarbejde med Charlie Tango, der skal sørge for at post sendt via Doc2mail udenfor Ludus automatisk uploades til Ludus Web i kursistens dokumentarkiv.

Superbrugerkonference

Vi har fået en del tilbagemeldinger fra jer omkring hvad i ønsker at hører om på årets superbrugerkonference. Nogle af emnerne går igen – nedenstående finder du nogle af de emner der er indsendt, som vi vil have i tankerne ved planlægningen af konferencen.

- Persondataforordningen – hvordan der arbejdes med den på det enkelte VUC samt hos DXC i forhold til Ludus/Ludus Web
- Status på udvikling, fejlrettelser og ændringsønsker
- ERFA-grupper
- Eksamensdatabasen og fejl

Status på sager:

Sagerne der afventer DXC holdes fortsat nede, men vi mærker stadig alle de ændringer og myndighedskrav som bliver stillet systemet samt alle jer skoler. Fx interne prøver og håndteringen af denne. Så sagerne holder sin volume og der er nok at se til. De sager vi har mest af i øjeblikket er eksamenssager og det er også helt forventeligt i forhold til perioden.

Hvad arbejder Hotline ellers på:

Hotline deltager stadig i test af releases, hvor der arbejdes ud fra vores test guide.

Derudover sender vi løbende TIPS ud til jer på vores hjemmeside, så benyt jer endelig af dem.
<http://vuchosting.dk/hotlinen/tips-fra-hotlinen.html>

Sommerferie:

Da sommerferien så småt er på trapperne vil hotlinen som vanligt nedbringe åbningstiden fra Kl. 10-13 i ferieperioden (ugerne 27 til og med 31). Hotlinen er dog åben i hele sommerferieperioden



Hilsener fra Christel, Diane, Mia, Sisse & Hella