

VUC HOSTING

Det administrative fællesskab for LUDUS

NYHEDSBREV EFTERÅR 2018



Udskiftning af hardware

Da det meste af VUC Hostings hardware nu kører på 4. eller 5. år, er det på tide at opgradere vores udstyr. I den forbindelse foretager vi også nogle opdateringer af den software, der understøtter den daglige drift af Ludus Suite – eksempelvis i Citrix.

Langt det meste udskiftning kan vi foretage, uden at det har betydning for dig som bruger, men der vil være nogle ting, som kan betyde nedetid eller lidt lavere performance i korte perioder. Når det har betydning for opetid eller performance, vil det fremgå i opdateringsplanen på hjemmesiden, som du kan se [her](#), og vi vil som altid skrive ud. Vi begynder at skifte ud nu, og forventer at processen er afsluttet omkring årsskiftet.

Vi håber, at I har tålmodighed med processen – det er et spørgsmål om at sikre os imod nedbrud og tekniske sårbarheder, så det er en helt nødvendig proces. Eventuelle spørgsmål til processen kan rettes til hotline@vuchosting.dk, som kan videresende til driften.

Udvikling

Som superbrugerne hørte om på den nylige superbrugerkonference, har vi udvidet informationsgraden på vores hjemmeside. Det betyder at du hele tiden kan følge med i seneste opdateringer på alle aktuelle udviklingsprojekter. Dette gælder for udvikling i Ludus, som lige nu er fordelt på 3 områder (Fjernundervisning, Persondata og lukning af Studievejledningsmenupunktet). Læs mere [her](#). Du kan også følge med i vores 3. parts udvikling – eksempelvis Doc2mail og Webshop [her](#). Tanken er, at du som superbruger kan henvise til hjemmesiden, hvis du får spørgsmål til status på udvikling. Du kan som altid også se nyeste status for fejlrettelser og godkendelse af fejl i suiten.

Det sidste nye er, at vi her til sommer fik udviklet både ændringsønsker og fejl på Studievejledning og fjern-administration. Og DXC har samtidig leveret en løsningsbeskrivelse, som en gruppe af fagpersoner fra forskellige VUC'er, netop i denne uge har mødtes i Kolding og kvalificeret, så DXC kan få feedback, og projektet kan tage næste skridt.

Husk at melde dig til testregisteret med netop dine kompetencer, hvis du har lyst til at deltage i reviews og test. Tilmeld dig [her](#)

Superbrugerkonference 2018

I start september afholdtes konferencen som et endagsarrangement. Dagen bød på eksterne oplæg fra Stig Holmelund Jarbøl, VUC Fyn om Viden To Go samt Søren Vagner, STUK med nyt om kommende elektroniske eksamensbeviser.

Der blev på konferencen nævnt ønske om afholdelse af kursus/ERFA-dag i dataudtræk, det arbejder vi på at få på programmet.

ERFA-dag for regnskabsmedarbejdere

I september blev der afholdt en ERFA-dag for regnskabsmedarbejdere, hvor MCB og Moderniseringsstyrelsen deltog med input omkring henholdsvis integration mellem Webshoppen og Navision samt Persondataforordningen.

Sidste del af dagen stod på erfaringsudveksling i grupper, hvor alle fik mulighed for at vende dagligdagens problematikker og få ny viden med sig hjem.

Kommende arrangementer

ERFA på webshop området

I 2016 og 2017 tog store dele af sektoren en ny webshop til online tilmelding i brug. I den forbindelse arbejder flere af VUC'ernes personalegrupper med shoppens backend "Masterpiece". Da der har været rigtig meget udvikling på shoppen, og antallet af brugere er steget meget, inviterer vi til en erfaringsudvekslingsdag i det administrative fællesskab. Her vil du kunne høre om den nyeste udvikling, planer for fremtiden, få indlæg fra MCB på hvordan du kan bruge data fra shoppen, og evt. hvordan du forbedrer din markedsføring i forbindelse med shoppen. Og så vil du have rig mulighed for at videndele og netværke med dine kolleger fra sektoren, som også sidder med shoppen til hverdag.

Målgruppen for dagen er alle, der arbejder med shoppen – vi vil danne relevante videndelingsgrupper ud fra de tilmeldte. Det kan eksempelvis være studievejledere, webansvarlige, kommunikationsmedarbejdere, ledere, regnskabsmedarbejdere osv.

Sig det videre til dine kolleger, som arbejder med shoppen. Vi afholder arrangementet i samarbejde imellem VUC Hosting og MCB, d. 8. november på KVUC. Tilmelding [her](#)

Præsentation for nye skoler

For de skoler, der af forskellige årsager ikke er kommet i gang med shoppen, arrangerer vi dagen før en uforpligtende præsentation af shoppen. Her kan VUC'ets ledere høre mere om hvad shoppen kan tilbyde, og hvad de økonomiske og organisatoriske fordele ved at drive en shop i fællesskab er. Da der er tale om et mindre antal skole vil vi invitere målrettet til dette arrangement. Spørgsmål rettes til info@vuchosting.dk

Eksamensplanlægning



Meddelelse om den kommende eksamensplanlægning – gode tip, remindere og lidt nyt.

Vigtig information fra hotline vedr. HF eksamen vinter 2018

Hotline holder lukket i vinterterminerne fremover, da vi de sidste par vinterterminer har oplevet meget få henvendelser. Ministeriet og DXC supporterer heller ikke over weekenden.

Før eksamensplanlægningen:

Se tips og tricks 100-1 til 100-9 – De findes i hjælpen. Ludus web onlinehjælpen [Her](#)

OBS! Byt kursister i eksamensplanlægningen.

I forsøget på at gøre funktionen byt kursister hurtigere opdateres vinduet pt. Ikke. Dvs. at bytningen finder sted, man kan bare ikke se det før vinduet opdateres ved at gå ud af funktionen.

DXC arbejder pt. på at der fremover vil være en mere funktionel og hurtig løsning, men det bliver ikke muligt ved vinterterminen.

Intern fejl:

Der må på ingen måde ændres i nøglefelter efter indberetningen af eksamensplanen. Dette giver intern fejl – og det er nærmest umuligt selv at finde årsagen. Gælder eksamensdage, hold navn, hold start osv.

Frigivelse af plan(er):

Husk at tjekke planerne inden de frigives, de kan kun frigives én gang.

En bøn fra XPRS (ministeriet):

Der kan opstå en 'naturlig' ventetid, hvis flere indberetter samtidig.

Indberetningerne lægges i kø og det hjælper ikke at gentage dem. Tværtimod.

Gode råd fra hotlinen:

1. Lav alle kontroller i løbet af året og igen lige op til eksamen. Det sikrer jer de bedste data til planlægge ud fra.
2. Tjek antal eksamensdage i kontrol 10 (meget vigtigt), de må IKKE overstige 5 dage (inkl. trækning ved 24 timers-eksamen – dette vil give intern fejl når I åbner planen).
3. Fejlkoder fra XPRS har vi en liste over på VUChosting.dk [Klik her](#)
4. Brug tjeklisten fra DCX – Tips & Tricks 100-1. Det er er god og brugbar afkrydsningslister, der tager planlægningen step by step.
5. Jeres lokale eksamensperiode skal stemme overens med hvilke dage i har eksamener, tjek for "helligdage" og lignende. I kan også beholde hele perioden og lave restriktioner på dagene, dette gør at jeres plan bliver mere fleksibel.
6. Husk betegnelse på de 2 årige klassers eksamensmoduler. Denne fejl gør at man ikke kan planlægge kæder.
7. Vi anbefaler at hvis i arbejder med flere planer, at for hver plan i arbejder med tjekker om restriktionerne slår igennem. Det kan være EP'er, friholdelser osv.
8. Husk at Ludus Web lægger den bedst mulige plan og er et hjælpeværktøj. Det er jer som eksamensplanlæggere der bedst ved hvad der kan lade sig gøre. Derfor husk at tjekke alle data inden i lukker planen ned.

Hotline ønsker jer en rigtig god eksamensplanlægning 😊

Hilsener fra Christel, Diane, Mia, Sisse & Hella